

Relatório de pedidos de informação e manifestações junto à Ouvidoria - Ano 2015

Sistema e-SIC

MÊS	nº	Protocolo	Tipo	Data de Abertura	Prazo de Atendimento	Situação	Data da resposta	Tempo de resposta	Tempo médio de resposta (dias corridos)
JANEIRO	1	23480.000129/2015-52	solicitação	06/01/2015	26/01/2015	Respondido	08/01/2015	2	9,3
	2	23480.000304/2015-10	solicitação	09/01/2015	02/02/2015	Respondido	20/01/2015	11	
	3	23480.000514/2015-08	solicitação	14/01/2015	13/02/2015	Respondido	13/02/2015	30	
	4	23480.000522/2015-46	solicitação	14/01/2015	03/02/2015	Respondido	19/01/2015	5	
	5	23480.001033/2015-10	solicitação	20/01/2015	09/02/2015	Respondido	05/02/2015	15	
	6	23480.001182/2015-71	solicitação	22/01/2015	11/02/2015	Respondido	27/01/2015	5	
	7	23480.001276/2015-40	solicitação	23/01/2015	19/02/2015	Respondido	19/02/2015	27	
	8	23480.001334/2015-35	solicitação	25/01/2015	19/02/2015	Respondido	26/01/2015	1	
	9	23480.001483/2015-02	solicitação	27/01/2015	19/02/2015	Respondido	27/01/2015	0	
	10	23480.001804/2015-61	solicitação	30/01/2015	23/02/2015	Respondido	02/02/2015	3	
	11	23480.001495/2015-29	solicitação	27/01/2015	19/02/2015	Respondido	30/01/2015	3	
FEVEREIRO	12	23480.003005/2015-29	solicitação	24/02/2015	16/03/2015	Respondido	25/02/2015	1	2,0
	13	23480.003084/2015-78	solicitação	25/02/2015	17/03/2015	Respondido	26/02/2015	1	
	14	23480.003240/2015-09	solicitação	27/02/2015	23/03/2015	Respondido	03/03/2015	4	
MARÇO	15	23480.003284/2015-21	solicitação	01/03/2015	23/03/2015	Respondido	05/03/2015	4	2,1
	16	23480.003692/2015-82	solicitação	06/03/2015	30/03/2015	Respondido	10/03/2015	4	
	17	23480.003729/2015-72	solicitação	06/03/2015	30/03/2015	Respondido	09/03/2015	3	
	18	23480.003859/2015-13	solicitação	10/03/2015	30/03/2015	Respondido	10/03/2015	0	
	19	23480.004376/2015-28	solicitação	18/03/2015	06/04/2015	Respondido	24/03/2015	6	
	20	23480.004792/2015-26	solicitação	23/03/2015	13/04/2015	Respondido	23/03/2015	0	
	21	23480.004914/2015-84	solicitação	24/03/2015	13/04/2015	Respondido	24/03/2015	0	
	22	23480.004885/2015-51	solicitação	23/03/2015	13/04/2015	Respondido	23/03/2015	0	
	23	23480.005408/2015-11	solicitação	01/04/2015	22/04/2015	Respondido	22/04/2015	21	

ABRIL	24	23480.005423/2015-51	solicitação	02/04/2015	27/04/2015	Respondido	22/04/2015	20
	25	23480.005424/2015-03	solicitação	02/04/2015	27/04/2015	Respondido	24/04/2015	22
	26	23480.005524/2015-21	solicitação	05/04/2015	27/04/2015	Respondido	06/04/2015	1
	27	23480.005643/2015-84	solicitação	07/04/2015	27/04/2015	Respondido	20/04/2015	13
	28	23480.005741/2015-11	solicitação	08/04/2015	28/04/2015	Respondido	16/04/2015	8
	29	23480.005884/2015-23	solicitação	10/04/2015	04/05/2015	Respondido	14/04/2015	4
	30	23480.006041/2015-44	solicitação	14/04/2015	04/05/2015	Respondido	14/04/2015	0
	31	23480.006103/2015-18	solicitação	14/04/2015	04/05/2015	Respondido	28/04/2015	14
	32	23480.006179/2015-43	solicitação	15/04/2015	05/05/2015	Respondido	15/04/2015	0
	33	23480.006231/2015-61	solicitação	15/04/2015	05/05/2015	Respondido	16/04/2015	1
	34	23480.006249/2015-63P	solicitação	16/04/2015	18/05/2015	Respondido	28/04/2015	12
	35	23480.006310/2015-72	solicitação	17/04/2015	11/05/2015	Respondido	23/04/2015	6
MAIO	36	23480.007116/2015-12	solicitação	01/05/2015	25/05/2015	Respondido	08/05/2015	7
	37	23480.007587/2015-12	solicitação	12/05/2015	01/06/2015	Respondido	12/05/2015	0
	38	23480.007707/2015-81	solicitação	13/05/2015	02/06/2015	Respondido	14/05/2015	1
	39	23480.007939/2015-30	solicitação	18/05/2015	08/06/2015	Respondido	19/05/2015	1
	40	23480.008092/2015-19	solicitação	21/05/2015	10/06/2015	Respondido	22/05/2015	1
	41	23480008252/2015-11	solicitação	22/05/2015	15/06/2015	Respondido	25/05/2015	3
	42	23480008255/2015-55	solicitação	22/05/2015	15/06/2015	Respondido	25/05/2015	3
	43	23480.008236/2015-29	solicitação	22/05/2015	15/06/2015	Respondido	15/06/2015	24
	44	23480.008306/2015-49	solicitação	22/05/2015	15/06/2015	Respondido	10/06/2015	19
	45	23480.008547/2015-98	solicitação	28/05/2015	17/06/2015	Respondido	15/06/2015	18
JUNHO	46	23480.008900/2015-30	solicitação	03/06/2015	24/06/2015	Respondido	12/06/2015	9
	47	23480.008973/2015-21	solicitação	03/06/2015	29/06/2015	Respondido	08/06/2015	5
	48	23480.009025/2015-11	solicitação	05/06/2015	29/06/2015	Respondido	01/07/2015	26
	49	23480.009094/2015-17	solicitação	08/06/2015	29/06/2015	Respondido	08/06/2015	0
	50	23480.009126/2015-84	solicitação	08/06/2015	29/06/2015	Respondido	10/06/2015	2
	51	23480.009299/2015-01	solicitação	11/06/2015	01/07/2015	Respondido	15/06/2015	4
	52	23480.009304/2015-77	solicitação	11/06/2015	01/07/2015	Respondido	11/06/2015	0
	53	23480.009316/2015-00	solicitação	11/06/2015	01/07/2015	Respondido	15/06/2015	4
	54	23480.009675/2015-59	solicitação	17/06/2015	07/07/2015	Respondido	17/06/2015	0
	55	23480.009708/2015-61	solicitação	17/06/2015	07/07/2015	Respondido	18/06/2015	1
	56	23480.009773/2015-96	solicitação	18/06/2015	13/07/2015	Respondido	19/06/2015	1
	57	23480.009796/2015-09	solicitação	18/06/2015	13/07/2015	Respondido	19/06/2015	1

9,4

7,7

4,4

JULHO	58	23480.010314/2015-55	solicitação	01/07/2015	21/07/2015	Respondido	20/07/2015	19	13,6
	59	23480.010411/2015-48	solicitação	03/07/2015	27/07/2015	Respondido	30/07/2015	27	
	60	23480.010963/2015-56	solicitação	16/07/2015	05/08/2015	Respondido	03/08/2015	18	
	61	23480.011160/2015-19	solicitação	21/07/2015	11/08/2015	Respondido	23/07/2015	2	
	62	23480.011498/2015-71	solicitação	29/07/2015	18/08/2015	Respondido	31/07/2015	2	
AGOSTO	63	23480.011635/2015-77	solicitação	03/08/2015	24/08/2015	Respondido	04/08/2015	1	7,0
	64	23480.012003/2015-21	solicitação	12/08/2015	01/09/2015	Respondido	01/09/2015	20	
	65	23480.012064/2015-98	solicitação	12/08/2015	01/09/2015	Respondido	18/08/2015	6	
	66	23480.012177/2015-93	solicitação	13/08/2015	08/09/2015	Respondido	14/08/2015	1	
	67	23480.012203/2015-83	solicitação	14/08/2015	08/09/2015	Respondido	21/08/2015	7	
SETEMBRO	68	23480.013196/2015-37	solicitação	04/09/2015	28/09/2015	Respondido	24/09/2015	20	8,0
	69	23480013576/2015-71	solicitação	11/09/2015	05/10/2015	Respondido	17/09/2015	6	
	70	23480013613/2015-41	solicitação	13/09/2015	05/10/2015	Respondido	18/09/2015	5	
	71	23480013657/2015-71	solicitação	14/09/2015	05/10/2015	Respondido	05/10/2015	21	
	72	23480013719/2015-45	solicitação	14/09/2015	05/10/2015	Respondido	18/09/2015	4	
	73	23480013747/2015-62	solicitação	15/09/2015	05/10/2015	Respondido	17/09/2015	2	
	74	23480013864/2015-26	solicitação	17/09/2015	13/10/2015	Respondido	21/09/2015	4	
	75	23480013995/2015-11	solicitação	21/09/2015	13/10/2015	Respondido	22/09/2015	1	
	76	23480014134/2015-42	solicitação	22/09/2015	13/10/2015	Respondido	09/10/2015	17	
	77	23480014304/2015-99	solicitação	25/09/2015	19/10/2015	Respondido	25/09/2015	0	
OUTUBRO	78	23480014635/2015-29	solicitação	01/10/2015	21/10/2015	Respondido	05/10/2015	4	7,2
	79	23480014666/2015-80	solicitação	01/10/2015	26/10/2015	Respondido	08/10/2015	7	
	80	23480014964/2015-70	solicitação	07/10/2015	27/10/2015	Respondido	08/10/2015	1	
	81	23480015111/2015-55	solicitação	09/10/2015	03/11/2015	Respondido	29/10/2015	20	
	82	23480015314/2015-41	solicitação	14/10/2015	03/11/2015	Respondido	15/10/2015	1	
	83	23480015435/2015-93	solicitação	16/10/2015	09/11/2015	Respondido	26/10/2015	10	
	84	23480015550/2015-68	solicitação	19/10/2015	09/11/2015	Respondido	19/10/2015	0	
	85	23480015973/2015-88	solicitação	26/10/2015	16/11/2015 26/11/2015	Respondido	23/11/2015	28	
	86	23480016122/2015-52	solicitação	28/10/2015	17/11/2015	Respondido	29/10/2015	1	
	87	23480016228/2015-56	solicitação	29/10/2015	23/11/2015	Respondido	29/10/2015	0	
NOVEMBRO	88	23480016275/2015-08	solicitação	01/11/2015	23/11/2015	Respondido	23/11/2015	22	7,2
	89	23480016362/2015-57	solicitação	03/11/2015	24/11/2015	Respondido	04/11/2015	1	
	90	23480016705/2015-83	solicitação			Encaminhada*			
	91	23480016923/2015-18	solicitação	12/11/2015	07/12/2015	Respondido	13/11/2015	1	

NOVEM	92	23480016984/2015-85	solicitação	13/11/2015	07/12/2015	Respondido	16/11/2015	3	4,1
	93	23480017057/2015-82	solicitação			Encaminhada*			
	94	23480017146/2015-29	solicitação	17/11/2015	07/12/2015	Respondido	18/11/2015	1	
	95	23480017177/2015-80	solicitação	17/11/2015	07/12/2015	Respondido	18/11/2015	1	
	96	23480017481/2015-27	solicitação	24/11/2015	14/12/2015	Respondido	24/11/2015	0	
DEZEMBRO	97	23480018174/2015-63	solicitação	09/12/2015	30/12/2015	Respondido	22/12/2015	13	6,6
	98	23480018185/2015-43	solicitação	10/12/2015	30/12/2015	Respondido	11/12/2015	1	
	99	23480018195/2015-89	solicitação	10/12/2015	30/12/2015	Respondido	22/12/2015	12	
	100	23480018174/2015-63	solicitação	22/12/2015	28/12/2015	Respondido	28/12/2015	6	
	101	23480018581/2015-71	solicitação	22/12/2015	11/01/2016	Respondido	23/12/2015	1	
Tempo médio geral em dias corridos								6,8	

*Solicitações encaminhadas para outros órgãos por não se tratar de informação disponível no IFS

Sistema e-OUV

MÊS	nº	Protocolo	Tipo	Data de Abertura	Prazo de Atendimento	Situação	Data da resposta	Tempo de resposta	Tempo médio de resposta (dias corridos)
JANEIRO	1	23546.000116/2015-71	Reclamação	22/01/2015	11/02/2015	Encerrada	02/02/2015	11	13,4
	2	23546.000117/2015-16	Denúncia	22/01/2015	11/02/2015	Encerrada	09/02/2015	18	
	3	23546.000029/2015-14	Reclamação	13/01/2015	10/02/2015	Encerrada	30/01/2015	17	
	4	23546.000087/2015-48	Reclamação	16/01/2015	10/02/2015	Encerrada	23/01/2015	7	
	5	23546.000088/2015-92	Reclamação	17/01/2015	10/02/2015	Encerrada	02/02/2015	16	
	6	23546.000091/2015-14	Reclamação	17/01/2015	10/02/2015	Encerrada	02/02/2015	16	
	7	23546.000096/2015-39	Reclamação	19/01/2015	10/02/2015	Encerrada	10/02/2015	22	
	8	23546.000098/2015-28	Denúncia	19/01/2015	10/02/2015	Encerrada	02/02/2015	14	
	9	23546.000103/2015-01	Reclamação	20/01/2015	10/02/2015	Encerrada	04/02/2015	15	
	10	23546.000105/2015-91	Reclamação	20/01/2015	10/02/2015	encerrada	10/02/2015	21	
	11	23546.000001/2015-87	Reclamação	01/01/2015	22/01/2015	Encerrada	19/01/2015	18	
	12	23546.000131/2015-10	Reclamação	26/01/2015	20/02/2015	Encerrada	30/01/2015	4	
	13	23546.000136/2015-42	Solicitação	27/01/2015	20/02/2015	Encerrada	27/01/2015	0	
	14	23546.000143/2015-44	Solicitação	28/01/2015	20/02/2015	Encerrada	05/02/2015	8	
FEVEREIRO	15	23546.000165/2015-12	Reclamação	03/02/2015	15/05/2016	*Resposta intermediária	15/04/2015	71	15,3
	16	23546.000173/2015-51	Reclamação	03/02/2015	23/02/2015	Encerrada	04/02/2015	1	
	17	23546.000178/2015-83P	Solicitação	04/02/2015	05/03/2015	Encerrada	25/02/2015	21	
	18	23546.000184/2015-31	Solicitação	04/02/2015	23/02/2015	Encerrada	12/02/2015	8	
	19	23546.000187/2015-74	Reclamação	04/02/2015	23/02/2015	Encerrada	23/02/2015	19	
	20	23546.000210/2015-21	Reclamação	10/02/2015	24/02/2015	Encerrada	11/02/2015	1	
	21	23546.000217/2015-42	Reclamação	10/02/2015	02/03/2015	Encerrada	11/02/2015	1	
	22	23546.000218/2015-97	Reclamação	11/02/2015	03/03/2015	*Resposta intermediária	11/02/2015	0	
	23	23546.000234/2015-80	Solicitação	14/02/2015	10/03/2015	Encerrada	23/02/2015	9	
	24	23546.000242/2015-26	Solicitação	19/02/2015	10/03/2015	Encerrada	25/02/2015	6	
	25	23546.000260/2015-16	Denúncia	23/02/2015	16/03/2015	Encerrada	16/03/2015	21	
	26	23546.000265/2015-31	Denúncia	23/02/2015	16/03/2015	Encerrada	16/03/2015	21	
	27	23546.000266/2015-85	Denúncia	23/02/2015	16/03/2015	Encerrada	16/03/2015	21	
	28	23546.000268/2015-74	Reclamação	24/02/2015	16/03/2015	Encerrada	16/03/2015	20	

	29	23546.000273/2015-87	Solicitação	24/02/2015	16/03/2015	Encerrada	05/03/2015	9
MARÇO	30	23546.000294/2015-01	Reclamação	02/03/2015	23/03/2015	Encerrada	09/03/2015	7
	31	23546.000295/2015-47	Reclamação	02/03/2015	23/03/2015	Encerrada	09/03/2015	7
	32	23546.000296/2015-91	Reclamação	02/03/2015	23/03/2015	Encerrada	19/03/2015	17
	33	23546.000298/2015-81	Solicitação	02/03/2015	23/03/2015	Encerrada	09/03/2015	7
	34	23546.000312/2015-46	Solicitação	04/03/2015	23/03/2015	Encerrada	11/03/2015	7
	35	23546.000334/2015-14	Solicitação	10/03/2015	30/03/2015	Encerrada	11/03/2015	1
	36	23546.000348/2015-20	Reclamação	13/03/2015	01/04/2015	Encerrada	23/03/2015	10
	37	23546.000352/2015-98	Solicitação	14/03/2015	06/04/2015	Encerrada	24/03/2015	10
	38	23546.000362/2015-23	Reclamação	16/03/2015	06/04/2015	Encerrada	18/03/2015	2
	39	23546.000384/2015-93	Reclamação	19/03/2015	07/04/2015	Encerrada	06/04/2015	18
	40	23546.000398/2015-15	sugestão	21/03/2015	13/04/2015	Encerrada	23/03/2015	2
	41	23546.000401/2015-92	Solicitação	23/03/2015	13/04/2015	Encerrada	23/03/2015	0
	42	23546.000411/2015-28	Solicitação	24/03/2015	13/04/2015	Encerrada	31/03/2015	7
	43	23546.000415/2015-14	Solicitação	24/03/2015	13/04/2015	Encerrada	26/03/2015	2
	44	23546.000417/2015-03	Reclamação	24/03/2015	24/04/2015	Encerrada	16/04/2015	23
	45	23546.000454/2015-11	Solicitação	31/03/2015	20/04/2015	Encerrada	31/03/2015	0
	46	23546.000455/2015-58	Solicitação	31/03/2015	20/04/2015	Encerrada	01/04/2015	1

7,1

ABRIL	47	23546.000472/2015-95-2P	Solicitação	02/04/2015	02/06/2015	Encerrada	03/06/2015	62	17,2
	48	23546.000474/2015-84-2P	Solicitação	02/04/2015	02/06/2015	Encerrada	03/06/2015	62	
	49	23546.000481/2015-86	Solicitação	04/04/2015	27/04/2015	Encerrada	06/04/2015	2	
	50	23546.000485/2015-64	Solicitação	06/04/2015	27/04/2015	Encerrada	07/04/2015	1	
	51	23546.000489/2015-42	Reclamação	06/04/2015	27/04/2015	Encerrada	27/04/2015	21	
	52	23546.000508/2015-31	Solicitação	07/04/2015	28/04/2015	Encerrada	08/04/2015	1	
	53	23546.000511/2015-54	Reclamação	08/04/2015	28/04/2015	Encerrada	24/04/2015	16	
	54	23546.0005132015-43	Solicitação	08/04/2015	28/04/2015	Encerrada	08/04/2015	0	
	55	23546.000559/2015-62	Reclamação	15/04/2015	06/05/2015	Encerrada	29/04/2015	14	
	56	23546.000562/2015-86	Solicitação	16/04/2015	06/05/2015	Encerrada	20/04/2015	4	
	57	23546.000567/2015-17	Reclamação	17/04/2015	11/05/2015	Encerrada	15/05/2015	28	
	58	23546.000579/2015-33 P	Reclamação	22/04/2015	22/05/2015	Encerrada	26/05/2015	34	
	59	23546.000580/2015-68	Reclamação	22/04/2015	12/05/2015	Encerrada	23/04/2015	1	
	60	23546.000585/2015-91	Denúncia	23/04/2015	25/05/2015	Encerrada	13/05/2015	20	
	61	23546.000600/2015-09	Reclamação	24/04/2015	18/05/2015	Encerrada	15/05/2015	21	
	62	23546.000602/2015-90	Reclamação	24/04/2015	27/05/2015	Encerrada	30/04/2015	6	
	63	23546.000625/2015-02	Reclamação	27/04/2015	18/05/2015	Encerrada	27/04/2015	0	
MAIO	64	23546.000683/2015-28	Reclamação	04/05/2015	25/05/2015	Encerrada	29/05/2015	25	19,7
	65	23546.000690/2015-20	Reclamação	05/05/2015	25/05/2015	Encerrada	29/05/2015	24	
	66	23546.000702/2015-16	Reclamação	07/05/2015	27/05/2015	Encerrada	28/05/2015	21	
	67	23546.000754/2015-92	Reclamação	12/05/2015	02/06/2015	Encerrada	13/05/2015	1	
	68	23546.000756/2015-81	Reclamação	12/05/2015	02/06/2015	Encerrada	13/05/2015	1	
	69	23546.000765/2015-72	Solicitação	13/05/2015	15/06/2015	Encerrada	09/06/2015	27	
	70	23546.000771/2015-20	Solicitação	14/05/2015	03/06/2015	Encerrada	01/06/2015	18	
	71	23546.000784/2015-07	Solicitação	16/05/2015	08/06/2015	Encerrada	21/05/2015	5	
	72	23546.000797/2015-78	Reclamação	19/05/2015	18/06/2015	Encerrada	17/06/2015	29	
	73	23546.000852/2015-20	Reclamação	25/05/2015	15/06/2015	Encerrada	26/05/2015	1	
	74	23546.000860/2015-76	Reclamação	26/05/2015	25/06/2015	Encerrada	14/07/2015	49	
	75	23546.000896/2015-50	Reclamação	27/05/2015	29/06/2015	Encerrada	01/07/2015	35	
	76	23546.000914/2015-01	Solicitação	29/05/2015	22/06/2015	Encerrada	18/06/2015	20	
	77	23546.000932/2015-85	Solicitação	01/06/2015	22/06/2015	Encerrada	18/06/2015	17	
	78	23546.000941/2015-76	Reclamação	01/06/2015	22/06/2015	Encerrada	12/06/2015	11	
	79	23546.000945/2015-54	Reclamação	01/06/2015	22/06/2015	Encerrada	15/06/2015	14	
	80	23546.000948/2015-98	Reclamação	02/06/2015	22/06/2015	Encerrada	15/06/2015	13	
	81	23546.000956/2015-34	Reclamação	02/06/2015	22/06/2015	Encerrada	12/06/2015	10	

82	23546.000964/2015-81	Reclamação	02/06/2015	22/06/2015	Encerrada	12/06/2015	10
83	23546.000981/2015-18	Reclamação	03/06/2015	29/06/2015	Encerrada	09/06/2015	6
84	23546.001020/2015-21	Reclamação	06/06/2015	29/06/2015	Encerrada	15/06/2015	9
85	23546.001039/2015-77	Solicitação	08/06/2015	29/06/2015	Encerrada	09/06/2015	1
86	23546.001097/2015-09	Reclamação	11/06/2015	06/07/2015	Encerrada	15/07/2015	34
87	23546.001111/2015-66	Reclamação	12/06/2015	06/07/2015	Encerrada	15/07/2015	33
88	23546.001112/2015-19	Reclamação	12/06/2015	15/07/2015	Encerrada	15/07/2015	33
89	23546.001117/2015-33	Reclamação	13/06/2015	06/07/2015	Encerrada	18/06/2015	5
90	23546.001132/2015-81	Reclamação	15/06/2015	06/07/2015	Encerrada	17/06/2015	2
91	23546.001141/2015-72	Solicitação	15/06/2015	06/07/2015	Encerrada	13/07/2015	28
92	23546.001176/2015-10	Reclamação	17/06/2015	07/07/2015	Encerrada	07/07/2015	20
93	23546.001196/2015-82	Reclamação	18/06/2015	13/07/2015	Encerrada	20/07/2015	32
94	23546.001197/2015-27	Reclamação	18/06/2015	13/07/2015	Encerrada	20/07/2015	32
95	23546.001198/2015-71	Reclamação	18/06/2015	13/07/2015	Encerrada	20/07/2015	32
96	23546.001203/2015-46	Solicitação	19/06/2015	13/07/2015	Encerrada	19/06/2015	0
97	23546.001209/2015-13	Reclamação	19/06/2015	13/07/2015	Encerrada	27/07/2015	38
98	23546.001225/2015-14	Reclamação	22/06/2015	13/07/2015	Encerrada	20/07/2015	28
99	23546.001233/2015-52	Solicitação	23/06/2015	23/07/2015	Encerrada	21/07/2015	28
100	23546.001250/2015-90	Reclamação	24/06/2015	14/07/2015	Encerrada	13/07/2015	19
101	23546.001270/2015-61	Reclamação	26/06/2015	20/07/2015	Encerrada	20/07/2015	24
102	23546.001274/2015-49	Reclamação	27/06/2015	20/07/2015	Encerrada	20/07/2015	23

JULHO	103	23546.001304/2015-17	Reclamação	01/07/2015	21/07/2015	Encerrada	20/07/2015	19
	104	23546.001315/2015-05	Reclamação	01/07/2015	21/07/2015	Encerrada	20/07/2015	19
	105	23546.001322/2015-07	Reclamação	01/07/2015	22/07/2015	Encerrada	22/07/2015	21
	106	23546.001356/2015-93	Reclamação	03/07/2015	06/08/2015	Encerrada	30/07/2015	27
	107	23546.001412/2015-90	Elo gio	08/07/2015	28/07/2015	Encerrada	15/07/2015	7
	108	23546.001414/2015-89	Reclamação	08/07/2015	28/07/2015	Encerrada	28/07/2015	20
	109	23546.001437/2015-93	sugestão	10/07/2015	03/08/2015	Encerrada	04/08/2015	25
	110	23546.001440/2015-15	Reclamação	10/07/2015	03/08/2015	Encerrada	10/07/2015	0
	111	23546.001451/2015-97	sugestão	10/07/2015	03/08/2015	Encerrada	04/08/2015	25
	112	23546.001452/2015-31	sugestão	10/07/2015	03/08/2015	Encerrada	04/08/2015	25
	113	23546.001453/2015-86	Reclamação	10/07/2015	03/08/2015	Encerrada	17/08/2015	38
	114	23546.001461/2015-22	Reclamação	11/07/2015	03/08/2015	Encerrada	04/08/2015	24
	115	23546.001465/2015-19	Reclamação	13/07/2015	03/08/2015	Encerrada	04/08/2015	22
	116	23546.001506/2015-69	Reclamação	14/07/2015	03/08/2015	Encerrada	20/07/2015	6
	117	23546.001543/2015-77	Solicitação	16/07/2015	05/08/2015	Encerrada	20/07/2015	4
	118	23546.001542/2015-22	Solicitação	16/07/2015	05/08/2015	Encerrada	17/07/2015	1
	119	23546.001553/2015-11	Solicitação	17/07/2015	10/08/2015	Encerrada	20/07/2015	3
	120	23546.001556/2015-46	Reclamação	17/07/2015	10/08/2015	Encerrada	12/08/2015	26
	121	23546.001586/2015-52	Reclamação	20/07/2015	20/08/2015	Encerrada	30/07/2015	10
	122	23546.001595/2015-43	Denúncia	21/07/2015	10/08/2015	Encerrada	11/08/2015	21
	123	23546.001614/2015-31	Reclamação	22/07/2015	11/08/2015	Encerrada	04/08/2015	13
	124	23546.001637/2015-46	Solicitação	24/07/2015	17/08/2015	Encerrada	26/08/2015	33
	125	23546.001665/2015-63	Solicitação	27/07/2015	17/08/2015	Encerrada	28/07/2015	1
	126	23546.001666/2015-16	Denúncia	27/07/2015	17/08/2015	Encerrada	13/08/2015	17
	127	23546.001683/2015-45	Elo gio	28/07/2015	17/08/2015	Encerrada	26/08/2015	29
AGOSTO	128	23546.001797/2015-95	Denúncia	05/08/2015	25/08/2015	Encerrada	13/08/2015	8
	129	23546.001852/2015-47	Reclamação	10/08/2015	28/08/2015	Encerrada	17/08/2015	7
	130	23546.001884/2015-42	Reclamação	10/08/2015	28/08/2015	Encerrada	14/08/2015	4
	131	23546.001918/2015-07	Solicitação	11/08/2015	31/08/2015	Encerrada	31/08/2015	20
	132	23546.001969/2015-21	Solicitação	12/08/2015	01/09/2015	Encerrada	31/08/2015	19
	133	23546.002001/2015-11	Reclamação	14/08/2015	25/08/2015	Encerrada	25/08/2015	11
	134	23546.002002/2015-66	Reclamação	14/08/2015	25/08/2015	Encerrada	25/08/2015	11
	135	23546.002108/2015-60	Solicitação	19/08/2015	09/09/2015	Encerrada	02/09/2015	14
	136	23546.002122/2015-63	Solicitação	20/08/2015	09/09/2015	Encerrada	04/09/2015	15
	137	23546.002124/2015-52	Solicitação	20/08/2015	09/09/2015	Encerrada	21/08/2015	1

17,4

11,5

	138	23546.002198/2015-99	Reclamação	25/08/2015	14/09/2015	Encerrada	09/09/2015	15
	139	23546.002200/2015-20	Reclamação	25/08/2015	14/09/2015	Encerrada	09/09/2015	15
	140	23546.002205/2015-52	Reclamação	25/08/2015	15/09/2015	Encerrada	09/09/2015	15
	141	23546.002242/2015-61	Reclamação	27/08/2015	16/09/2015	Encerrada	09/09/2015	13
	142	23546.002326/2015-02	Solicitação	31/08/2015	21/09/2015	Encerrada	04/09/2015	4
SETEMBRO	143	23546.002374/2015-92	Solicitação	01/09/2015	22/09/2015	Encerrada	09/09/2015	8
	144	23546.002376/2015-81	Reclamação	02/09/2015	15/09/2015	Encerrada	16/09/2015	14
	145	23546.002457/2015-81	Solicitação	07/09/2015	21/09/2015	Encerrada	16/09/2015	9
	146	23546.002603/2015-79	Reclamação	15/09/2015	30/09/2015	Encerrada	16/09/2015	1
	147	23546.002606/2015-11	Solicitação	15/09/2015	30/09/2015	Encerrada	16/09/2015	1
	148	23546.002572/2015-56	Solicitação	14/09/2015	23/09/2015	Encerrada	22/09/2015	8
	149	23546.002571/2015-10	Reclamação	14/09/2015	23/09/2015	Encerrada	17/09/2015	3
	150	23546.002562/2015-11	Reclamação	12/09/2015	21/09/2015	Encerrada	16/09/2015	4
	151	23546.002557/2015-16	Denúncia	11/09/2015	25/09/2015	Encerrada	25/09/2015	14
	152	23546.002556/2015-63	Denúncia	11/09/2015	05/10/2015	Encerrada	25/09/2015	14

7,6

OUTUBRO	153	23546.002671/2015-38	Solicitação	18/09/2015	13/10/2015	Encerrada	07/10/2015	19
	154	23546.002696/2015-31	Solicitação	21/09/2015	13/10/2015	Encerrada	06/10/2015	15
	155	23546.002840/2015-30	Reclamação	28/09/2015	19/10/2015	Encerrada	19/10/2015	21
	156	23546.002836/2015-71	Elosgio	27/09/2015	19/10/2015	Encerrada	14/10/2015	17
	157	23546.002937/2015-42	Solicitação	02/10/2015	26/10/2015	Encerrada	20/10/2015	18
	158	23546.003170/2015-79	Elosgio	08/10/2015	28/10/2015	Encerrada	14/10/2015	6
	159	23546.003200/2015-47	Reclamação	08/10/2015	03/11/2015	Encerrada	29/10/2015	21
	160	23546.003348/2015-81	Reclamação	13/10/2015	03/11/2015	Encerrada	14/10/2015	1
	161	23546.003379/2015-32	Solicitação	14/10/2015	03/11/2015	Encerrada	14/10/2015	0
	162	23546.003418/2015-00	Elosgio	14/10/2015	04/11/2015	Encerrada	14/10/2015	0
	163	23546.003495/2015-51	Solicitação	17/10/2015	09/11/2015	Encerrada	19/10/2015	2
	164	23546.003572/2015-73	Solicitação	20/10/2015	09/11/2015	Encerrada	21/10/2015	1
	165	23546.003605/2015-85	Solicitação	20/10/2015	10/11/2015	Encerrada	21/10/2015	1
	166	23546.003656/2015-15	Reclamação	21/10/2015	11/11/2015	Encerrada	26/10/2015	5
	167	23546.003876/2015-31	Reclamação	26/10/2015	16/11/2015	Encerrada	28/10/2015	2
	168	23546.003877/2015-85	Reclamação	26/10/2015	16/11/2015	Encerrada	28/10/2015	2
	169	23546.003914/2015-55	Solicitação	26/10/2015	16/11/2015	Encerrada	06/11/2015	11
	170	23546.004173/2015-20	Solicitação	29/10/2015	23/11/2015	Encerrada	03/11/2015	5
	171	23546.004190/2015-67	Solicitação	30/10/2015	23/11/2015	Encerrada	03/11/2015	4
NOVEMBRO	172	23546.004302/2015-80	Reclamação	04/11/2015	24/11/2015	Encerrada	18/11/2015	14
	173	23546.004291/2015-38	Reclamação	04/11/2015	24/11/2015	Encerrada	05/11/2015	1
	174	23546.004546/2015-62	Denúncia	13/11/2015	07/12/2015	Encerrada	07/12/2015	24
	175	23546.004573/2015-35	Denúncia	14/11/2015	07/12/2015	Encerrada	07/12/2015	23
	176	23546.004589/2015-48	Reclamação	16/11/2015	07/12/2015	Encerrada	07/12/2015	21
	177	23546.004596/2015-40	Reclamação	16/11/2015	07/12/2015	Encerrada	27/11/2015	11
	178	23546.004609/2015-81	Denúncia	16/11/2015	07/12/2015	Encerrada	23/11/2015	7
	179	23546.004663/2015-26	Reclamação	18/11/2015	08/12/2015	Encerrada	20/11/2015	2
	180	23546.004729/2015-88	Reclamação	19/11/2015	14/12/2015	Encerrada	10/12/2015	21
	181	23546.004742/2015-37	Reclamação	20/11/2015	14/12/2015	Encerrada	27/11/2015	7
	182	23546.004831/2015-83	Denúncia	23/11/2015	14/12/2015	Encerrada	07/12/2015	14
	183	23546.004838/2015-03	Reclamação	23/11/2015	14/12/2015	Encerrada	07/12/2015	14
	184	23546.004857/2015-21	Solicitação	24/11/2015	14/12/2015	Encerrada	25/11/2015	1
	185	23546.004899/2015-62	Denúncia	25/11/2015	15/12/2015	Encerrada	07/12/2015	12
	186	23546.005037/2015-57	Reclamação	30/11/2015	21/12/2015	Encerrada	16/12/2015	16
	187	23546.005188/2015-13	Reclamação	04/12/2015	08/01/2016	Encerrada	22/12/2015	18

7,9

12,5

DEZEMBRO	188	23546.005296/2015-88	Solicitação	08/12/2015	29/12/2015	Encerrada	09/12/2015	1
	189	00106.003304/2015-35	Reclamação	08/12/2015	28/12/2015	Encerrada	09/12/2015	1
	190	23546.005362/2015-10	Solicitação	09/12/2015	30/12/2015	Encerrada	10/12/2015	1
	191	23546.005422/2015-02	Reclamação	11/12/2015	04/01/2015	Encerrada	11/12/2015	0
	192	23546.005449/2015-97	Solicitação	12/12/2015	04/01/2015	Encerrada	12/12/2015	0
	193	23546.005499/2015-74	Solicitação	15/12/2015	04/01/2015	Encerrada	16/12/2015	1
	194	23546.005629/2015-79	Reclamação	19/12/2015	11/01/2016	Encerrada	21/12/2015	2
	195	23546.005626/2015-35	Reclamação	19/12/2015	11/01/2016	Encerrada	22/12/2015	3
	196	23546.005678/2015-10	Denúncia	22/12/2015	18/01/2016	Encerrada	21/01/2016	30
	197	23546.005680/2015-81	Solicitação	23/12/2015	18/01/2016	Encerrada	23/12/2015	0
	198	23546.005672/2015-34	Reclamação	22/12/2015	11/01/2016	Encerrada	11/01/2016	20
	199	23546.005668/2015-76	Reclamação	22/12/2015	11/01/2016	Encerrada	11/01/2016	20
	200	23546.005751/2015-45	Denúncia	29/12/2015	18/01/2016	Encerrada	21/01/2016	23
Tempo médio geral em dias corridos								13,1

* Respostas intermediárias buscaram um complemento de informação por parte do manifestante que por não terem retornado o pedido impossibilitaram o encerramento do atendimento.

8,6

E-mail

MÊS	nº	Assunto	Tipo	Data de recebimento	Setor responsável*	Situação	Data da resposta	Tempo de resposta	Tempo médio de resposta (dias corridos)
JANEIRO	1	beneficios	reclamação	30/01/2015	Ouvidoria	Respondido	30/01/2015	0	4,3
	2	enem	solicitação	27/01/2015	PROEN	Respondido	28/01/2015	1	
	3	matricula	solicitação	21/01/2015	Campus Aracaju	Respondido	26/01/2015	5	
	4	excedente	solicitação	21/01/2015	PROEN	Respondido	21/01/2015	0	
	5	certificado	solicitação	14/01/2015	PROEN	Respondido	16/01/2015	2	
	6	calendario	solicitação	17/01/2015	Ouvidoria	Respondido	19/01/2015	2	
	7	matricula	reclamação	06/01/2015	PROEN	Respondido	26/01/2015	20	
FEVEREIRO	8	certificado	solicitação	03/02/2015	PROEN	Respondido	03/02/2015	0	3,0
	9	processo seletivo professor	solicitação	02/02/2015	PRONATEC	Respondido	19/02/2015	17	
	10	estágio	solicitação	08/02/2015	Ouvidoria	Respondido	09/02/2015	1	
	11	horário de curso	solicitação	06/02/2015	Campus Aracaju	Respondido	09/02/2015	3	
	12	processo seletivo	solicitação	09/02/2015	PROEN	Respondido	20/02/2015	11	
	13	vagas remanescentes	solicitação	10/02/2015	Campus São Cristóvão	Respondido	10/02/2015	0	
	14	lista de espera	solicitação	13/02/2015	PROEN	Respondido	13/02/2015	0	
	15	conteúdo programático	solicitação	18/02/2015	PROEN	Respondido	19/02/2015	1	
	16	lista de espera	solicitação	19/02/2015	PROEN	Respondido	19/02/2015	0	
	17	inscrição	solicitação	25/02/2015	Ouvidoria	Respondido	25/02/2015	0	
	18	contato	solicitação	25/02/2015	Ouvidoria	Respondido	25/02/2015	0	
MARÇO	19	inscrição	solicitação	02/03/2015	PROEN	Respondido	05/03/2015	3	
	20	bolsa pptae	solicitação	02/03/2015	PROPEX	Respondido	24/03/2015	22	
	21	inscrição	solicitação	10/03/2015	PROEN	Respondido	10/03/2015	0	
	22	inscrição	solicitação	09/03/2015	PROEN	Respondido	10/03/2015	1	
	23	inscrição	solicitação	10/03/2015	PROEN	Respondido	10/03/2015	0	
	24	local de prova	solicitação	12/03/2015	Ouvidoria	Respondido	12/03/2015	0	
	25	cursos	solicitação	12/03/2015	Ouvidoria	Respondido	13/03/2015	1	
	26	nomeação	solicitação	13/03/2015	PROGEP	Respondido	18/03/2015	5	

27	inscrição	solicitação	13/03/2015	Ouvidoria	Respondido	16/03/2015	3
28	inscrição	solicitação	13/03/2015	Ouvidoria	Respondido	16/03/2015	3
29	inscrição	solicitação	14/03/2015	Ouvidoria	Respondido	16/03/2015	2
30	prova	solicitação	14/03/2015	Ouvidoria	Respondido	16/03/2015	2
31	inscrição	solicitação	17/03/2015	PROEN	Respondido	18/03/2015	1
32	inscrição	solicitação	18/03/2015	Ouvidoria	Respondido	18/03/2015	0
33	inscrição	solicitação	19/03/2015	Ouvidoria	Respondido	20/03/2015	1
34	comp rendimentos	solicitação	21/03/2015	Ouvidoria	Respondido	26/03/2015	5
35	inscrição	solicitação	25/03/2015	PROEN	Respondido	26/03/2015	1
36	inscrição	solicitação	25/03/2015	Ouvidoria	Respondido	25/03/2015	0
37	inscrição	solicitação	26/03/2015	Ouvidoria	Respondido	27/03/2015	1
38	boleto	solicitação	26/03/2015	Ouvidoria	Respondido	27/03/2015	1
39	transporte	solicitação	27/03/2015	Ouvidoria	Respondido	30/03/2015	3
40	licitação	solicitação	30/03/2015	Ouvidoria	Respondido	30/03/2015	0

2,5

ABRIL	41	inscrição	reclamação	05/04/2015	Ouvidoria	Respondido	06/04/2015	1	0,8
	42	nome d coordenador	solicitação	06/04/2015	Ouvidoria	Respondido	06/04/2015	0	
	43	inscrição	solicitação	06/04/2015	Ouvidoria	Respondido	06/04/2015	0	
	44	contato	solicitação	06/04/2015	Ouvidoria	Respondido	06/04/2015	0	
	45	atualizar dados	solicitação	06/04/2015	Ouvidoria	Respondido	07/04/2015	1	
	46	registro de curso	reclamação	07/04/2015	Ouvidoria	Respondido	07/04/2015	0	
	47	inscrição	solicitação	08/04/2015	Ouvidoria	Respondido	08/04/2015	0	
	48	inscrição	solicitação	08/04/2015	Ouvidoria	Respondido	08/04/2015	0	
	49	certificado	reclamação	09/04/2015	Procuradoria	Respondido	09/04/2015	0	
	50	doação de livros e pc	solicitação	10/04/2015	Ouvidoria	Respondido	10/04/2015	0	
	51	gesac - responsavel	solicitação	10/04/2015	Ouvidoria	Respondido	13/04/2015	3	
	52	lista de candidatos	solicitação	12/04/2015	PROEN	Respondido	14/04/2015	2	
	53	pgto de boleto	solicitação	13/04/2015	Ouvidoria	Respondido	13/04/2015	0	
	54	inscrição	reclamação	13/04/2015	PROEN	Respondido	14/04/2015	1	
	55	inscrição	reclamação	15/04/2015	PROEN	Respondido	17/04/2015	2	
	56	data da prova	solicitação	16/04/2015	Ouvidoria	Respondido	16/04/2015	0	
	57	oferta mestrado	solicitação	18/04/2015	Ouvidoria	Respondido	18/04/2015	0	
	58	inscrição	solicitação	17/04/2015	Ouvidoria	Respondido	20/04/2015	3	
	59	inscrição	solicitação	20/04/2015	Ouvidoria	Respondido	20/04/2015	0	
	60	prova	solicitação	20/04/2015	Ouvidoria	Respondido	20/04/2015	0	
	61	mudança de curso	solicitação	20/04/2015	PROEN	Respondido	22/04/2015	2	
	62	prova	solicitação	23/04/2015	PROEN	Respondido	23/04/2015	0	
	63	sistema e-ouv	solicitação	23/04/2015	Ouvidoria	Respondido	23/04/2015	0	
	64	inscrição	solicitação	23/04/2015	Ouvidoria	Respondido	23/04/2015	0	
	65	bolsa pptae	solicitação	24/04/2015	PROAD	Respondido	29/04/2015	5	
	66	maratona de programação	solicitação	29/04/2015	Ouvidoria	Respondido	29/04/2015	0	
MAIO	67	registro de nota	solicitação	13/05/2015	Ouvidoria	Respondido	14/05/2015	1	1,0
	68	matricula	solicitação	20/05/2015	Ouvidoria	Respondido	21/05/2015	1	
	69	enem 2015	solicitação	28/05/2015	DAA	Respondido	29/05/2015	1	
JUNHO	70	bolsa pptae	solicitação	03/06/2015	PROPEX	Respondido	08/06/2015	5	8,3
	71	acesso PRAAE	solicitação	08/06/2015	DIAE	Respondido	09/06/2015	1	
	72	processo seletivo	solicitação	09/06/2015	Ouvidoria	Respondido	09/06/2015	0	
	73	vestibular e. civil	solicitação	15/06/2015	DAA	Respondido	15/06/2015	0	
	74	cadastramento setransp p. Socorro	solicitação	15/06/2015	PRONATEC	Respondido	15/06/2015	0	

	75	contato licitações	solicitação	24/06/2015	DELCA	Respondido	20/07/2015	26	
	76	lotação profissionais de libras	solicitação	24/06/2015	PROGEP	Respondido	20/07/2015	26	
JULHO	77	Inscrição - PRONATEC	solicitação	09/07/2015	PRONATEC	Respondido	09/07/2015	0	0,3
	78	fiscal de vestibular ou concurso	solicitação	13/07/2015	Ouvidoria	Respondido	14/07/2015	1	
	79	inscrição concurso PRONATEC	solicitação	13/07/2015	PRONATEC	Respondido	14/07/2015	1	
	80	concurso PRONATEC	solicitação	14/07/2015	PRONATEC	Respondido	14/07/2015	0	
	81	telefone de setores	solicitação	20/07/2015	Ouvidoria	Respondido	20/07/2015	0	
	82	curso de alimentos	solicitação	20/07/2015	Ouvidoria	Respondido	20/07/2015	0	
AGOSTO	83	processo seletivo	solicitação	10/08/2015	Ouvidoria	Respondido	13/08/2015	3	1,3
	84	processo seletivo	solicitação	12/08/2015	Ouvidoria	Respondido	13/08/2015	1	
	85	concurso público	solicitação	14/08/2015	PROGEP	Respondido	14/08/2015	0	
	86	isenção inscrição	solicitação	19/08/2015	Ouvidoria	Respondido	20/08/2015	1	
	87	pagamento de inscrição	solicitação	21/08/2015	DAA	Respondido	24/08/2015	3	
	88	isenção da taxa de inscrição	solicitação	24/08/2015	Ouvidoria	Respondido	24/08/2015	0	
	89	processo seletivo	solicitação	30/08/2015	Ouvidoria	Respondido	31/08/2015	1	

SETEMBRO	90	pagamento de inscrição	solicitação	02/09/2015	Ouvidoria	Respondido	02/09/2015	0	3,5
	91	Nomeação e Tornar sem Efeito Nomeação	solicitação	02/09/2015	Ouvidoria	Respondido	02/09/2015	0	
	92	Nomeação Cargo Vago	solicitação	09/09/2015	PROGEP	Respondido	16/09/2015	7	
	93	Morosidade Nomeação IFS	solicitação	15/09/2015	PROGEP	Respondido	16/09/2015	1	
	94	Aproveitamento Urgente	solicitação	12/09/2015	PROGEP	Respondido	25/09/2015	13	
	95	Concurso do Magistério	solicitação	14/09/2015	PROGEP	Respondido	24/09/2015	10	
	96	Solicitação de Redistribuição	solicitação	14/09/2015	Direção Geral Campus Aracaju	Respondido	17/09/2015	3	
	97	Inscrição do Processo Seletivo	solicitação	15/09/2015	Ouvidoria	Respondido	21/09/2015	6	
	98	Edital 22/DAA/PROEN: Desalinhamento de informações	solicitação	12/09/2015	Ouvidoria	Respondido	21/09/2015	9	
	99	CHAMADA PARA PUBLICAÇÃO	solicitação	17/09/2015	Ouvidoria	Respondido	17/09/2015	0	
	100	Estágio	solicitação	13/09/2015	Ouvidoria	Respondido	17/09/2015	4	
	101	E-mail Institucional PROGEP	solicitação	18/09/2015	Ouvidoria	Respondido	18/09/2015	0	
	102	ERRO - FACULDADE SERGIPE	solicitação	18/09/2015	Ouvidoria	Respondido	18/09/2015	0	
	103	GIS - Sistemas de Informação Geográfica	solicitação	18/09/2015	Ouvidoria	Respondido	18/09/2015	0	
	104	Protocolo de inscrição	solicitação	18/09/2015	Ouvidoria	Respondido	21/09/2015	3	
	105	Protocolo de inscrição	solicitação	21/09/2015	Ouvidoria	Respondido	21/09/2015	0	
	106	Reclamação contra greve	reclamação	22/09/2015	Ouvidoria	Respondido	22/09/2015	0	
	107	Média ponderada	solicitação	23/09/2015	Ouvidoria	Respondido	24/09/2015	1	
	108	Cancelar inscrição em curso	solicitação	23/09/2015	Ouvidoria	Respondido	24/09/2015	1	
	109	Sugestão de cursos	solicitação	25/09/2015	Ouvidoria	Respondido	05/10/2015	10	
	110	Dúvidas Processo Seletivo	solicitação	30/09/2015	Ouvidoria	Respondido	05/10/2015	5	
	111	Confirmação de Inscrição no Processo Seletivo	solicitação	30/09/2015	Ouvidoria	Respondido	05/10/2015	5	
OUTUBRO	112	Protocolo de inscrição	solicitação	04/10/2015	Ouvidoria	Respondido	05/10/2015	1	
	113	Prova EAD	solicitação	05/10/2015	Ouvidoria	Respondido	06/10/2015	1	
	114	Aproveitamento concurso	solicitação	05/10/2015	PROGEP	Respondido	22/10/2015	17	
	115	Colaboradora PRONATEC	solicitação	06/10/2015	PRONATEC	Respondido	10/10/2015	4	
	116	Dúvida Edital Integrado	solicitação	07/10/2015	Ouvidoria	Respondido	07/10/2015	0	
	117	Impossibilidade de inscrição PRONATEC	solicitação	08/10/2015	PRONATEC	Respondido	13/10/2015	5	
	118	Como contar gerente de ensino	solicitação	08/10/2015	Ouvidoria	Respondido	09/10/2015	1	

OUTUBRO

119	Alojamento	solicitação	09/10/2015	Ouvidoria	Respondido	09/10/2015	0
120	Greve	solicitação	13/10/2015	Ouvidoria	Respondido	14/10/2015	1
121	Número protocolo	solicitação	13/10/2015	Ouvidoria	Respondido	14/10/2015	1
122	Problema na inscrição	solicitação	14/10/2015	Ouvidoria	Respondido	14/10/2015	0
123	Confirmação da inscrição	solicitação	14/10/2015	Ouvidoria	Respondido	14/10/2015	0
124	Lista de autoridades do IFS	solicitação	20/10/2015	Ouvidoria	Respondido	21/10/2015	1
125	Situação da matrícula	solicitação	22/10/2015	Ouvidoria	Respondido	22/10/2015	0
126	Greve	solicitação	23/10/2015	Ouvidoria	Respondido	26/10/2015	3
127	Curso segurança no trabalho	solicitação	25/10/2015	Ouvidoria	Respondido	26/10/2015	1
128	Impressão de boleto	solicitação	26/10/2015	Ouvidoria	Respondido	26/10/2015	0
129	Dúvida processo seletivo	solicitação	26/10/2015	Ouvidoria	Respondido	27/10/2015	1
130	Código de vaga	solicitação	27/10/2015	Ouvidoria	Respondido	27/10/2015	0
131	Pagamento vestibular	solicitação	27/10/2015	Ouvidoria	Respondido	27/10/2015	0
132	Retorno da greve	solicitação	27/10/2015	Ouvidoria	Respondido	28/10/2015	1
133	Vestibular pagamento	solicitação	29/10/2015	Ouvidoria	Respondido	03/11/2015	5
134	Curso administração EAD	solicitação	31/10/2015	Ouvidoria	Respondido	03/11/2015	3

2,0

NOVEMBRO	135	Subsequente pagamento	solicitação	01/11/2015	Ouvidoria	Respondido	03/11/2015	2	3,6
	136	Comprovação pagamento	solicitação	03/11/2015	Ouvidoria	Respondido	03/11/2015	0	
	137	Comprovação pagamento	solicitação	03/11/2015	Ouvidoria	Respondido	03/11/2015	0	
	138	Protocolo de inscrição	solicitação	03/11/2015	Ouvidoria	Respondido	03/11/2015	0	
	139	Protocolo de inscrição	solicitação	03/11/2015	Ouvidoria	Respondido	03/11/2015	0	
	140	Pagamento GRU	solicitação	04/11/2015	Ouvidoria	Respondido	04/11/2015	0	
	141	Bolsa	solicitação	04/11/2015	Ouvidoria	Respondido	05/11/2015	1	
	142	Prova dia 15	solicitação	11/11/2015	Ouvidoria	Respondido	12/11/2015	1	
	143	Trabalho	solicitação	14/11/2015	Ouvidoria	Respondido	16/11/2015	2	
	144	Concorrência subsequente 2015-2	solicitação	17/11/2015	Ouvidoria	Respondido	18/11/2015	1	
	145	E-mail Institucional PROGEP	solicitação	17/11/2015	Ouvidoria	Respondido	18/11/2015	1	
	146	Edital não abre	solicitação	20/11/2015	Ouvidoria	Respondido	23/11/2015	3	
	147	Inscrição	solicitação	21/11/2015	Ouvidoria	Respondido	23/11/2015	2	
	148	Senha do Q-Acadêmico	solicitação	22/11/2015	Ouvidoria	Respondido	23/11/2015	1	
	149	Reabertura de matrícula	solicitação	23/11/2015	Ouvidoria	Respondido	23/11/2015	0	
	150	Esclarecimentos da Reitoria	solicitação	23/11/2015	Reitoria	Respondido	04/12/2015	11	
	151	Situação de matrícula	solicitação	23/11/2015	Ouvidoria	Respondido	24/11/2015	1	
DEZEMBRO	152	Disciplinas sem professor	reclamação	23/11/2015	Gerência de Ensino Lagarto	Respondido	09/12/2015	16	5,0
	153	Disciplinas sem professor	reclamação	24/11/2015	Gerência de Ensino Lagarto	Respondido	09/12/2015	15	
	154	Aproveitamento de disciplina	solicitação	24/11/2015	Ouvidoria	Respondido	09/12/2015	15	
	155	Atividades por facebook	reclamação	01/12/2015	Direção Geral Campus Aracaju	Respondido	07/12/2015	6	
	156	Emprego	solicitação	02/12/2015	Ouvidoria	Respondido	02/12/2015	0	
	157	Protocolo de inscrição	solicitação	03/12/2015	Ouvidoria	Respondido	03/12/2015	0	
	158	Inscrição	solicitação	04/12/2015	Ouvidoria	Respondido	04/12/2015	0	
	159	Confirmação de diploma	solicitação	04/12/2015	Direção Geral São Cristóvão	Respondido	09/12/2015	5	
	160	Processo Afastamento	reclamação	04/12/2015	Ouvidoria	Respondido	07/12/2015	3	
	161	Sugerstão de polos EAD	Sugestão	07/12/2015	Ouvidoria	Respondido	07/12/2015	0	
	162	Caso aluno Manoel	solicitação	07/12/2015	Direção Geral Campus Aracaju	Respondido	22/01/2016	46	
	163	Sobre vestibular	solicitação	09/12/2015	Ouvidoria	Respondido	10/12/2015	1	
	164	Inscrição integrado	solicitação	12/12/2015	Ouvidoria	Respondido	14/12/2015	2	

165	Inscrição Campus S. Cristóvão	solicitação	12/12/2015	Ouvidoria	Respondido	14/12/2015	2
166	Portador de diploma	solicitação	14/12/2015	Ouvidoria	Respondido	14/12/2015	0
167	Matrícula menor	solicitação	14/12/2015	Ouvidoria	Respondido	14/12/2015	0
168	Edital 2016/1	solicitação	15/12/2015	Ouvidoria	Respondido	15/12/2015	0
169	Transferência	solicitação	16/12/2015	Ouvidoria	Respondido	16/12/2015	0
170	Início das aulas	solicitação	17/12/2015	Ouvidoria	Respondido	17/12/2015	0
171	Curso Química	solicitação	18/12/2015	Ouvidoria	Respondido	21/12/2015	3
172	Protocolo de inscrição	solicitação	18/12/2015	Ouvidoria	Respondido	21/12/2015	3
173	Valor auxílio	solicitação	29/12/2015	Ouvidoria	Respondido	22/01/2016	24
Tempo médio geral de resposta em dias corridos							3,0

* O campo setor responsável indica que não houve uma resposta direta da Ouvidoria, mas sim o encaminhamento de resposta dada pelo setor indicado.

RESUMO DOS ATENDIMENTOS - 2015

Solicitações de informação	Sistema e-SIC					Tempo médio das respostas (dias corridos) 6,8	
	Respostas						
	No prazo	Prazo prorrogado	Fora do prazo	Sem resposta	Total		
	98	1	2	0	101		
Sistema e-OUV							
Tipo de manifestação	Respostas					Tempo médio das respostas (dias corridos) 13,1	
	No prazo	Prazo prorrogado	Fora do prazo	Sem resposta	Total		
Solicitação	57	4	2	0	63		
Denúncia	16	0	2	0	18		
Elogio	4	0	1	0	5		
Reclamação	95	0	15	0	110		
Sugestão	4	0	0	0	4		
Totalização	176	4	20	0	200		
E-mail							
Tipo de manifestação	Respostas					Tempo médio das respostas (dias corridos) 3,0	
	No prazo	Prazo prorrogado	Fora do prazo	Sem resposta	Total		
Solicitação	160	0	0	0	160		
Denúncia	0	0	0	0	0		
Elogio	0	0	0	0	0		
Reclamação	12	0	0	0	12		
Sugestão	1	0	0	0	1		
Totalização	173	0	0	0	173		