

Descrição dos Projetos de TI desenvolvidos no exercício de **2018**, destacando os resultados esperados com o alinhamento , planejamentos de TI, estratégicos e os prazos conclusivos .

Tabela 1: Projetos de TI agrupados por objetivos Estratégicos

Objetivo Estratégico	Projeto	Previsto	Realizado	Prazo	Observações
OE07. Ampliar a informatização de processos administrativos e acadêmicos (PEI/IFS).	Aquisição de Estabilizadores de Tensão (SRP)	20%	10%	Dez/2018	Não houve capital para investimento disponível ate a presente data 28.11.2018.
	Aquisição de Microcomputadores e Notebooks para Renovação do Parque Computacional (SRP)	20%	10%	Dez/2018	A meta para 2018 era de 20%, mas devido ao contingenciamento de recursos e mudanças organizacionais, até o momento foi montada a comissão de estudo para atualização do parque computacional. Reprogramado para 2019.
	Aquisição de Nobreaks Gerenciáveis 20KVA para Datacenter	20%	0%	Dez/2018	Devido ao contingenciamento de recursos e mudanças organizacionais, foi reprogramado para 2019.
	Aquisição de Solução RFID para controle Patrimonial	100%	0%	Dez/2018	Não houve a contratação. Parado para análise e reavaliação. Enviar documento. Reprogramado para 2019.
	Contratação de Serviços de Impressão e Digitalização	20%	20%	Dez/2018	Iniciado o processo com o DFD da equipe de planejamento da contratação.
	Contratação de Serviços de Cabeamento Metálico e Óptico com fornecimento de Material (SRP)	100%	10%	Dez/2018	Instituída Comissão de Estudos de Necessidade de Serviços de Cabeamento Estruturado Metálico e Óptico a ter os trabalhos concluídos em 2019, dessa reprogramado o projeto para 2019.
	Contratação de Serviços de Telefonia e Internet Móvel	0%	100%	Dez/2020	Concluído, contrato 10-2018.

OE07. Ampliar a informatização de processos administrativos e acadêmicos (PEI/IFS).	Contratação de Serviços para Manutenção Corretiva e Preventiva para Grupo Gerador Diesel	90%	80%	Dez/2018	Processo Nº 23290.002025/2018-62 está no Departamento de Licitações e Contratos para publicação do edital de licitação. Reprogramado para 2019.
	Estruturar e manter equipe de manutenção evolutiva/customização dos sistemas SIG-UFRN no IFS (Transferência de Tecnologia da ESIG para o IFS)	20%	50%	Dez/2018	-Foi criada a equipe de desenvolvimento e suporte SIGAA ; -Foi iniciado em fevereiro de 2018 o desenvolvimento de funcionalidades pela equipe SIGAA CSI; -Foram criados e estruturados grupos no Skype em contato direto com dúvidas técnicas junto a E-SIG.
	Elaboração da política de renovação do parque sistêmico do IFS mediante vencimento das licenças dos Softwares	100%	0%	Dez/2018	Reprogramado para 2019.
	Elaboração da política de renovação do parque tecnológico do IFS	100%	20%	Dez/2018	Elaborada comissão para estudo de atualização do parque tecnológico. Reprogramado para 2019.
	Elaborar projeto base de infraestrutura para CTI's dos Campi	100%	0%	Dez/2018	Reprogramado para 2019.
	Implantação de Solução de TI para Inventário dos Ativos de Rede do IFS	10%	30%	Dez/2018	Sistema OCS ativo (2095 computadores inventariados), Integração com GLPI funcionando. Faltando cadastro do patrimônio, integração com o SIPAC e os ativos de rede.
	Implantação de solução de virtualização de laboratórios de TI	40%	0%	Dez/2018	Reprogramar os 40% para 2019 (contingenciamento de recursos).
	Implantação do Sistema de Inventário de Hardware	30%	40%	Dez/2018	Sistema OCS ativo (2095 computadores inventariados), Integração com GLPI funcionando. Faltando cadastro do patrimônio, integração com o SIPAC e os ativos de rede.
	Consolidação da autenticação integrada através do Protocolo LDAP como forma preferencial de login nos	100%	100%	Dez/2018	Pergamum e Qseleção

OE07. Ampliar a informatização de processos administrativos e acadêmicos (PEI/IFS).	sistemas informatizados do IFS				
	Customização da plataforma DokuWiki	100%	100%	Dez/2018	
	Desenvolvimento de Página Eletrônica para Memorial do IFS	20%	100%	Dez/2018	Pendências da área de negócio foram sanadas e o portal já esta no ar pronto para utilização.
	Implantação de Acessibilidade Digital nos sítios e sistemas informatizados do IFS	50%	70%	Dez/2018	Desmembrar essa demanda em 2 (duas) sendo uma para Sítios e outra para Sistemas.
	Implantação do OCS nos campi e sua integração com o módulo de patrimônio do SIPAC	30%	40%	Dez/2018	Sistema OCS ativo (2095 computadores inventariados), Integração com GLPI funcionando. Faltando cadastro do patrimônio, integração com o SIPAC e os ativos de rede.
	Implantação do SIGAA (Sistema Acadêmico)	30%	75%	Dez/2018	Pendente os módulos de PESQUISA, EXTENSÃO, PRODUÇÃO INTELECTUAL E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.
	Implantação SIGAA Módulo Processo Seletivo	80%	55%	Dez/2018	Em 2017 Foi realizado um trabalho de comparação entre o sistema Q-Seleção e o modulo de Processo Seletivo do SIGAA, este trabalho identificou lacunas nao atendidas por este Modulo, dessa forma foi solicitado uma visita técnica por um especialista da E-SIG com o objetivo de identificar divergencias entre o sistema e o funcionamento do Processo Seletivo no IFS. Ao fim da visita foi gerado um Pacote de customizações e adequações enviados para desenvolvimento pela E-SIG em Outubro/2018.
	Implantação SIGAA - Módulo Avaliação Institucional	100%	90%	Dez/2018	Contrato N° 08/2016 Entrada em produção reprogramada para Janeiro de 2019.
	Implantação SIGAA - Módulo Diplomas	100%	100%	Dez/2018	Contrato N° 08/2016; Gastos com manutenção evolutiva R\$ 20.075,00.
	Implantação do SIGRH - Customização de Sistema de Remoção Interna	30%	0%	Dez/2018	
Implantação SIGAA - Módulo Pesquisa	100%	100%	Dez/2018	Será disponibilizado em produção em dezembro/2018.	

OE07. Ampliar a informatização de processos administrativos e acadêmicos (PEI/IFS).	Implantação SIGAA - Módulo Stricto Sensu	10%	0%	Dez/2018	Contrato N° 08/2016; Entrada em produção reprogramada para 2019, Devido a limitação na quantidade de membros da equipe responsável pela implantação.
	Implantação SIGAA - Módulo Técnico Integrado/Subsequente	100%	100%	Dez/2018	Contrato N° 08/2016.
	Implantação SIGAA - Módulo Turma Virtual	50%	100%	Dez/2018	
	Implantação SIGAA - Módulo Extensão	20%	0%	Dez/2018	Contrato N° 08/2016; Entrada em produção reprogramada para 2019, Devido a limitação na quantidade de membros da equipe responsável pela implantação.
	Implantação SIGAA - Módulo Produção Intelectual	100%	100%	Dez/2018	Será disponibilizado em produção em dezembro/2018.
	Implantação SIGAA - Módulo Assistência ao Estudante	5%	0%	Dez/2018	Contrato N° 08/2016; Entrada em produção reprogramada para 2019, Devido a limitação na quantidade de membros da equipe responsável pela implantação.
	Implantação SIGAA - Módulo Graduação	20%	100%	Dez/2018	Contrato N° 08/2016; Aguardando autorização da UFRN para disponibilização do SIGAA Mobile em ambiente de produção nas lojas Play Store e/ou Apple Store para comunidade do IFS (OFÍCIO N° 551/2017/Reitoria/IFS); Manutenção evolutiva.
	Implantação SIGAA - Módulo Mobile	100%	100%	Dez/2018	Contrato N° 08/2016.
	Implantação SIGAA - Módulo Monitoria	20%	0%	Dez/2018	Contrato N° 08/2016; Entrada em produção reprogramada para segundo trimestre de 2019. Devido a limitação na quantidade de membros da equipe responsável pela implantação
	Integração dos Hotsites ao Website Institucional	30%	100%	Dez/2018	

	Integração entre o Google for Education e o SIGAA	100%	0%	Dez/2018	"Contrato N° 08/2016; Entrada em produção reprogramada para segundo trimestre de 2019. Devido a limitação na quantidade de membros da equipe responsável pela implantação.
	Integração entre o Moodle e o SIGAA	100%	0%	Dez/2018	"Contrato N° 08/2016; Entrada em produção reprogramada para segundo trimestre de 2019. Devido a limitação na quantidade de membros da equipe responsável pela implantação.
	Aquisição de Aparelhos Telefônicos IP Sem Fio	100%	90%	Dez/2018	processo 23290.002361/2018-13.
OE11. Aperfeiçoar processos e Procedimentos institucionais (PEI/ IFS)	Aquisição de Solução Integrada de Firewall Corporativo	10%	0%	Dez/2018	Reprogramado 2019.
	Contratação de Serviços para Registro e Renovação de Certificado Digital A3	100%	100%	Dez/2018	Concluído, contrato 14-2018.
	Atualização do PDTIC ao PEI/IFS(2014-2019) e EGTI (2014-2015) e estratégia de governança digital (EGD)	100%	100%	Dez/2018	Capítulos/Artefatos atualizados: 1. Metodologia Aplicada; 2. Documentos de Referência; 3. Princípios e Diretrizes; 4. Organização da TI; 5. Referencial Estratégico; 6. Alinhamento com a Estratégia da Organização; 7. ANEXO 03 - Inventário de Hardware (Referência: Out/2014) ok; 8. ANEXO 04 - Inventário de Software (Referência: Out/2014) ok; 9. ANEXO 05 - Inventário de Sistemas (Referência: Out/2014) ok; 10. ANEXO 07 - Quadro de Pessoal de TI - Formação/Competências (Referência: Out/2014) ok; 11. ANEXO 08 - Quadro de Pessoal de TI - Treinamentos Realizados (Referência: Out/2014) ok.
	Elaboração do Plano de Comunicação de TIC	50%	50%	Dez/2018	Adotar as ações necessárias para obtenção da conformidade com a Política de Governança de TIC do SISP, conforme Portaria SETIC nº 19, de 20 de maio de 2017; Identificação de práticas já implantadas do Guia do Governança de TI.
	Elaboração do PDTIC (2014-2019) (Acompanhamento da execução do Plano)	90%	58%	Dez/2018	Acompanhamento da realização das ações previstas no PDTIC (ANUALMENTE) Em 2018 foram realizadas: a) 06 reuniões ordinárias do Comitê Gestor de TIC; e b) 04 reuniões ordinárias e 04 extraordinárias do Comitê de Planejamento de TI. Sendo os indicadores de resultado lançados no GEPLANES.

	Elaboração do Roteiro para Métricas de software	15%	10%	Dez/2018	Reprogramado 2019.
	Implantação da Gestão de Problemas proposta pelo ITIL	10%	20%	Dez/2018	Realizados estudos iniciais para a implantação do Processo de Gerenciamento de Problemas do ITIL, bem como testes de funcionamento no sistema GLPI.
	Formalização da Metodologia de Gerenciamento do Portfólio Projetos de TI	20%	20%	Dez/2018	
OE11. Aperfeiçoar processos e Procedimentos institucionais (PEI/ IFS)	Implantação da Metodologia de Gerenciamento de Projetos de TI	20%	20%	Dez/2019	Levantamento da Necessidade de adaptação do GPWEB a MGPPTI (Artefatos da IN 04/2014), verificar GPWeb
	Implantação da Metodologia de gestão de processos de TI	10%	10%	Dez/2018	Levantamento de Metodologias existentes.
	Implantação de Avaliação de Periódica dos Serviços de TI junto à comunidade	30%	30%	Dez/2018	Formalizar como processo será realizado: critérios identificação dos serviços, identificar o que já foi realizado, forma de Consulta, cronograma de aplicação das consultas.
	Implantação de Processo para Avaliação Qualitativa dos Chamados	20%	20%	Dez/2018	Mapear/normatizar processo, implantar.
	Implantação de Processo para Gestão de Conhecimento no GLPI	20%	20%	Dez/2018	Padronizar e treinar as áreas especialistas para alimentação da Base de Conhecimento no GLPI. Foi realizado em 2018 o formulário padrão e acima de 30 artigos cadastrados no GLPI.
	Implantação dos Processos de Gerenciamento de Serviços de TI (considerando a seleção dos processos observados no Levantamento de Governança de TI do TCU)	10%	10%	Dez/2019	

OE11. Aperfeiçoar processos e Procedimentos institucionais (PEI/ IFS)	Implantação Política de Governança de TI	30%	30%	Dez/2018	Adotar as ações necessárias para obtenção da conformidade com a Política de Governança de TIC do SISP, conforme Portaria SETIC nº 19, de 20 de maio de 2017. Identificação de práticas já implantadas do Guia do Governança de TI Identificação de práticas já implantadas do Guia do Governança de TI e conformidade com a Política de Governança de TIC do SISP, Portaria SETIC nº 19, de 20 de maio de 2017. 2019 - Gestão de riscos
	Implantação Solução Integrada de Governança de TI	20%	20%	Dez/2018	Instalação do GPWEB; Atualização de Versão; Cadastramento do PDTIC; Criação das Estrutura dos Projetos com base da metodologia de Projetos do IFS; Validação dos artefatos .
	Mapeamento dos Processos de Negócio do SIPAC contextualizado aos Processos de Negócio "Patrimônio" do IFS	50%	50%	Dez/2018	Edital nº 35/2016/PROPEX/IFS – programa de bolsas institucionais de extensão – PBIEX
	Mapeamento dos Processos de Negócios da Área de Recursos Humanos "Avaliação Funcional" do IFS	50%	50%	Dez/2018	Edital nº 35/2016/PROPEX/IFS – programa de bolsas institucionais de extensão – PBIEX
	Prêmio Destaques de TI 2018/3ª Edição	100%	0%	Dez/2019	Não houve tempo hábil para organização devido as mudanças de gestão e ausência de recursos monetários para tal.
	Elaboração de IN para Administração dos Recursos de Infraestrutura de Rede	100%	0%	Dez/2018	Reprogramado para 2019.
	Elaboração de IN para Política de Backup de Dados	50%	35%	Dez/2018	Reprogramado para 2019.
	Elaboração de IN para uso da Rede Local e Internet	50%	45%	Dez/2018	Falta consulta a comunidade e aprovação do Comitê de Planejamento de TI e GSI.
	Consolidação do Comitê Gestor de Segurança da Informação	50%	35,50%	Dez/2018	Recompor o Comitê Gestor de Segurança da Informação e Comunicação - Realizar e documentar as reuniões de validação da POSIC e relatórios das ETIR.

	Elaboração da Política para Controles de Acesso em conformidade a NC nº 07/IN01/DSIC/GSIPRR	50%	45%	Dez/2018	Falta consulta a comunidade e aprovação do Comitê de Planejamento de TI e GSI.
OE11. Aperfeiçoar processos e Procedimentos institucionais (PEI/ IFS)	Elaboração de IN para uso de dispositivos móveis nos aspectos referentes à Segurança da Informação e Comunicações em conformidade com a NC nº 12/IN01/DSIC/GSIPR	100%	50%	Dez/2018	Em fase de conclusão da minuta.
	Elaboração de IN para uso de redes sociais em conformidade com a NC nº 15/IN01/DSIC/GSIPR	100%	50%	Dez/2018	Em fase de conclusão da minuta.
	Revisão da IN para uso do E-mail acadêmico	100%	0%	Dez/2018	Reprogramado para 2019.
	Elaboração de IN para utilização de tecnologias em Computação em Nuvem em conformidade com a NC nº 14/IN01/DSIC/GSIPR	100%	60%	Dez/2018	Em fase de conclusão da minuta.
	Elaboração de Processo para Gerenciamento Catálogo de Software	100%	80%	Dez/2018	Falta atualizar a IN, consulta a comunidade e aprovação do Comitê de Planejamento de TI e GSI.
	Consolidação da Equipe de Tratamento de Incidentes de Rede – ETIR	100%	50%	Dez/2018	Portaria nº 1.039 de 27 de Abril de 2017 que designa os servidores para atuarem na Equipe Central de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes Computacionais – ETIR Central e ETIRs Descentralizadas (Campi) do Instituto Federal de Sergipe. Acrescentar atas. Foram realizadas seis reuniões .
	Implantação de Sistema de Detecção de Intrusão Baseado em Host no IFS	30%	30%	Dez/2018	Homologação da Ferramenta em ambiente controlado.

OE11. Aperfeiçoar processos e Procedimentos institucionais (PEI/ IFS)	Implantação de solução de Firewall com gerenciamento centralizado	100%	0%	Dez/2018	Contingenciamento de recursos Reprogramado para 2019.
	Implantação do Processo de Gestão Corporativa de Segurança da Informação	30	30	Dez/2018	<p>Percentual de Implantação da Metodologia de Gestão de Segurança da Informação e comunicações (SIC)</p> <p>Obs: Plano de metas de SIC, Política de Segurança da Informação e Comunicações, Comitê de Segurança e Equipe de Tratamento de Incidentes (ETIR)</p> <p>Identificar se são projetos distintos</p> <p>1. Minuta da POSIC elaborada e disponibilizada para consulta pública no participa.br</p> <p>2. Estruturação da Equipe de Tratamento de Incidentes de Rede – ETIR</p>
	Desenvolvimento do Portal de Dados Abertos do IFS	20%	20%	Dez/2018	<p>Decreto nº 8.777, de 11 de maio de 2016 - Institui a Política de Dados Abertos do Poder Executivo federal.</p> <p>Art. 9º Os Planos de Dados Abertos dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional deverão ser elaborados e publicados em sítio eletrônico no prazo de sessenta dias da data de publicação deste Decreto.</p> <p>§ 1º Os Planos de Dados Abertos dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional deverão priorizar a abertura dos dados de interesse público listados no Anexo, os quais deverão ser publicados em formato aberto no prazo de cento e oitenta dias da data de publicação deste Decreto.</p>
	<u>Disponibilização dos Dados Abertos do IFS no Portal Brasileiro de Dados Abertos (dados.gov.br)</u>	90%	90%	Dez/2018	<p>Decreto nº 8.777, de 11 de maio de 2016 - Institui a Política de Dados Abertos do Poder Executivo federal.</p> <p>Art. 9º Os Planos de Dados Abertos dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional deverão ser elaborados e publicados em sítio eletrônico no prazo de sessenta dias da data de publicação deste Decreto.</p> <p>§ 1º Os Planos de Dados Abertos dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional deverão priorizar a abertura dos dados de interesse público listados no Anexo, os quais deverão ser publicados em formato aberto no prazo de cento e oitenta dias da data de publicação deste Decreto. http://dadosabertos.ifs.edu.br/</p>
	Notificação dos usuários através de e-mail de inconsistências na base de dados	100%	100%	Dez/2018	Aplicado no Pergamo e Qacadêmico.

OE11. Aperfeiçoar processos e Procedimentos institucionais (PEI/ IFS)	Abertura de chamados no GLPI a partir de erros nos sistemas	10%	10%	Dez/2018	Automação de abertura de chamados baseados em eventos de sistemas já implantados.
	Elaboração de IN para Manutenção Preventiva e Gestão dos Laboratórios de Informática do IFS	100%	0%	Dez/2018	Reprogramado para 2019.
	Elaboração de IN que dispõe sobre Catálogo de Hardware Padrão para Estações de Trabalhos	100%	0%	Dez/2018	Reprogramado para 2019.
	Implantação de Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços de TI	10%	20%	Dez/2018	Em 2018 realizamos a integração do OCS com o GLPI, Melhoramos a gestão dos indicadores, Deliberação N° 18/2018/CGTIC/IFS - Anexo II (IN N° 01/2016/DTI) - Indicadores de Nível de Serviço de TI.
	Avaliação da Implantação da Metodologia de Gerenciamento de Projetos de Tecnologia da Informação	40%	100%	Dez/2018	Edital n° 19/2017/PROPEX/IFS – programa de bolsas institucionais de extensão – PBIEX