



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

RESOLUÇÃO Nº 06/2018/CS/IFS

Aprova o Projeto Pedagógico do Curso Técnico de nível médio em Comércio, na forma concomitante, e autoriza seu funcionamento no campus Tobias Barreto do IFS.

O PRESIDENTE DO CONSELHO SUPERIOR DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE, faz saber que, no uso das atribuições legais que lhe confere a Lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008 e o Art. 9º do Estatuto do IFS, considerando o Processo IFS nº 23707.000167/2017-75 e a 1ª Reunião Ordinária do Conselho Superior no ano 2018, ocorrida em 23/02/2018,

RESOLVE:

I – APROVAR o Projeto Pedagógico do Curso Técnico de nível médio em Comércio, na forma concomitante, a ser ofertado pelo campus Tobias Barreto do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe.

II – AUTORIZAR o seu funcionamento no campus Tobias Barreto do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe

III - Esta Resolução entra em vigor nesta data.

Aracaju, 13 de março de 2018.

Ailton Ribeiro de Oliveira
Presidente do Conselho Superior/IFS



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO
TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO EM COMÉRCIO

APROVADO PELO CONSELHO SUPERIOR
RESOLUÇÃO Nº 06/2018/CS/IFS

TOBIAS BARRETO
2018



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

CNPJ: 10.728.444/0009-59

Razão social: INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE – CAMPUS TOBIAS BARRETO

Nome fantasia: IFS

Esfera administrativa: FEDERAL

Endereço: Rodovia Governador Antônio Carlos Valadares, S/N, Conjunto Irmã Dulce.
Tobias Barreto – Sergipe, CEP: 49.300-000.

Telefone: (79)3711-3285

E-mail: proen@ifs.edu.br / gabinete.reitoria@ifs.edu.br

Site: www.ifs.edu.br

CURSO TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO EM COMÉRCIO

1. **Eixo Tecnológico:** Gestão e Negócios
2. **Carga Horária:** 866 h.r.
3. **Regime:** Anual
4. **Turno de oferta:** Matutino e Vespertino
5. **Duração:** 02 anos
6. **Forma de oferta:** Concomitante
7. **Local de oferta:** Campus Tobias Barreto



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

SUMÁRIO

1. JUSTIFICATIVA	5
2. OBJETIVOS.....	7
2.1. Objetivo Geral.....	7
2.2. Objetivos Específicos.....	7
3. PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO.....	8
4. REQUISITOS DE ACESSO.....	8
5. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR.....	8
5.1. Fundamentação Legal.....	9
5.2. Estrutura Curricular.....	10
6. CRITÉRIOS DE APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTOS.....	12
7. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO.....	12
8. DIPLOMA/CERTIFICADO.....	13
9. INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS.....	13
10. PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	13
11. ANEXOS.....	15
11.1 Anexo I – Ementas.....	15



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

1. JUSTIFICATIVA

O município de Tobias Barreto está localizado na parte sul do estado de Sergipe, na mesorregião do agreste sergipano. Possui uma área de 1.024,186 km² e faz limite com os municípios sergipanos de Poço Verde, Simão Dias, Itabaianinha e Tomar do Geru, e com o município baiano de Itapicuru. Sua fundação acontece entre o final do século XVI e início do século XVII, a partir do povoamento das terras pertencentes à Belchior Dias Moréia, bandeirante e desbravador que participou da conquista de Sergipe, junto com Cristóvão de Barros. Em 17 de janeiro 1835, o povoamento é elevado à categoria de Vila de Nossa Senhora de Campos do Rio Real, permanecendo assim até 1909, quando passa à categoria de cidade.

Com uma população de aproximadamente 50.000 habitantes¹, o município de Tobias Barreto apresenta um significativo destaque em comparação aos outros municípios de sua região, no tocante ao desenvolvimento econômico. Segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), em 2014, o município possuía o Produto Interno Bruto de R\$ 431.902.000,00, considerado o décimo sexto maior do estado. Além disso, Tobias Barreto está em quinto lugar no cadastro Geral de Empresas possuindo 901 empresas cadastradas atuantes, em 2014. Mesmo assim, a proporção de pessoas ocupadas em relação à população total era de 11.0%, o que corresponde a 5.657 habitantes. A distribuição do PIB municipal ocorre conforme o gráfico abaixo:

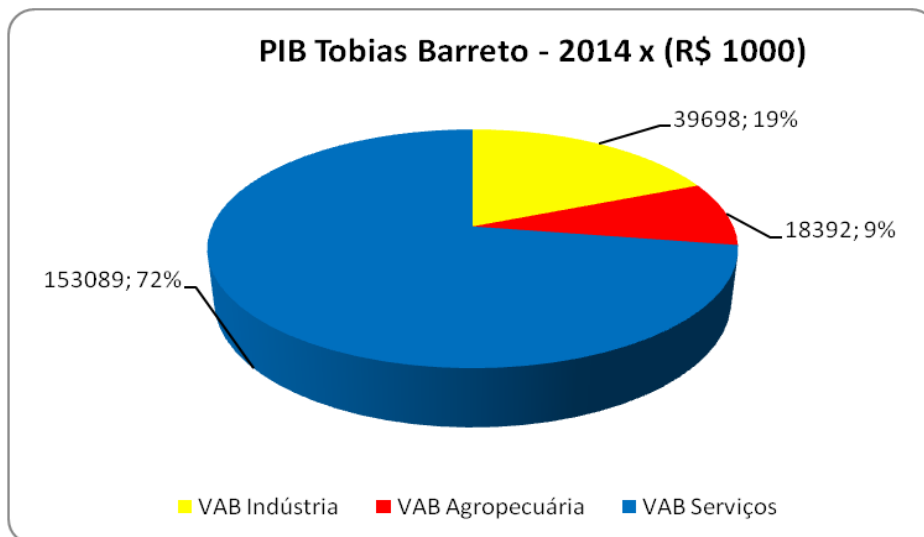
¹Segundo dados do IBGE, a população estimada de Tobias Barreto para o ano de 2016 é de 51.770 habitantes. Disponível em: <https://cidades.ibge.gov.br/v4/brasil/se/tobias-barreto/panorama>. Acesso em: 20 de julho de 2017.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Gráfico 01 – Distribuição do Produto Interno Bruto do Município de Tobias Barreto



Fonte: IBGE

Conforme o gráfico acima, a maior parte do PIB está concentrada no segmento de serviços. Nesta atividade, destaca-se o comércio, principalmente, de bordados, artesanato e artigos de cama, mesa e banho. A tradição comercial do município de Tobias Barreto é conhecida em toda a região. Na cidade acontece uma das principais feiras do estado, a “Feira da Coruja”, realizada todos os domingos durante a madrugada.

Apesar dos dados animadores de desempenho econômico acima mencionados, o desenvolvimento social não acompanha o mesmo ritmo. O Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) que mede o progresso das três dimensões básicas do desenvolvimento humano (educação, renda e saúde), a longo prazo, é de 0,557 considerado muito baixo e coloca Tobias Barreto na 66ª posição entre os municípios sergipanos mais desenvolvidos. No tocante à educação, o município tem um resultado satisfatório nos anos iniciais do ensino fundamental, registrando 4,2 no Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB) para o ano de 2015, atingindo a meta que era prevista para 2017. Já, nos anos finais, o município não tem o mesmo desempenho, atingido 3,1 no IDEB de 2015, quando a meta prevista era de 4,0.

Como é possível perceber, segundo os dados acima relacionados, existe uma necessidade de equacionar o desenvolvimento econômico e humano do município de Tobias Barreto, que favoreça a melhoria da qualidade de vida da população e, por conseguinte, o



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

desenvolvimento social. Neste sentido, o Instituto Federal de Sergipe tem um papel fundamental. Desde a sua instalação no município, que o IFS busca promover a educação profissional, científica e tecnológica de qualidade para formação integral dos cidadãos tobienses.

Neste sentido, é imprescindível que as atividades do IFS Campus Tobias Barreto estejam relacionadas ao arranjo produtivo local. Ações voltadas para a ampliação e aprimoramento das atividades comerciais precisam ser o foco da instituição. Assim, a implantação do Curso Técnico em Comércio, na modalidade concomitante, buscará contribuir para o fortalecimento da gestão de negócios municipal. Ao capacitar os jovens de Tobias Barreto e região sobre as técnicas de gestão e das funções de planejamento, controle e organização de empreendimentos comerciais, o IFS fortalece o arranjo produtivo e colabora para o equilíbrio do desenvolvimento econômico e humano do município.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo Geral

Formar Técnicos de Nível Médio em Comércio com conhecimento das diferentes formas de empreendimentos (negócios) e gestão aplicada, de técnicas de gestão e das funções de planejamento, controle e organização.

2.2. Objetivos Específicos

- Participar, organizar e auxiliar o processo de compras e vendas, bem como verificar as viabilidades econômicas e financeiras para efeito de planejamento empresarial;
- Analisar o potencial de clientes e assessorar os vendedores na venda;
- Atuar de forma pró-ativa nas decisões da organização, demonstrando liderança, iniciativa, sensatez e flexibilidade no ambiente de trabalho;
- Assessorar na estrutura e no funcionamento da empresa, com base nas suas metas e nos seus objetivos, por meio de diretrizes, dados e informações contidas no seu planejamento estratégico, tático e operacional;
- Acompanhar o processo de comercialização, distribuição, armazenagem, exportação e importação de produtos e serviços e atuar na operacionalização do planejamento de recursos



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

humanos, marketing, logística e comercialização.

3. PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO

Ao término do curso, o profissional formado no Curso Técnico em Comércio estará apto para:

- Aplicar métodos de comercialização de bens e serviços, visando à competitividade no mercado e atendendo às diretrizes organizacionais;
- Comunicar previsões e demandas aos fornecedores;
- Efetuar controle quantitativo e qualitativo de produtos e proceder sua armazenagem no estabelecimento comercial;
- Operacionalizar planos de marketing e comunicação, logística, recursos humanos e comercialização.

4. REQUISITOS DE ACESSO

O acesso ao Curso Técnico de Nível Médio em Comércio na forma Concomitante dar-se-á através de Processo Seletivo, cuja seleção priorizará a rede estadual e, havendo vagas remanescentes, estender-se-á à rede privada de ensino, sendo este regulado por Edital próprio, o qual deverá avaliar os saberes e os conhecimentos adquiridos pelos candidatos, no Ensino Médio ou equivalente. Para tanto, o candidato deverá estar cursando o Ensino Médio.

5. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

A organização curricular do Curso Técnico de Nível Médio em Comércio, na modalidade concomitante, está proposta sob a perspectiva do que dispõe nas Diretrizes Curriculares Nacionais que considera currículo como “um conjunto de valores e práticas que proporcionam a produção e a socialização de significados no espaço social e que contribuem, intensamente, para a construção de identidades sociais e culturais dos estudantes”.

A organização curricular aqui exposta visa à superação da dualidade da educação propedêutica para alguns poucos privilegiados e a educação profissional para a imensa



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

maioria dos brasileiros que compõem as camadas populares. Para tanto, o Curso Técnico em Comércio, na modalidade concomitante, busca se pautar numa educação de qualidade que vise à formação humana integral, a partir de uma formação cultural geral, adquirida na escola de educação básica associada a uma formação técnica, pautada no trabalho e na pesquisa como princípios educativos.

Estes princípios nortearão a operacionalização do currículo. O trabalho, ao ser compreendido como realização humana onde o ser humano como sujeito de sua história e capaz de transformá-la, e também como prática econômica, responsável pela sobrevivência, ao produzir riquezas e garantir o sustento. A pesquisa é concebida como método, estratégia e instrumento de avaliação. Através do estímulo à pesquisa, é possível manter a inter-relação entre a teoria e a prática, assegurando um diálogo interdisciplinar no currículo, na busca da superação da fragmentação dos conhecimentos.

Nesta perspectiva, os docentes necessitarão cumprir seu papel, enquanto mediadores do processo de ensino e aprendizagem, orientando os alunos na busca pelo conhecimento, levando-os a despertar a curiosidade sobre a realidade em que vivem. Quanto aos alunos, estes serão os verdadeiros protagonistas do processo educativo, criativos, críticos, que troquem informações entre os pares, professores e demais fontes.

A estrutura curricular apresentada está organizada em dois anos e possui uma carga horária de oitocentos e sessenta e seis horas, distribuídas entre quinhentos e trintas horas de atividades teóricas e trezentos e trinta e seis horas de atividades práticas. Ao final do curso, o aluno entregará um projeto integrador como requisito parcial para obtenção do certificado de técnico, de acordo com o que está previsto na Deliberação n. 01/2016/CD/IFS, que dispõe sobre a normativa interna de conclusão de curso do IFS. Ressalta-se que o prazo de entrega de 6 meses, previsto na norma supracitada, passa a ser de 12 meses, já que a disciplina “Projeto Integrador” terá a duração de 1 ano.

5. 1. Fundamentação Legal

Este Projeto Pedagógico de Curso foi elaborado em observância ao disposto na Constituição Federal de 1988, Art. 205, 206 e 208; na Lei n. 9.394, de 20 de dezembro de 1996; Decreto n. 5154, de 23 de julho de 2004; Lei n. 11.741, de 16 de julho de 2008; na Lei



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

11.892/08, de 29 de dezembro de 2008; no Parecer n. 39, de 8 de dezembro de 2004; na Resolução CNE/CEB nº 3/2008, atualizada pela Resolução CNE/CEB nº 1, de 05 de setembro de 2014; na Resolução CNE/CEB n. 6, de 20 de setembro de 2012; Parecer n. 11, de 04 de setembro de 2012; na Resolução CNE/CEB n. 4, de 13 de julho de 2010; e nos Princípios contidos no Projeto Político Pedagógico Institucional e no Regulamento da Organização Didática.

5.2. Estrutura Curricular

Quadro 03 - Matriz Curricular do Curso Técnico em Comércio

1º ANO							
Código da Disciplina	DISCIPLINA	Total de aulas semanais	CARGA HORÁRIA				Pré-requisitos
			Hora-aula	Hora-relógio	Teórica	Prática	
	Administração Geral e Empreendedorismo	02	80	67	43	24	-
	Português Instrumental e Técnicas de Oratória	01	40	33	13	20	-
	Matemática Financeira	02	80	67	34	33	-
	Informática Aplicada	01	40	33	13	20	-
	Administração Mercadológica	02	80	67	34	33	-
	Economia	02	80	66	66	00	-
	Teoria do Varejo	01	40	33	20	13	-
	Contabilidade Básica	02	80	67	40	27	-
Carga Horária Total		13	520	433	263	170	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

2º ANO							
Código da Disciplina	DISCIPLINA	Total de aulas semanais	CARGA HORÁRIA				Pré-requisitos
			Hora-aula	Hora-relógio	Teórica	Prática	
	Administração da Produção e Estatística Aplicada	02	80	66	43	23	-
	Gestão de Pessoas	02	80	67	40	27	-
	Técnicas de Vendas e Negociações e Laboratório de Vendas	02	80	67	34	33	-
	Planejamento Empresarial e Governança Corporativa e Ética Empresarial	02	80	67	47	20	-
	Administração de Compras e Recursos Materiais	02	80	66	43	23	-
	Gestão da Qualidade	01	40	33	20	13	-
	Projeto Integrador	02	80	67	40	27	-
Carga Horária Total		13	520	433	267	166	-



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Quadro 04 – Resumo de carga horária do curso

RESUMO	
Carga horária teórica	530 h.r.
Carga horária prática	336 h.r.
Carga horária total	866 h.r.

6. CRITÉRIOS DE APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTOS

Será concedido ao aluno o direito de aproveitamento de estudos concluídos com êxito, em nível de ensino equivalente, através de equivalência curricular ou exame de proficiência.

A equivalência curricular e o exame de proficiência serão realizados de acordo com o Regulamento da Organização Didática do IFS e/ou Resolução do Conselho Superior, cabendo o reconhecimento da identidade de valor formativo dos conteúdos e/ou conhecimentos requeridos.

7. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

A avaliação do desempenho escolar será feita nos termos da organização didática do IFS, de forma processual, verificando o desenvolvimento dos saberes teóricos e práticos construídos ao longo do processo de aprendizagem, assegurada adaptação curricular, quando necessária, para estudantes com necessidades específicas.

Dentre os instrumentos e técnicas de avaliação que poderão ser utilizados destacam-se o diálogo, a observação, a participação, as fichas de acompanhamento, os trabalhos individuais e em grupo, testes, provas, atividades práticas e a autoavaliação. Nessa perspectiva, a avaliação deverá contemplar os seguintes critérios:

- Prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos;
- Inclusão de tarefas contextualizadas;
- Manutenção de diálogo permanente entre professor e aluno;
- Utilização funcional do conhecimento;

O estudante será considerado aprovado se atender ao disposto na Regulamentação da



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Organização Didática - ROD, vigente.

8. DIPLOMA/CERTIFICADO

Após integralizar todas as disciplinas e demais atividades neste Projeto Pedagógico de Curso, o aluno fará jus ao Diploma de Técnico de Nível Médio em Comércio.

9. INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe – IFS (Campus Tobias Barreto) proporcionará as instalações e equipamentos abaixo relacionados para atender as exigências do Curso Técnico de Nível Médio em Comércio.

Quadro 05 – Instalações

Item	INSTALAÇÕES	Quantidade
01	Salas de aula	03
02	Laboratórios de Informática com softwares específicos	02
03	Biblioteca e videoteca com acervo específico	01

Quadro 06 – Equipamentos

Item	EQUIPAMENTO	Quantidade
01	Computadores	40
02	Projetores multimídia	04

10. PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Quadro 07 – Pessoal Docente

NOME	FORMAÇÃO INICIAL	TITULAÇÃO	CURRÍCULO LATTES	REGIME DE TRABALHO
Aline Santos Soares Bezerra	Bacharel em Administração	Mestre	http://lattes.cnpq.br/546262498475366	D.E.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Claifton Bongiovani do Carmo	Bacharel em Administração	Mestre	http://lattes.cnpq.br/5859390605440527	D.E.
Davi Oliveira Caldas	Bacharel em Engenharia da Computação	Mestre	http://lattes.cnpq.br/0135426570863190	D.E.
Eduardo Carpejani	Bacharel em Administração	Mestre	http://lattes.cnpq.br/3006720366211272	D.E.
José Sérgio Filgueiras Costa	Bacharel em Administração	Especialista	http://lattes.cnpq.br/2653816754813540	D.E.
Tatiane Heinemann Bohmer	Bacharel em Administração	Mestre	http://lattes.cnpq.br/5481836411575976	40h.
Professor a contratar	Bacharel em Administração	Mestre	-	-

Quadro 08 – Pessoal Técnico Administrativo

NOME	FORMAÇÃO	REGIME DE TRABALHO	CARGO
Alã de Jesus Sacramento	Especialização em Engenharia e Gestão do Conhecimento	40h	Bibliotecário
Julyvan Souza Silva	Graduado em Pedagogia	40h	Técnico em Assuntos Educacionais
Célio Menezes Figueiredo	Licenciatura em Informática	40h	Auxiliar em Administração
Giceli Carvalho Batista Formiga	Mestrado em Psicologia Social	40h	Psicóloga
Odailde Ferreira Campos dos Santos	Especialização em Serviço Social	40h	Assistente Social
Rosevaldo Xavier Santos	Especialização em Gestão de Infraestrutura de redes	40h	Técnico em Informática
Roberta Christine Wanderley dos Santos	Especialização em Logística	40h	Auxiliar de Biblioteca



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

11. ANEXOS

11.1 Anexo I – Ementas

Curso	Técnico em Comércio		
Disciplina	Administração Geral e Empreendedorismo	Carga horária	67 h. r.
Pré-requisito (s)	-	Período/Série	1º Ano
Ementa: Conceitos fundamentais das organizações e suas características organizacionais, do mundo do trabalho e de administração. História da administração no mundo e no Brasil. Profissão do administrador e funções administrativas. Importância da criação da pequena e média empresa. Políticas e programas de apoio às pequenas e médias empresas. Habilidades, perfil e comportamento do dirigente da pequena e média empresa. Problemas característicos das pequenas e médias empresas. Plano de Negócios.			
Bibliografia Básica: CAMPOS, Alexandre de; BARSANO, Paulo Roberto. Administração: guia prático e didático. 2. ed. São Paulo: Érica, 2016. 272 p. TAJRA, Sanmya Feitosa. Empreendedorismo: conceitos e práticas inovadoras. 1.ed. São Paulo: Draco, 2014.			
Bibliografia Complementar: ANDERSEN, Torben Juul. Gestão estratégica: uma introdução fundamentos do controle empresarial. São Paulo: Saraiva, 2014. 319 p. CHÉR, Rogério. Empreendedorismo na veia: um aprendizado constante. 2. Ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014. PHELAN, Karen. Acho que quebrei sua empresa! São Paulo: Saraiva, 2015. 224 p.			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Técnico em Comércio		
Disciplina	Português Instrumental e Técnicas de Oratória	Carga horária	33 h. r.
Pré-requisito(s)	-	Período/Série	1º Ano
<p>Ementa:</p> <p>Técnicas de correspondência administrativa. Aplicação das normas da língua na elaboração de textos. Elaboração de relatório, atestado, requerimento, memorando, ofício, circular, procuração, carta comercial, ata, currículo, entre outros. Importância da comunicação oral e escrita. Nomes e origens dos termos utilizados pelo comércio. Descreve as orientações e normas linguísticas utilizadas na elaboração do trabalho final de curso. Importância da oratória.</p> <p>Bibliografia Básica:</p> <p>AMARAL, José Cladimir do; VEDAN, Vera Lúcia. Como falar em público: oratória. 1. ed. Carambeí: Saraiva, 2012. 200p.</p> <p>DEMAI, Fernanda Mello. Português instrumental. 1. ed. São Paulo: Érica, 2014. 136 p. (Série eixos. Gestão e negócios).</p> <p>Bibliografia Complementar:</p> <p>SALVADOR, Arlete. Para escrever bem no trabalho: do whatsapp ao relatório. São Paulo: Contexto, 2015.</p> <p>SILVA, Monica Pereira da; SOARES, Willy Paredes. Novo acordo ortográfico: comentado e ilustrado. 1. ed. João Pessoa: Grafset, 2011.</p> <p>POLITO, Reinaldo. Vença o medo de falar em público. 8 ed. São Paulo: Saraiva, 2012.</p>			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Técnico em Comércio		
Disciplina	Matemática Financeira	Carga horária	67 h. r.
Pré-requisito(s)	-	Período/Série	1º Ano

Ementa:

Conceitos sobre juros, capitalização simples, capitalização composta, desconto e taxa de desconto. Taxas nominais, efetivas e reais. Séries de pagamentos e o sistema de amortização. Critérios de correção monetária e inflação para a realização de cálculos financeiros no ambiente empresarial.

Bibliografia Básica:

CRESPO, Antônio Arnot. Matemática financeira fácil. 14. ed. São Paulo: Saraiva, 2012. 255 p. (Série fácil).

HORIGUTI, Augusto M.; DONADEL, Juliane. Matemática comercial e financeira e fundamentos da estatística. 1. ed. São Paulo: Érica, 2014. 128 p. (Série eixos. Gestão e negócios.).

Bibliografia Complementar:

FAINGUELERNT, Estela Kaufman; NUNES, Katia Regina Ashton. Descobrimos matemática na arte: atividades para o ensino fundamental e médio.

GUELLI, Oscar. Contando a história da matemática: números com sinais: uma grande invenção! 3. ed. São Paulo: Ática, 2005. v. 7



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Técnico em Comércio		
Disciplina	Informática Aplicada	Carga horária	33 h. r.
Pré-requisito(s)	-	Período/Série	1º Ano

Ementa:

Conceitos relacionados à Informática. Sistemas componentes de um computador. Sistema operacional e o ambiente de trabalho com interface gráfica. Utilização de editores de texto, planilhas eletrônicas e softwares de apresentação. Resolução de problemas matemáticos usando softwares, voltados ao mercado de trabalho.

Bibliografia Básica:

ALVES, Everton. Informática aplicada a administração: brofficewriter. Ibioporã: Universitário, 2011.

MANZANO, André Luiz. Estudo Dirigido de Informática Básica. 7. ed. [S.I.]: Editora Érica, 2009.

Bibliografia Complementar:

ALLAN, Luciana Maria. Informática Básica. São Paulo: Instituto Crescer para a Cidadania, 2011. 38 p.

GARCIA, Marcus. Informática Aplicada a Negócios: como informatizar. Rio de Janeiro: Brasport, 2005.

HOFFMAM, Rosa. Informática aplicada. Curitiba: Abril, 2010. 520 p.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Técnico em Comércio		
Disciplina	Administração Mercadológica	Carga horária	67 h. r.
Pré-requisito (s)	-	Período	1º Ano

Ementa:

Conceitos de Marketing, Ambiente de Marketing, comportamento de consumidor e composto mercadológico. Comércio eletrônico, sua evolução, estrutura, análise, aplicações aspectos da implementação, competitividade, aspectos legais, privacidade e segurança.

Bibliografia Básica:

KOTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane. Administração de marketing. 14 Ed. São Paulo: Pearson Education, 2012.

SANTINI, Fernando Roberto. Gestão de marketing: o plano de marketing como orientador das decisões. 1. ed. São Paulo: Saraiva, 2014 (Série gestão empresarial).

Bibliografia Complementar:

CHAFFEY, Dave. Gestão de E-business e E-commerce - Estratégia, implementação e prática. 5 ed. São Paulo: Elsevier – Campus, 2013.

TEIXEIRA, Tarcisio. Comércio Eletrônico - conforme o marco civil da internet e a regulamentação do e-commerce no Brasil. São Paulo: Saraiva, 2015.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Técnico em Comércio		
Disciplina	Economia	Carga horária	50 h. r.
Pré-requisito (s)	-	Período	1º Ano

Ementa:

Introdução a teoria econômica, a evolução do pensamento econômico, o funcionamento do mercado, a lei da demanda e da oferta, o conceito e os tipos de elasticidade, as estruturas de mercado, a inflação, o desemprego e as políticas: monetária, cambial e fiscal.

Bibliografia Básica:

VASCONCELLOS, Marco Antonio Sandoval de; GARCIA, Manuel Enriquez. Fundamentos de economia. 5. ed. São Paulo: Saraiva, 2014. 323 p.

VASCONCELLOS, Marco Antonio Sandoval de; TONETO JUNIOR., Rudinei; SAKURAI, Sérgio Naruhiko. Economia fácil. 1. ed. São Paulo: Saraiva, 2015 216 p. (Série fácil).

Bibliografia Complementar:

FURTADO, Celso. Formação Econômica do Brasil. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2011. 314 p.

LACERDA, Antônio Corrêa de; BOCCHI, João Hildebrando; BORGES, Maria Angélica. Economia brasileira. 5. ed. São Paulo: Saraiva, 2014 299p.

LEITE, Antônio Dias. A economia brasileira: de onde viemos e onde estamos: 2. Ed. Rio de Janeiro: 2011. Texto on-line. Disponível em: [HTTP://www.sciencedirect-com.ez141.periodicos.capes.gov.br/science/book/9788535242027](http://www.sciencedirect-com.ez141.periodicos.capes.gov.br/science/book/9788535242027)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Técnico em Comércio		
Disciplina	Teoria do Varejo	Carga horária	33 h. r.
Pré-requisito(s)	-	Período	1º Ano
<p>Ementa:</p> <p>Significado econômico do varejo no Brasil. Formatos de lojas varejistas e fundamentos da gestão de serviços no varejo. Conceitos de mix de serviços no varejo. Serviços no pequeno varejo e da capacitação para o desempenho em serviço.</p> <p>Bibliografia Básica:</p> <p>ÂNGELO, Claudio Felisoni de. Cases de varejo. CAVALCANTI, Glauco; TOLOTTI, Márcia. Empreendedorismo: decolando para o futuro: as lições de vôo livre aplicadas ao mundo corporativo. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.</p> <p>TAJRA, Sanmya Feitosa. Empreendedorismo: conceitos e práticas inovadoras. 1.ed. São Paulo: Draco, 2014.</p> <p>Bibliografia Complementar:</p> <p>CHÉR, Rogério. Empreendedorismo na veia: um aprendizado constante. 2. Ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.</p> <p>SERAFIM, Luiz. O poder da inovação: como alavancar a inovação na sua empresa. 1. Ed. São Paulo: Saraiva, 2014.</p> <p>BURTET, Douglas. Kata negócio. Brasília: Sebrae, 2013.</p>			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Técnico em Comércio		
Disciplina	Contabilidade Básica	Carga horária	67 h. r.
Pré-requisito (s)	-	Período	1º Ano

Ementa:

Aspectos da contabilidade e sua aplicação no mercado de trabalho. Introdução às normas e procedimentos contábeis, elaboração de diário, razão, balancete, balanço patrimonial e demonstrativo de resultado, planejamento e controle financeiro.

Bibliografia Básica:

ALMEIDA, Marcelo Cavalcanti. PLT: curso básico de contabilidade: Introdução à metodologia da contabilidade básica. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2010. 369 p.

COSTA, José Manoel da; NOGUEIRA, Daniel Ramos. Contabilidade empresarial. São Paulo: Pearson, 2009.

Bibliografia Complementar:

ÁVILA, Carlos Alberto de. Contabilidade básica. Curitiba: Editora do Livro Técnico, 2010. 120 p.

BARBOSA, Ângelo Crysthian. Contabilidade Básica. Curitiba: Juruá, 2010. 197 p.

KIYOSAKI, Robert T. Pai rico, pai pobre: o que os ricos ensinam a seus filhos sobre dinheiro. Rio de Janeiro: Campus, 2000.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Técnico em Comércio		
Disciplina	Administração da Produção e das Operações e Estatística Aplicada	Carga horária	66 h. r.
Pré-requisito(s)	-	Período	2º Ano

Ementa:

Introdução à administração da produção. Sua evolução histórica, os conceitos, tipo de sistemas de produção, suas etapas e processos. Introdução Estatística e seus conceitos básicos, Visão geral e instrumental da estatística descritiva e suas aplicações. Conceitos básicos da estatística, variáveis, noções de amostragem, fases do método estatístico, séries estatísticas, números relativos, gráficos estatísticos e estudos das distribuições de frequências.

Bibliografia Básica:

CRESPO, Antônio Arnot. Estatística fácil. 19. ed. São Paulo: Saraiva, 2009. 224p.

LOBO, Renato Nogueiro; SILVA, Damião Limeira da. Planejamento e controle da produção. 1. ed. São Paulo: Érica, 2015. 120 p. (Série eixos. Gestão e negócios)

Bibliografia Complementar:

PENOF, David Garcia. Gestão da produção e logística. 1. Ed. São Paulo: Saraiva, 2013. 258 p. (Série gestão empresarial)

RITZMAN, Larry; KRAJEWSKI, Lee; MALHORTA, Mano J.. Administração da produção e operações. 8. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2009. 632 p.

SWENNEY, Dennis J; ANDERSON, David R.; WILLIAMS, Thomas A. Estatística aplicada à administração e economia. 3. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2014. 720 p.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Técnico em Comércio		
Disciplina	Gestão de Pessoas	Carga horária	67 h. r.
Pré-requisito (s)	-	Período	2º Ano

Ementa:

Organizações e a administração de pessoal, sua evolução e funções administrativas e operacionais. Desafios da gestão de pessoal, responsabilidade social das organizações e significado do trabalho. Novos paradigmas de cargos e salários, o Outplacement, educação e treinamento. Cenários futuros e o conhecimento sobre as organizações. Comportamento humano nas organizações.

Bibliografia Básica:

FIDELIS, Gilson José. Gestão de pessoas: rotinas trabalhistas e dinâmicas do departamento de pessoal. 3. ed. São Paulo: Érica, 2015.

MORAES, Márcia Vilma G. Treinamento e desenvolvimento: e desenvolvimento: educação corporativa: para as áreas de saúde, segurança do trabalho e recursos humanos. São Paulo: Érica, 2011.

Bibliografia Complementar:

ABREU, Luis Cesar G. de; GARCIA, Adriana Amadeu. Gestão de pessoas: estratégias e integração organizacional. 2. ed. São Paulo: Atlas S.A, 2009.

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

FIDELIS, Gilson José; BANOV, Márcia Regina. Gestão de recursos humanos: tradicional e estratégica. 2. ed. São Paulo: Érica, 2007.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Técnico em Comércio		
Disciplina	Técnicas de Vendas e Negociações e Laboratório de Vendas	Carga horária	67 h. r.
Pré-requisito(s)	-	Período	2º Ano

Ementa:

Visão geral da atividade de vendas. Como abordar clientes de forma a despertar atenção. Fazer apresentações de vendas convincentes. Responder a objeções. Conduzir entrevista para o fechamento e manter um bom relacionamento no pós-venda. Habilidades, atitudes e conhecimentos necessários para capacitar profissionais da área de vendas.

Bibliografia Básica:

HOPKINS, Tom. Vendas em tempo de crise. 1. ed. São Paulo: Best Business, 2015. 280 p.

LAS CASAS, Alexandre Luzzi. Técnicas de Vendas. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2011. 200 p.

Bibliografia Complementar:

BECKWITH, Harry; BECKWITH, Clifford. Venda-se. 1. ed. Best Seller. 288 p.

DUNNE, Tim; HURSON, Tim. Venda mais, melhor e sempre. 1. ed. DVS Editora, 2016. 256 p.

LOPES, Sônia; STOECKICHT, Ingrid. Negociação. 1. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2009. 140 p.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Técnico em Comércio		
Disciplina	Planejamento Empresarial e Governança Corporativa e Ética Empresarial	Carga horária	67 h. r.
Pré-requisito(s)	-	Período	2º Ano

Ementa:

Conceitos e modelos de planejamento. Planejamentos estratégico, tático e operacional. Sistemas de coleta de informações e as formas de organização, controle e execução do planejamento. Aplicação de formulários e planilhas no planejamento. Conceitos e princípios da ética e da moral no âmbito empresarial, a atuação profissional e os dilemas éticos. Conceitos, princípios e ferramentas da governança corporativa.

Bibliografia Básica:

BARSANO, Paulo Roberto. Ética e cidadania organizacional: guia prático e didático. 1. ed. São Paulo: Érica, 2015.

KROLL, Mark; PARNELL, John. Administração estratégica: Conceitos. São Paulo: Atlas, 2000.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Planejamento estratégico. 31. ed. São Paulo: Atlas, 2013.

Bibliografia Complementar:

MINTZBERG, Henry. AHLSTRAND, B. LAMPEL, J. Safári de estratégia: um roteiro pela selva do planejamento estratégico. Porto Alegre : Bookman, 2000.

TZU, Sun. A arte da guerra. Rio de Janeiro: campus, 2001.

BARSANO, Paulo Roberto. Ética profissional. 1. ed. São Paulo: Érica, 2014.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Técnico em Comércio		
Disciplina	Administração de Compras e de Recursos Materiais	Carga horária	66 h. r.
Pré-requisito(s)	-	Período	2º Ano
Ementa: Conceitos de administração de recursos materiais, dimensionamento de estoque e política de estoques, compras, almoxarifado, recebimento armazenamento e distribuição de materiais. Bibliografia Básica: PAOLESCHI, Bruno. Cadeia de suprimentos. 1. ed. São Paulo: Érica, 2014. 128 p. (Série eixos. Gestão e negócios). PAOLESCHI, Bruno. Almoxarifado e gestão de estoques: do recebimento, guarda e expedição à distribuição do estoque. 2. ed. São Paulo: Érica, 2014. PAOLESCHI, Bruno. Estoques e armazenagem. 1. ed. São Paulo: Érica, 2014. 160 p. (Série eixos. Gestão e negócios) Bibliografia Complementar: DONATO, Vitório. Metodologia para preservação de materiais: prevenção da falha prematura. São Paulo: Érica, 2011 BRASIL. Ministério da Educação . Administração de materiais. 1. ed. Brasília: UNB, 2009. v. 15 (Coleção profuncionário - Curso técnico de formação para os funcionários da educação). FREITAS, Olga Cristina Rocha de. Administração de materiais. 4. ed. Cuiabá: IFMT, 2013. v. 15 (Coleção profuncionário - Curso técnico de formação para os funcionários da educação).			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Técnico em Comércio		
Disciplina	Gestão da Qualidade	Carga horária	33 h. r.
Pré-requisito(s)	-	Período	2º Ano

Ementa:

Conceito de qualidade, histórico resumido. Certificações de qualidade e os principais processos de uma empresa. Ferramentas de otimização de processos, ferramentas de gestão (ERPs corporativos), mapeamento de projetos e processos. Política da qualidade e auditoria interna da qualidade.

Bibliografia Básica:

LOBO, Renato Nogueiro. Gestão da qualidade. São Paulo: Draco, 2014. 190 p.

GUERREIRO, Karen Menger da Silva. Qualidade e produtividade. Curitiba: Instituto Federal do Paraná, 2012.

Bibliografia Complementar:

CARVALHO, Marly. Gestão da Qualidade. 2 Ed. São Paulo: Campus, 2012

LOBO, Renato Nogueiro; SILVA, Damião Limeira da. Gestão da Qualidade: Diretrizes, Ferramentas, Métodos e Normatização - Série Eixos. São Paulo: Editora Érica, 2014.

PALADINI, Edson Pacheco. Gestão da Qualidade: Teoria e Prática. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2012.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Técnico em Comércio		
Disciplina	Projeto Integrador	Carga horária	67 h.r.
Pré-requisito(s)	-	Período	2º Ano

Ementa:

Desenvolvimento de um projeto (monografia, artigo científico, relatório técnico ou relatório de estágio) por meio dos conhecimentos adquiridos ao longo do curso ou acompanhamento de estágio.

Bibliografia Básica:

BASTOS, Lilia da Rocha et al. Manual para elaboração de projetos e relatórios de pesquisas, teses, dissertação e monografias. 6. ed. Rio de Janeiro: Ltc, 2004. 222.

BACK, Nelson et al. Projeto Integrado de Produto. Barueri, SP: Manole, 2010. 601 p.

Bibliografia Complementar:

BERTUCCI, Janete Lara de Oliveira. Metodologia básica para elaboração de trabalhos de conclusão de cursos (TCC): ênfase na elaboração de TCC de pós-graduação. São Paulo: Atlas, 2012.

POLITO, R. Superdicas para um trabalho de conclusão nota 10. São Paulo: Saraiva, 2008.

STEIN, Maria de Lourdes Tomio. Manual para elaboração de projetos de pesquisa e trabalhos acadêmicos - científicos: Planejamento e métodos. Curitiba: Kk, 2010.