



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE
SERGIPE
COORDENADORIA DE MANUTENÇÃO

Instrumento de Medição de Resultado (IMR) para avaliação da qualidade dos serviços

Indicador 01 – Qualidade da realização dos serviços		
Finalidade	Avaliar a qualidade dos serviços prestados	
Mata a cumprir	Cumprimento do rol dos serviços solicitados no Termo de Referência.	
Instrumento de medição	Acompanhamento da execução dos serviços.	
Forma de acompanhamento	Avaliação contínua e in locu dos serviços realizados e através dos relatórios fornecidos pela contratada.	
Periodicidade	Semanalmente após a realização dos serviços	
Composição da nota fiscal 0 = NÃO SATISFATÓRIA 10 = SATISFATÓRIA	Correção dos defeitos verificados	0 à 10
	Realização dos serviços na data pré-estabelecida.	0 à 10
	Adequação do material ao serviço prestado.	0 à 10
	Utilização das ferramentas adequadas.	0 à 10
	Utilização dos EPI's adequados.	0 à 10
	Adequação do tempo aos serviços prestados.	0 à 10
	Fornecimento do relatório dos serviços prestados.	0 à 10
	Fornecimento da ART.	0 à 10
	Completa realização dos serviços indicados no item 4 (FORMA DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS) deste Termo de Referência.	0 à 10
	Completa verificação funcional da subestação, cubículo de medição ou rede.	0 à 10
	Nota total atribuída aos serviços prestados.	100
Mecanismo de cálculo	Para cada OS será aplicada a fórmula $\text{nota total atribuída aos serviços prestados} / 100 = x$	
Faixas de ajuste no pagamento	$X = 1 \Rightarrow 100\%$ do valor da OS $0,9 \leq x < 1 \Rightarrow 95\%$ do valor da OS $0,8 \leq x < 0,9 \Rightarrow 90\%$ do valor da OS	
Sanções	Se forem verificados que 02 (duas) ou mais OS tiverem valor menor que 0,8, a contratada ficará sujeita à multa de 1% no valor faturado do serviço de número 05 (cinco). Não estando livre das demais penalidades descritas no contrato.	
Observações		

Município, ____ de ____ de ____

Fiscal Técnico