

ID	Serviço	Descrição	Grupo Responsável	Eixo Temático	Temporalidade
Sv1	Abertura de Chamados para Equipamentos em Garantia.	Referente ao registro, identificação, mensuração e gerenciamento de todas as solicitações para atendimentos de TIC no IFS.	DTI	Sistemas	18 horas por dia
Sv2	Administração de Bando de Dados	Serviço de Administração de Banco de Dados	DTI	Redes	18 horas por dia
Sv3	Administração de Active Directory	Services Serviço de Administração de Directory Services	DTI	Redes	18 horas por dia
Sv4	Apoio à Eventos	Implementação de infra-estrutura de redes elétrica e lógica para a realização de eventos internos e externos	DTI	Sistemas	18 horas por dia
Sv5	Capacitação de Estagiários e Novos Funcionários do IFS.	Referente ao acompanhamento, treinamento e avaliação de estagiários e novos servidores no tocante ao uso ou gerenciamento dos recursos de TIC do IFS	DTI	Governança, Redes, Sistemas	18 horas por dia
Sv6	Centrais Telefônicas, Aparelhos Telefônicos, Integração Inter Campi e Suporte a Telefonía.	Referente à implantação, customização, fornecimento de aparelhos e softwares necessários à administração de toda a telefonia do IFS	SIGMAFONE TELECOMUNICAÇÕES LTDA CNPJ: 78.766.151/0001-42 / INSTANT SOLUTIONS TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA- EPP CNPJ: 04.655.579/0001- 81	Telecomunicações	24 horas por dia
Sv7	Desenvolvimento de Sistemas de Informação	Referente a Levantamento de Requisitos, Projeto Lógico e Físico, Implementação e Implantação de Sistemas de Informação.	DTI	Sistemas	08 horas por dia
Sv8	Elaboração de Projetos para Soluções Institucionais	Referente a proposição de soluções de TI. demandadas pelos processos diários do instituto bem como pela necessidade de crescimento do mesmo.	DTI	Governança, Redes, Sistemas	18 horas por dia
Sv9	Elementos Ativos de Redes sem Fio	Referente ao fornecimento, suporte e manutenção de todo o parque tecnológico responsável pela rede sem fio do IFS.	SMARTWAVE NETWORKS DO BRASIL LTDA – ME. CNPJ: 09.002.672/0001- 00	Redes	12 horas por dia
Sv10	Especificação de Estruturas e Equipamentos em TIC	Referente a indicação de ajustes e implantações de estruturas necessárias ao funcionamento de novos ou recursos pré existentes de TIC	DTI	Suporte, Redes	18 horas por dia
Sv11	Fornecimento de Licenças, acadêmicas ou oficiais, para softwares em uso no IFS	Referente ao fornecimento de todos os registros necessários ao uso legal de softwares proprietários no instituto.	ENGDTP & MULTIMIDIA COMÉRCIO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA CNPJ: 03.556.998/0001- 01 / SOLO NETWORK BRASIL LTDA – EPP CNPJ: 00.258.246/0001- 68	Suporte	12 horas por dia

ID	Serviço	Descrição	Grupo Responsável	Eixo Temático	Temporalidade
Sv12	Gerenciamento de InternetWeb	Serviço de Gerenciamento de Internet/Wb	DTI	Sistemas	18 horas por dia
Sv13	Gestão da Infraestrutura de TIC do IFS	Referente ao controle, gerenciamento e monitoramento de toda a estrutura de TIC do IFS	DTI	Governança, Redes, Sistemas	18 horas por dia
Sv14	Implantação e Sustentação dos Sistemas Integrados do IFS (SIG)	Referente ao sistema integrado composto por módulos responsáveis por toda a gestão do instituto.	SIG SOFTWARE & CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA CNPJ: 13.406.686/0001-67	Sistemas	12 horas por dia
Sv15	Impressões de Cartões PVC	Referente ao fornecimento de equipamentos, suprimentos e acessórios necessários à confecção de cartões de identificação funcional e estudantil.	MULTIOFFICES – COMÉRCIO DE IMPRESSORAS, SERVIÇOS DE IDENTIFICAÇÃO E INFORMÁTICA LTDA-EPP CNPJ: 05.022.649/0001-27	Suporte	12 horas por dia
Sv16	Infraestrutura: Enlace e Cabeamento Interno	Referente aos serviços de cabeamento estruturado interno bem como da instalação e manutenção de toda a estrutura de enlace externa do IFS.	BRAYNER INFORMÁTICA LTDA CNPJ: 01.552.383/0001-73	Redes	12 horas por dia
Sv17	Link de Acesso à Internet	Referente ao fornecimento de link de acesso a internet no regime 24x7 com suporte e monitoramento garantidos.	BR27 SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA CNPJ: 12.640.188/0001-11 / REDE NACIONAL DE PESQUISA - RNP	Telecomunicações	24 horas por dia
Sv18	Manutenção Adaptativa de Sistemas	Implementação de modificações perante regras de negócio da instituição	DTI	Sistemas	18 horas por dia
Sv19	Manutenção Evolutiva de Sistemas	Implementação de novas funcionalidades a sistemas em produção	DTI	Sistemas	18 horas por dia
Sv20	Manutenção Perfectiva de Sistemas	Implantação de melhorias nos sistemas institucionais	DTI	Sistemas	18 horas por dia
Sv21	Manutenção Preventiva e Corretiva de Equipamentos Institucionais	Referente ao atendimento de chamados a todo e qualquer recurso Ativo de TIC pertencente ao IFS	DTI	Suporte	18 horas por dia
Sv22	Materiais Permanentes de TIC	Referente ao fornecimento de computadores, servidores e demais equipamentos e softwares para administração e gestão de recursos de TIC	VALSPE SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA CNPJ: 10.475.316/0001-93	Suporte	24 horas por dia
Sv23	Serviço de Impressão em Rede e Reprografia	Referente a toda a parte de impressão, fornecimento de suprimentos, manutenção e aquisição de novos equipamentos solicitados pelo IFS	QUALYCOPY COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA CNPJ: 02.902.072/0001-50	Suporte	12 horas por dia
Sv24	Suporte ao Portal na Internet	Suporte à infraestrutura de Portal do IFS na Internet	DTI	Sistemas	18 horas por dia

ID	Serviço	Descrição	Grupo Responsável	Eixo Temático	Temporalidade
Sv25	Suporte ao Q-Acadêmico ou Q-Seleção	Referente ao fornecimento, suporte e customização do sistema acadêmico usado atualmente pelo IFS	FRJ INFORMÁTICA LTDA – EPP. CNPJ: 00.859.695/0001-61	Sistemas	24 horas por dia
Sv26	Suporte ao usuário	Referente ao atendimento de todos os chamados a todo e qualquer servidor com demandas pertencentes as atividades inerentes da CTI.	DTI	Suporte, Sistemas e Redes	18 horas por dia
Sv27	Sustentação a Sistemas de Informação	Serviço de manutenção em sistemas institucionais.	DTI	Sistemas	18 horas por dia
Sv28	Telefonia e Acesso a Internet Móvel	Referente ao fornecimento de serviço de telefonia móvel e pacote de dados para todo o instituto.	CLARO S.A. CNPJ: 40.432.544/0001-47	Telecomunicações	24 horas por dia
Sv29	Telefonia Fixa	Referente ao fornecimento de serviço de telefonia fixa para todo o instituto	EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A – EMBRATEL CNPJ: 33.530.486/0001-29	Telecomunicações	24 horas por dia
Sv30	Treinamento em Ferramentas Institucionais	Referente a realização de treinamento para todos os servidores no tocante ao uso das ferramentas institucionais	DTI	Governança, Redes, Sistemas	18 horas por dia
Sv31	Videoconferência	Referente ao fornecimento e suporte aos equipamentos necessários ao funcionamento do ambiente de videoconferência do instituto.	DG10 DATA GLOBAL TECNOLOGIA E INFORMAÇÕES LTDA CNPJ: 00.658.293/0001-07	Telecomunicações	24 horas por dia
Sv32	Voz sobre IP (VOIP)	Serviço de transmissão de voz através da rede de dados, utilizando da infra-estrutura da Rede VOIP RNP "Fone@RNP" versão 2	DG10 DATA GLOBAL TECNOLOGIA E INFORMAÇÕES LTDA CNPJ: 00.658.293/0001-07	Telecomunicações	24 horas por dia