

ILUSTRE SENHOR PREGOEIRO DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA
E TECNOLOGIA DE SERGIPE

Pregão Eletrônico nº 25/2022

Processo nº: 23290.000423/2021-40

Objeto: Aquisição de itens Especiais de Biblioteca.

TECASSITIVA – TECNOLOGIA ASSISTIVA, COMERCIALIZAÇÃO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE PROGRAMAS E EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA LTDA., sociedade empresária com sede na Av. Doutor Altino Arantes, 345, Vila Clementino - São Paulo - SP - CEP: 04042-032, São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 08.804.180/0001-76, neste ato representada por sua procuradora, **Srta. Ana Paula da Conceição Cruz**, brasileira, solteira, coordenadora de licitações, inscrita no CPF/MF sob nº 192.566.678-60, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Senhoria, com fundamento nos artigos 4º, XVIII, da Lei 10.520/02, Decreto 5.450/2005, art. 8º, IV e art. 26 e Lei 8.666/93, interpor tempestivamente o presente **RECURSO** em face do despacho do Ilmo. Sr. Pregoeiro no pregão em epígrafe, pelas razões a seguir aduzidas:

RAZÕES DO RECURSO

I – FATOS:

Trata-se de edital de pregão eletrônico nº 25/2022, expedido pelo Instituto Federal de Educação de Sergipe, iniciado em 27/04/2022 e com declaração do vencedor, objetivando a aquisição de Itens Especiais de Biblioteca, dentre esses a Linha Braille 40 especificado no ITEM 01 do Edital.

Ocorre que, conforme se depreende da Ata do pregão realizado, entendeu por bem o Ilmo. Pregoeiro aceitar e habilitar a empresa LAM-TI TECNOLOGIA LTDA por ter ofertado o melhor lance pelo fornecimento do equipamento licitado.

Todavia, como restará demonstrado, tal decisão não merece respaldo, devendo a mesma ser reformada para desclassificar referida empresa por esta não ter cumprido os termos do edital no que tange a especificação do produto ofertado, como veremos a seguir:

II – DA VIOLAÇÃO AO ITEM 01 DO TERMO DE REFERÊNCIA DO EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO 25/2022 – ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO.

Primeiramente, devemos tecer algumas considerações em relação a Linha Braille que se pretende adquirir mediante o pregão eletrônico em tela. Vejamos:

Conforme verificado em edital de pregão eletrônico e pela ata, o objeto do Item 01 deste certame é a aquisição de "LINHA BRAILLE", na forma das especificações técnicas relacionadas a seguir:

ITEM 01 – Linha Braille 40 células, com:

- 40 células Braille para leitura com 40 teclas de posicionamento do cursor;
- Teclado Braille de 8 teclas para digitação;
- Compatível com os principais leitores de telas do mercado, no mínimo JAWS, NVDA e Windows-Eyes;
- Compatível com os computadores Windows OS, Mac OS e dispositivos Apple e Android;

- Células individualizadas e totalmente encapsuladas para evitar danos físicos de todo sistema em caso de queda ou embates fortes;
- Botões de Navegação programáveis para deslocamento por frase, parágrafo, ou por deslocamento de painel clássico;
- Permite configuração da firmeza dos pontos para leitura confortável;
- Conexões USB e Bluetooth 3.0 de 5 canais;
- Bateria autônoma recarregável através do USB ou tomada;
- Garantia e Assistência técnica mínima de 1 (um) ano;
- Instalação e orientação de uso;
- Manual em português.

Sucedendo que a empresa LAM-TI TECNOLOGIA LTDA habilitada, descumpriu explicitamente o edital de pregão em tela, especialmente o seu item 6, ao cadastrar no sistema de licitação antes da abertura do pregão uma marca e modelo de Linha Braille, que não atendia totalmente as especificações mínimas solicitadas.

Como pode ser observado no site da fabricante HIMS, a Linha Braille Hims QBRAILLE XL não possui:

- Células individualizadas e totalmente encapsuladas para evitar danos físicos de todo sistema em caso de queda ou embates fortes;
- Configuração da firmeza dos pontos para leitura confortável.

<https://hims-inc.com/product/qbraille-xl/>

PARA: CÉLULAS INDIVIDUALIZADAS E TOTALMENTE ENCAPSULADAS PARA EVITAR DANOS FÍSICOS DE TODO SISTEMA EM CASO DE QUEDA OU EMBATES FORTES;

Analisando as respostas do arrematante aos questionamentos do Sr. Pregoeiro fica nítido que há uma tentativa clara de mascarar o real significado da especificação **CÉLULAS INDIVIDUALIZADAS E TOTALMENTE ENCAPSULADAS PARA EVITAR DANOS FÍSICOS DE TODO SISTEMA EM CASO DE QUEDA OU EMBATES FORTES** ou, na melhor das hipóteses, desconhecimento técnico. Tanto é que a primeira resposta aos questionamentos do Sr. Pregoeiro foi dizer que o catálogo já enviado continha foto que comprovaria o encapsulamento das células Braille, sendo essa foto apenas uma imagem simples do equipamento Hims QBraille XL. Após a administração solicitar documentação complementar a

empresa arrematante simplesmente copiou do edital e colou a referida característica aos documentos já enviados e reforçou que todas as Linhas Braille continham as células individualizadas e encapsuladas, agora relacionando o encapsulamento à proteção ao usuário durante o uso e reafirmando ser característica externa do equipamento, errando deliberadamente a responsabilidade da especificação.

Fica ainda mais evidente que o produto não atende ao especificado quando analisamos as fotos enviadas. Novamente o fornecedor submete a parte externa do equipamento para argumentar as células individualizadas, não dando atenção as mensagens do Sr. Pregoeiro que reafirma por três vezes que o encapsulamento das células Braille acontece internamente para evitar o contato entre elas em caso de quedas ou embates fortes. Reforçando a informação o Sr. Pregoeiro enfatiza ainda que a “demanda por encapsulamento individualizado se dá em termos de funcionamento interno do produto, a fim de que durante um choque os mecanismos das células não se toquem internamente” e não como proteção ao usuário como relatado inicialmente pela arrematante.

Chamamos atenção também para o manual do equipamento que está em divergência com o original retirado no Site da fabricante. No item 1.4.1 do manual original retirado do site da HIMS, fabricante do produto, não há qualquer menção a **“Células individualizadas e totalmente encapsuladas para evitar danos físicos de todo sistema em caso de queda ou embates fortes”**. Já no manual traduzido e apresentado pela arrematante há adulteração como podem observar nos prints abaixo e atestado nos documentos anexos.

ANEXO I – Manual do fabricante

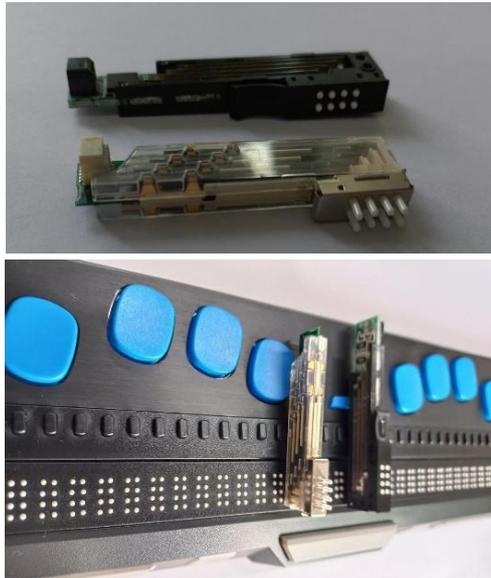
ANEXO II – Manual do fornecedor

Versão original do Fabricante – Hims Página 7	Versão traduzida adulterada pela arrematante Página 7
<p>· 1.4.1 Top panel</p> <p>The top face of the unit contains the keyboard and Braille display. Along the front edge of the top panel are 40 refreshable Braille cells. Just above the Braille display. There are 40 small, oval-shaped buttons corresponding to each of the 40 Braille cells. These buttons are called cursor routing keys. Each 5th cursor router is marked with a dot for easier orientation. When you are editing documents, you can use these keys to route your cursor to the character of the corresponding Braille cell. When using QBraille with screen readers such as iOS and BrailleBack, cursor routers can be used to select the item under the cursor.</p> <p>On each side of the Braille display are two capsule shaped keys. These are the "UP" and "DOWN" scroll keys. The scroll keys are used to scroll the Braille display through menus, fields, lists or text. You can use the scroll keys to scroll by display length or line.</p>	<p>1.4.1 Painel superior</p> <p>A parte frontal superior da unidade contém o teclado e a linha Braille. Ao longo da borda frontal do painel superior ficam as 40 celas Braille, estas celas são individuais e encapsuladas para evitar danos físicos ao usuário e de todo o sistema em caso de queda ou embates fortes.</p> <p>Logo acima da linha Braille, estão localizados 40 pequenos botões ovalados que correspondem a cada uma das 40 células Braille. Estes botões são chamados de tecla de movimentação do cursor. Para melhor orientação cada quinta tecla de movimentação do cursor é marcada com um ponto. Ao editar documentos você poderá usar estas teclas para posicionar o cursor no caractere da célula Braille correspondente.</p> <p>Em cada um dos lados da linha Braille existem dois botões em formato de cápsula. São os botões de rolagem "Para cima" e "Para baixo". Os botões de rolagem são utilizados para rolar a linha Braille pelos menus, campos, listas ou textos. Você poderá utilizá-los para rolar por linha ou linha Braille.</p>

Diante do desconhecimento técnico do arrematante e na responsabilidade de fornecer dados reais à Administração do IFS, preparamos um dossiê detalhado para comprovar que a Linha Braille Hims QBraille XL não contém as suas **“CÉLULAS INDIVIDUALIZADAS E TOTALMENTE ENCAPSULADAS PARA EVITAR DANOS FÍSICOS DE TODO SISTEMA EM CASO DE QUEDA OU EMBATES FORTES”**, como solicitado em edital e incansavelmente enfatizada pelo Sr. Pregoeiro.

O que é LINHA BRAILLE

Equipamento eletrônico que transforma um conteúdo de texto em informação tátil de forma dinâmica. No geral, a Linha Braille recebe informação de um leitor de telas a partir do computador, celular ou Leitor autônomo e faz a transcrição em Braille de forma interativa. No caso de um modelo de 40 células Braille são 40 caracteres apresentados por vez, como a linha de uma impressão em papel, aonde o conjunto de pontos que formam cada letra se movimenta individualmente para leitura.



Na imagem acima fica fácil de entender, são conjuntos de 8 pinos que formam uma célula Braille e cada célula Braille é uma “peça” individual com funcionamento independente controlada eletronicamente. Obviamente toda linha Braille tem o seu sistema protegido por uma **carenagem** e as células Braille são posicionadas individualmente na parte interna do equipamento. No entanto, conforme enfatizado incansavelmente pelo Sr. Pregoeiro, o solicitado é que toda a célula Braille tenha encapsulamento individual para que não haja contato entre suas peças móveis (lâminas piezo elétricas), o que causaria danos elétricos em todo sistema no caso de queda ou embates fortes.

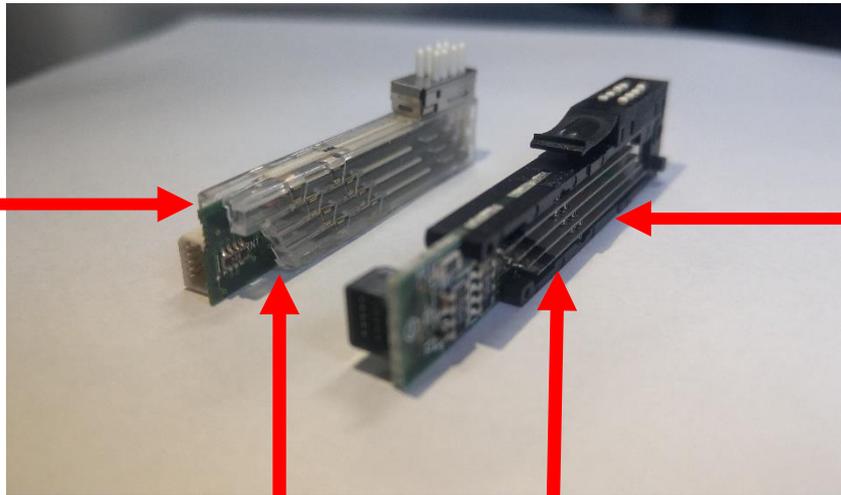
Relembramos que todas as células Braille de todos os fabricantes usam tensão contínua em torno dos 200 Vdc, para estimularem o movimento do cristal piezo elétrico e complementarmente levantar o pino plástico Braille (branco) que vai formar o caráter Braille.

Veja imagem abaixo.

FOCUS VS QBRAILLE

Célula Braille usada pela FOCUS

Há de perceber uma cápsula em acrílico que protege todas as lâminas piezoelétricas evitando o contato entre elas. Caso haja embates fortes, trepidação e/ou queda as lâminas das células Braille vizinhas não se chocam uma com as outras.

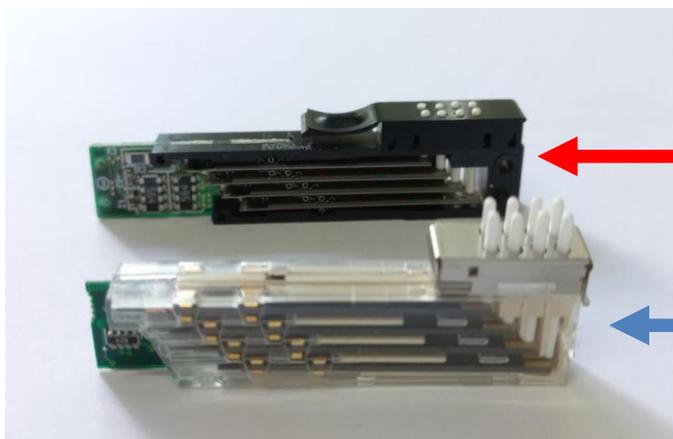


Célula Braille envolvida pelas cápsulas protetoras (encapsulada)

Sem proteção nas laterais (não encapsulada)

Célula KGS usada na QBRAILLE XL.

Claramente a célula não tem proteção lateral das suas lâminas. Com as vibrações de uso, uso em movimento ou mesmo em queda do equipamento, as lâminas piezoelétricas se tocam gerando curto-circuitos e destruirão todo o sistema Braille.



Célula Braille sem proteção (não)

Célula Braille com proteção

Observe que na célula debaixo há uma **proteção integral em acrílico que totalmente veste todas as lâminas das células que faz esse encapsulamento**, assim protege cada célula individualmente

Significado da palavra encapsulamento: Circundar, rodear de uma cápsula. Incluir ou proteger alguma coisa em uma cápsula. Rodear a si mesmo com uma cápsula.

Fonte: <https://www.dicio.com.br/encapsulamento/>

Fazendo uma comparação mais simples, imagine toda uma casa com a rede de lâmpadas ligadas a 1 único disjuntor, caso haja excessiva carga elétrica nele todos os pontos poderão ser danificados. Já uma casa com a rede de lâmpadas separada em disjuntores por cômodo "encapsuladas por cômodos" caso haja uma carga em uma unidade as outras continuam funcionando perfeitamente. Ainda, imagine uma caixa de energia com disjuntores que, individualmente, não sejam encapsulados em plástico, o que aconteceria caso houvesse qualquer contato entre eles? Certamente uma pane total do sistema e um custo extremamente maior para uma manutenção corretiva.

Reforçamos que o edital deixa claro que cada célula Braille deve ser **totalmente encapsuladas para evitar danos físicos de todo sistema em caso de queda ou embates fortes**. As imagens deixam evidente que o modelo de Linha Braille Hims QBraille XL não atende ao especificado por incorporar as células Braille da KGS (fabricante e distribuidora de células Braille para várias montadoras de Linhas Braille, como a Hims). Agora, caso a empresa arrematante queira, mesmo com as nossas comprovações, afirmar que o seu modelo possui suas células Braille individualizadas e encapsuladas e que a falta de informação em suas documentações e sites seja pela desatualização, pedimos que esta administração solicite 1 (uma) amostra da Linha Braille Hims QBraille XL a fim de comprovar o total encapsulamento como proteção. Caso não haja comprovação, que a empresa seja penalizada por tentar ludibriar o processo licitatório.

Dito isto, comprovando os fundamentos técnicos pelos quais o modelo ofertado por nossa empresa, Linha Braille Freedom Scientific FOCUS 40 BLUE V5, possui a Certificação Militar MIL-STD 810G que tem como exigência uma série de testes para comprovar a robustez em impactos fortes, radiação, vibração, quedas, umidade e resistência a altas e baixas temperaturas, ácidos e a grandes variações de pressão atmosférica. A Linha Braille Freedom Scientific FOCUS BLUE V5 se enquadra na questão de robustez em impactos por quedas e embates fortes, só conseguido por suas células individualizadas e totalmente encapsuladas, conjugada com a sua carenagem estruturada em alumínio/aço e por seus protetores laterais.

Por fim, pedimos a atenção para essa importante característica que certamente foi relevante ao núcleo solicitante, visando a segurança e economicidade técnica.

PARA: CONFIGURAÇÃO DA FIRMEZA DOS PONTOS PARA LEITURA CONFORTÁVEL.

Trecho extraído do manual.

PRIMEIRAMENTE vale ressaltar que a tradução do manual não foi feita na íntegra, e que esse item 3.12.1 não existe no manual original que consta no site da fabricante HIMS.

3.12.1 Ajuste dos Pontos

A Linha Braille Hims Qbraille XL consegue ajustar a altura do ponto Braille para leitura assim, o usuário pode decidir como deseja fazer a leitura do documento com o ponto mais suave, intermediário ou mais firme, [esta função está disponível quando a linha for conectada a um leitor de tela](#). Ao mesmo tempo, deverá ser considerado a versão do leitor de tela a utilizar para que o recurso funcione corretamente.

Como já confirmado no manual apresentado, só é possível o ajuste de pontos quando a Linha Braille estiver conectada a um Software Leitor de Telas, isto porque a função fica dependente do software e não como característica da linha Braille como solicitado no termo de referência. Dizemos isso porque, quando a Linha Braille estiver funcionando de forma autônoma e/ou sem o uso de um software terceiro a Linha Braille Hims QBraille XL deixa explícito que não permite a configuração.

Por fim, cumpre ressaltar que, conforme previsto em edital, a proposta para ser aceita e classificada deve atender ao descrito no item 01, o que, como vimos supra, restou demonstrado não ter ocorrido, devendo ser desclassificada a empresa LAM-TI TECNOLOGIA LTDA habilitada por violar claramente as especificações do Edital de Pregão Eletrônico em tela.

V - PEDIDO

Diante de todo o exposto, requer que seja determinada a desclassificação da empresa LAM-TI TECNOLOGIA LTDA – CNPJ 15.142.889/0001-19, referente ao Item 01 do pregão eletrônico 25/2022 em comento, e que seja, por conseguinte, classificada a empresa Recorrente, por ter o melhor lance subsequente para o referido item, com base nos argumentos de fato e de direito expostos.

Termos em que
Pede Deferimento.

São Paulo, 16 de maio de 2022.



Ana Paula da C. Cruz
CPF 192.566.678-80
RG 26.602.511-0

**TECASSITIVA – TECNOLOGIA ASSISTIVA, COMERCIALIZAÇÃO,
IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE PROGRAMAS E EQUIPAMENTOS DE
INFORMÁTICA LTDA**