



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE  
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE  
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

## **RESOLUÇÃO Nº 40/2017/CS/IFS**

*Aprova Ad Referendum a reformulação do Projeto Pedagógico do Curso Técnico de Nível Médio em Manutenção e Suporte em Informática, ofertado pelo Campus Itabaiana do IFS.*

**O PRESIDENTE DO CONSELHO SUPERIOR DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE**, faz saber que, no uso das atribuições legais que lhe confere a Lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008 e o Art. 9º do Estatuto do IFS, considerando o Processo Nº 23060.001620/2017-11,

### **RESOLVE:**

**I – APROVAR** *Ad Referendum*, a reformulação do Projeto Pedagógico do Curso Técnico de Nível Médio em Manutenção e Suporte em Informática, ofertado pelo Campus Itabaiana do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe.

**II-** Esta Resolução entra em vigor nesta data.

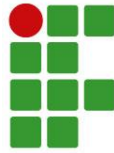
Aracaju, 22 de setembro de 2017

**Ailton Ribeiro de Oliveira**

Presidente do Conselho Superior/IFS



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE  
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE  
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br



**INSTITUTO FEDERAL**  
Sergipe

## **PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO**

### **TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE EM INFORMÁTICA**

**APROVADO PELO CONSELHO SUPERIOR**

**Itabaiana**

**2017**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE  
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE  
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

**CNPJ:** 10.728.444/0005-25

**Razão social:** INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE – CAMPUS ITABAIANA

**Nome fantasia:** IFS Itabaiana

**Esfera administrativa:** FEDERAL

**Endereço:** R. Dr. Augusto César Leite, 165 - Centro, Itabaiana / SE, 49500-000

**Telefone:** (79) 3711 - 3293

**E-mail:** proen@ifs.edu.br / gabinete.reitoria@ifs.edu.br

**Site:** www.ifs.edu.br

## **CURSO TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE EM INFORMÁTICA**

- 1. Eixo Tecnológico:** Informação e Comunicação
- 2. Carga Horária:** 1.000 h.r.
- 3. Regime:** Modular Semestral
- 4. Turnos de oferta:** Vespertino e Noturno
- 5. Duração:** 1.5 anos
- 6. Forma de oferta:** Subsequente
- 7. Local de oferta:** Campus Itabaiana



## SUMÁRIO

1. JUSTIFICATIVA	5
2. OBJETIVOS	7
2.1. Objetivo Geral	7
2.2. Objetivos Específicos	7
3. PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO	8
4. REQUISITOS DE ACESSO	8
5. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR	8
5.1. Fundamentação Legal	10
5.2. Estrutura Curricular	11
6. CRITÉRIOS DE APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTOS	12
7. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	12
8. DIPLOMA/CERTIFICADO	13
9. INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS	13
10. PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO	14
11. ANEXOS	16
11.1 ANEXO I – Ementas	15
11.2 ANEXO II – Tabelas de Equivalência	32



## **1. JUSTIFICATIVA**

Este projeto tem como pressuposto a formação integral do profissional no Curso Subsequente de Manutenção e Suporte em Informática, numa perspectiva de superar a segmentação e a desarticulação entre formação geral e formação profissional no ensino médio. Aspecto que caracterizou os currículos e propostas elaboradas para esta modalidade de ensino, no período de implantação da reforma da Educação Profissional no Brasil.

É uma realidade incontestável a presença de sofisticados equipamentos tecnológicos nos mais diversos locais de ação humana. Na indústria, no comércio, na medicina, no esporte, no entretenimento, nos lares, os produtos dos avanços da tecnologia são posicionados, assumindo responsabilidades funcionais inúmeras e provocando significativas transformações nos ambientes e nas relações de trabalho, assim como na vida de uma forma geral.

A Educação não poderia ficar alheia a essas transformações. Em todo o mundo, uma grande inquietação domina os meios educacionais, gerando reformas que preparem o homem às novas necessidades de trabalho.

Na área de Informática, a situação não é diferente, essa é causa e também efeito deste período de transição que a humanidade atravessa, e, independente das pretensas potencialidades atribuídas às máquinas de processamento, a intervenção do homem mantém-se indispensável, exigindo a formação permanente de recursos humanos capazes de aplicar as ferramentas computacionais a serviço dos interesses gerais do homem contemporâneo.

De acordo com dados do IBGE, o setor terciário é responsável por 70% do seu Produto Interno Bruto – PIB. Nesse sentido, a preparação para o trabalho urbano, especialmente na área da informática possibilita ao profissional prestar serviços em expansão, tais como:

- Instalação, montagem e manutenção de pequenas redes de microcomputadores, nas pequenas e médias empresas, gerando a necessidade da confecção de Sistemas de Informação, para dar suporte à administração de suas folhas de pagamento, cadastro de clientes, credores, fornecedores etc.;
- Proliferação do uso pessoal do microcomputador, seja em casa, nos escritórios, consultórios, fazendas ou lojas comerciais, aumentando a demanda por técnicos que supram as necessidades de instalação, manutenção e programação dos mesmos;
- Em menor grau, mas com grandes perspectivas de crescimento, a expansão da internet pelo interior tem demandado um novo tipo de técnico em informática com capacitação



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE  
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE  
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

técnica para desenvolver sistemas de computação abertos e multiplataformas, capazes de serem executados nos mais diferentes tipos de arquiteturas de computadores, ampliando as fronteiras dos negócios através do comércio eletrônico.

O Ministério do Trabalho e Emprego (MTE)<sup>1</sup>, através da Relação Anual de Informações Sociais (RAIS), destaca que, dentre as principais características do emprego formal, em Sergipe, o número de empregos formais alcançou 405,8 mil em dezembro de 2013, destacando o setor de Serviços com o melhor comportamento no tocante a geração de empregos (10,8 mil postos de trabalho).

Nessa construção, a escola deve conciliar as demandas identificadas no mundo do trabalho, sua vocação institucional, incluindo também a sua infraestrutura física. Também, conforme pesquisa de cenário realizada, a partir de iniciativa do Governo do Estado, os serviços técnicos especializados de informática são classificados como ‘emergentes’; entendendo emergente como, segmento produtivo da economia em expansão. Além disso, quaisquer que sejam os caminhos definidos para o desenvolvimento da região, serão imprescindíveis profissionais na área de Informática para desenvolver atividades nesta área.

Nesse sentido, percebe-se a necessidade de profissionais capacitados, dinâmicos, que realizem ações de suporte e manutenção em dispositivos eletrônicos, mantendo-os em bom estado de funcionamento. Com o mercado crescente em tecnologia, o profissional em Manutenção e Suporte em Informática se firma em gerir planos de manutenção preventivos, para reduzir custos sobre os suprimentos para recuperação dos equipamentos. Esse profissional representa papel importante dentro das empresas e, mesmo para usuários finais, oferecendo serviços adequados à necessidade do cliente, trabalhando com ética e respeito, aplicando o conhecimento técnico com eficiência e eficácia.

Dessa forma, o IFS cumprirá com a sua função social de qualificar o cidadão profissional e socialmente, dentro de um viés pedagógico que “postule a vinculação entre a formação técnica e uma sólida base científica, numa perspectiva social e histórico-crítica, integrando a preparação para o trabalho à formação de nível médio” (MANFREDI, 2002)<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> MTE. **Características do Emprego Formal** – RAIS 2013. Disponível em: <http://portal.mte.gov.br/data/files/FF808081475961470147CC2DEA9F132D/RAIS%202013%20SE.pdf>. Acesso em 13/04/2015.

<sup>2</sup> MANFREDI, Sílvia Maria. **Educação profissional no Brasil**. Cortez Editora, 2002, 317p.



## **2. OBJETIVOS**

### **2.1. Objetivo Geral**

Formar Técnicos em Manutenção e Suporte em Informática para fazerem frente às necessidades do mercado de trabalho em constante modernização, onde a Informática é peça fundamental.

### **2.2. Objetivos Específicos**

- Ampliar o rol de habilitações, oferecendo novas oportunidades de formação técnica profissionalizante;
- Desenvolver a área de Informática de forma a produzir reflexos sobre as demais habilitações técnicas que sejam oferecidas por esse Campus;
- Integrar o ensino ao trabalho, oportunizando o desenvolvimento das condições para a vida produtiva moderna, atendendo os anseios da sociedade local e regional, proporcionando-lhe mais uma habilitação legal, que atenda às demandas do mercado de trabalho;
- Oportunizar uma profissionalização rápida, para atividades específicas e delimitadas do mercado de trabalho, com o oferecimento de um currículo modulado;
- Oportunizar a requalificação profissional, atendendo a uma nova tendência do mundo do trabalho.



### **3. PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO**

O profissional formado no Curso Técnico de Manutenção e Suporte em Informática deverá ser capaz de:

- Executar montagem, instalação e configuração de equipamentos de informática.
- Instalar e configurar sistemas operacionais *desktop* e aplicativos.
- Realizar manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática, fontes chaveadas e periféricos.
- Instalar dispositivos de acesso à rede e realizar testes de conectividade.
- Realizar atendimento *help-desk*.

### **4. REQUISITOS DE ACESSO**

O acesso ao Curso Técnico de Nível Médio em Manutenção e Suporte em Informática, na forma Subsequente, dar-se-á através de Processo Seletivo, regulado por edital próprio, o qual deverá avaliar os saberes e os conhecimentos adquiridos pelos candidatos, no Ensino Médio ou equivalente. Para tanto, o candidato deverá ter concluído o Ensino Médio ou equivalente.

### **5. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR**

A estrutura curricular do Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática, na forma Subsequente, constitui-se na oferta de um currículo, respaldada em política pública para a Educação Profissional, que tem como objetivos a elevação do grau de escolaridade do cidadão, tendo em vista a superação da dicotomia “trabalho manual x trabalho intelectual”, através da construção de competências e habilidades técnico-científicas necessárias ao desempenho de uma atividade laboral que visa à qualificação social e profissional, bem como a consolidação e o aprimoramento dos conhecimentos adquiridos na Educação Básica, de maneira articulada e integrada à formação técnica. Essa perspectiva busca inserir uma dimensão intelectual ao trabalho produtivo, comprometendo-se, sobremaneira, com a atuação efetiva do trabalhador no tecido social, em uma perspectiva de sujeito com capacidade de gestar a sua formação continuada e os processos de trabalho de maneira crítica e autônoma.

O Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática, na forma Subsequente, será desenvolvido em três semestres, totalizando uma carga horária de 1.000 horas-relógio, distribuídas em 616 horas e 40 minutos de aulas teóricas (61,67%) e 383 horas e 20 minutos





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE  
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE  
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

de aulas práticas (38,33%). Os conteúdos terão um caráter prático, sendo desenvolvidos em laboratórios, indústrias ou outros locais, onde os estudantes poderão vivenciar um pouco da prática.

Adota-se como carga horária de formação profissional a participação, devidamente comprovada, do corpo discente em congressos, seminários e workshops, visitas técnicas, atividades em equipe, defesa e apresentação de seminários que complementam as aulas expositivas e dialogadas.

A operacionalização deste currículo demandará ações educativas que fomentem a construção de aprendizagens significativas e viabilizem a articulação e a mobilização dos saberes, estabelecendo um relacionamento ativo, construtivo e criador com o conhecimento. Destarte, para concretizá-lo, serão desenvolvidas diversas estratégias metodológicas de integração que terão como princípios a interdisciplinaridade, a contextualização, a flexibilidade e a valorização das experiências extraescolares dos alunos, vinculando-as aos saberes acadêmicos, ao trabalho e as práticas sociais. Julga-se, também, imprescindível, a clareza na perspectiva do olhar docente e discente sobre as atividades pedagógicas, pois neste desenho curricular, o docente se posicionará como mediador do processo, o qual deverá estar preparado para enfrentar os desafios dessa ação educativa, que envolverá compromisso com o seu fazer diário, que também terá que ser coletivo e passível de avaliação permanente. Quanto ao aluno, este terá que ser protagonista do processo educativo, comprometendo-se com a construção dos valores que fundamentarão o seu desenvolvimento intelectual, humano e profissional. As atividades educativas estarão voltadas para assegurar a integração entre trabalho, ciência, cultura e tecnologia, através da seleção adequada dos conteúdos e da inter-relação entre estes, bem como do tratamento metodológico que será dado ao processo de construção do conhecimento, considerando a organicidade do currículo.

Nesta proposta, o termo integrar deverá ser compreendido em uma perspectiva de completude, de compreensão das partes no seu todo ou da unidade no diverso, de tratar a educação como uma totalidade social, isto é, nas múltiplas mediações históricas que concretizam os processos educativos (CIAVATTA, 2005)<sup>3</sup>.

---

<sup>3</sup> CIAVATTA, Maria. **A formação integrada**: a escola e o trabalho como lugares de memória e de identidade. In: FRIGOTTO, G.; CIAVATTA, M.; RAMOS, M. N. **Ensino Médio Integrado**: Concepções e Contradições. São Paulo: Cortez, 2005, p. 83-105.



Em face deste desenho curricular delineado, buscar-se-á proporcionar aos alunos situações educativas que consolidem aprendizagens significativas e estabeleçam conexões críticas com a realidade para que esses alunos possam desenvolver a autonomia e a criatividade, assegurando a percepção de que a sua relação com o conhecimento terá um papel essencial para o seu desenvolvimento pessoal e profissional.

Dentre outras possibilidades didático-pedagógicas, serão priorizadas as seguintes situações de aprendizagens:

- Atividades educativas, de estudos e pesquisas, que desafiem o inter-relacionamento entre os conhecimentos das disciplinas, evitando a justaposição dos saberes;
- Desenvolvimento de projetos que integrem as unidades curriculares, partindo da problematização e do diálogo com a realidade, utilizando as disciplinas como instrumentos para explicá-la no processo de construção dos saberes;
- Realização de abordagens de conteúdos e de complexos temáticos integradores que atendam às condições e às características biopsicossociais e pedagógicas dos alunos.

### **5.1. Fundamentação Legal**

Este Projeto Pedagógico de Curso foi elaborado em observância ao disposto na Constituição Federal de 1988, Art. 205, 206 e 208; na Lei n. 9.394, de 20 de dezembro de 1996; Decreto n. 5154, de 23 de julho de 2004; Lei n. 11.741, de 16 de julho de 2008; na Lei 11.892/08, de 29 de dezembro de 2008; no Parecer n. 39, de 8 de dezembro de 2004; na Resolução CNE/CEB nº 3/2008, atualizada pela Resolução CNE/CEB nº 1, de 05 de setembro de 2014; na Resolução CNE/CEB n. 6, de 20 de setembro de 2012; Parecer n. 11, de 04 de setembro de 2012; na Resolução CNE/CEB n. 4, de 13 de julho de 2010; e nos Princípios contidos no Projeto Político Pedagógico Institucional e no Regulamento da Organização Didática.



## 5.2. Estrutura Curricular

Quadro 1. Matriz Curricular do Curso Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática

1º PERÍODO							
Código da Disciplina	Disciplina	Aulas Semanais	CARGA HORÁRIA				Pré-requisitos
			Hora Aula	Hora Relógio	Teórica	Prática	
-----	Introdução à Informática	4	80	67 h.r.	50 h.r.	17 h.r.	-
-----	Lógica de Programação	4	80	66 h.r.	33 h.r.	33 h.r.	-
-----	Sistemas Operacionais	4	80	67 h.r.	50 h.r.	17 h.r.	-
-----	Circuitos Digitais	4	80	67 h.r.	50 h.r.	17 h.r.	-
-----	Eletricidade e Infraestrutura para Informática	4	80	67 h.r.	50 h.r.	17 h.r.	-
Carga Horária Total		20	400	334 h.r.	233 h.r.	101 h.r.	-
2º PERÍODO							
Código da Disciplina	Disciplina	Aulas Semanais	CARGA HORÁRIA				Pré-requisitos
			Hora Aula	Hora Relógio	Teórica	Prática	
-----	Noções de Eletrônica	4	80	66 h.r.	33 h.r.	33 h.r.	-
-----	Redes de Computadores	4	80	67 h.r.	50 h.r.	17 h.r.	-
-----	Organização e Arquitetura de Computadores	4	80	67 h.r.	50 h.r.	17 h.r.	-
-----	Fundamentos em Governança de TI	4	80	66 h.r.	33 h.r.	33 h.r.	-
-----	Manutenção de Computadores	4	80	67 h.r.	34 h.r.	33 h.r.	-
Carga Horária Total		20	400	333 h.r.	200 h.r.	133 h.r.	-
3º PERÍODO							
Código da Disciplina	Disciplina	Aulas Semanais	CARGA HORÁRIA				Pré-requisitos
			Hora Aula	Hora Relógio	Teórica	Prática	
-----	Segurança em Tecnologia da Informação	4	80	67 h.r.	50 h.r.	17 h.r.	-
-----	Administração de Redes	4	80	66 h.r.	33 h.r.	33 h.r.	-
-----	Legislação em Informática	2	40	33 h.r.	17 h.r.	16 h.r.	-
-----	Empreendedorismo	2	40	33 h.r.	17 h.r.	16 h.r.	-
-----	Projetos de Redes e Cabeamento Estruturado	4	80	67 h.r.	33 h.r.	34 h.r.	-
-----	Tópicos especiais	4	80	67 h.r.	33 h.r.	34 h.r.	-
Carga Horária Total		20	400	333 h.r.	217 h.r.	116 h.r.	-



## Quadro 2. Resumo da carga horária do curso

<b>RESUMO</b>	
Carga horária teórica	616 h.r.
Carga horária prática	384 h.r.
Carga horária total	1000 h.r.

### **6. CRITÉRIOS DE APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTOS**

Será concedido ao aluno o direito de aproveitamento de estudos concluídos com êxito, em nível de ensino equivalente, através de equivalência curricular ou exame de proficiência.

A equivalência curricular e o exame de proficiência serão realizados de acordo com o Regulamento de Organização Didática do IFS e/ou Resolução do Conselho Superior, cabendo o reconhecimento da identidade de valor formativo dos conteúdos e/ou conhecimentos requeridos.

### **7. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**

A avaliação do desempenho escolar será feita nos termos da organização didática do IFS, de forma processual, verificando o desenvolvimento dos saberes teóricos e práticos construídos ao longo do processo de aprendizagem, assegurada adaptação curricular, quando necessária, para estudantes com necessidades específicas.

Dentre os instrumentos e técnicas de avaliação que poderão ser utilizados destacam-se o diálogo, a observação, a participação, as fichas de acompanhamento, os trabalhos individuais e em grupo, testes, provas, atividades práticas e a auto-avaliação. Nessa perspectiva, a avaliação deverá contemplar os seguintes critérios:

- Prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos;
- Inclusão de tarefas contextualizadas;
- Manutenção de diálogo permanente entre professor e aluno;
- Utilização funcional do conhecimento.

O estudante será considerado aprovado se atender ao disposto na Regulamentação da Organização Didática – ROD, vigente.



## 8. DIPLOMA/CERTIFICADO

Após integralizar todas as disciplinas e demais atividades previstas neste Projeto Pedagógico de Curso, o aluno fará jus ao Diploma de **Técnico de Nível Médio em Manutenção e Suporte em Informática**.

## 9. INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe – IFS (Campus Itabaiana) proporcionará as instalações e equipamentos abaixo relacionados para atender as exigências do curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática.

Quadro 3. Instalações

Item	Instalações	Quantidade
01	Laboratório de Informática com programas específicos	04
02	Laboratório de Montagem e Reparação de computadores e periféricos	01
03	Laboratório de Eletrônica	01
04	Salas de aula	10
05	Biblioteca	01

Quadro 4. Equipamentos

Item	Equipamentos	Quantidade
01	Computadores ( <i>desktops</i> )	80
02	Nobreak ou Estabilizador	40
04	Impressora	01



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE  
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE  
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

**10. PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

Quadro 5. Pessoal Docente

<b>Nome</b>	<b>Formação</b>	<b>Titulação</b>	<b>Currículo Lattes</b>	<b>Regime</b>
André Santos Oliveira	Tecnólogo em Processamento de Dados	Especialista em Análise de Sistemas com ênfase em Web	lattes.cnpq.br/ 9265511404972650	40h
Carlos Augusto de Santana Almeida	Bacharel em Ciência da Computação	Mestre em Ciência da Computação	lattes.cnpq.br/ 5704323329174608	DE
Eduardo Henrique do Lago da Silva	Bacharel em Tecnologia em Processamento de Dados	Especialista em Banco de Dados	lattes.cnpq.br/ 0810262036899907	20h
Eline Alves Santos	Bacharel em Engenharia Elétrica	Doutora em Engenharia Elétrica	lattes.cnpq.br/ 2512401304880772	DE
José Aprígio Carneiro Neto	Tecnólogo em Processamento de Dados	Mestre em Engenharia de Software	lattes.cnpq.br/ 6225402292538909	DE
Levi da Costa Mota	Tecnólogo em Processamento de Dados	Especialista em Sistemas de Informação para Web	lattes.cnpq.br/ 0612840484987096	20h
Lúcio da Silva Gama Junior	Bacharel em Tecnologia em Processamento de Dados	Especialista em Análise de Sistemas	lattes.cnpq.br/ 9392544706095614	DE
Mayka de Souza Lima	Bacharel em Ciência da Computação	Mestre em Ciência da Computação	lattes.cnpq.br/ 4540312796926633	DE
Paulo Pereira Lima	Licenciatura em Eletricidade	Especialista em Automação Industrial e Controle de Processos	lattes.cnpq.br/ 9436165033453880	DE
Sidney Cassemiro do Nascimento	Bacharel em Sistemas de Informação	Mestre em Ciência da Computação	lattes.cnpq.br/ 4670165199734592	DE
Wanderson Roger Azevedo Dias	Bacharel em Sistemas de Informação	Pós-doutor em Ciência da Computação	lattes.cnpq.br/ 3742491905469878	DE



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE  
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE  
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Quadro 6. Pessoal Técnico-Administrativo

<b>Nome</b>	<b>Formação</b>	<b>Regime</b>	<b>Cargo</b>
Amanda Rafaely Santos Xavier	Ensino Médio	40h	Auxiliar de Biblioteca
Daniela da Silva Lapa	Ensino Médio	40h	Assistente de Aluno
Diego Assis Siqueira Gois	Bacharel em Sistemas de Informação	40h	Técnico de TI
Janes Santos Silva	Licenciatura em Letras Português	40h	Técnica em Assuntos Educacionais
Jeane Gomes dos Santos	Especialista em Gestão Estratégica de Pessoas	40h	Bibliotecária – Documentalista
João Bosco Alves Azevedo Junior	--	40h	Assistente em Administração
João Paulo Andrade Lima	Bacharel em Sistemas de Informação	40h	Técnico de TI
José Cícero do Nascimento	--	40h	Técnico em Audiovisual
Jurandir Andrade Aciole	Especialista em Metodologia do Ensino da Química	40h	Auxiliar em Administração
Kleber Souza da Silva	Tecnólogo em Recursos Humanos	40h	Auxiliar em Administração
Luciana Souza de Gois	--	40h	Auxiliar de Biblioteca
Marcus Vinicius Oliveira Medeiros	Bacharel em Sistemas de Informação	40h	Técnico de TI
Polânia Pelc Santos	--	40h	Técnica em Secretariado
Polyanne Souto de Brito	Mestre em Ciências Biológicas	40h	Técnica em Assuntos Educacionais
Rafaely Karolynne do Nascimento Campos	Mestre em Educação	40h	Pedagoga



## 11. ANEXOS

### 11.1 ANEXO I – Ementas

**Curso:** Manutenção e Suporte em Informática

<b>Disciplina:</b> Introdução à Informática	<b>Carga Horária:</b> 67 h.r.
<b>Pré-requisito (s):</b>	<b>Período:</b> 1º

#### **Ementa:**

Histórico e visão geral da Informática. Componentes básicos do computador. Classificação dos computadores. Aplicações da informática. Conceitos de hardware e software. Modalidades de processamento de dados. Noções de sistemas operacionais (ligar, desligar, efetuar *logon*, efetuar *logoff*, gerenciar arquivos e pastas). Aplicativos: editores de texto, planilhas eletrônicas e apresentador de slides. Internet. Antivírus. Noções de Computação em Nuvem (Armazenamento em nuvem, Redes Sociais, *Blog* e Aplicativos para escritório).

#### **Bibliografia Básica:**

- FEDELI, Ricardo Daniel; POLLONI, Enrico Giulio Franco; PERES, Fernando Eduardo. **Introdução à Ciência da Computação**. 2. ed. São Paulo: Cengage, 2010. ISBN978-85-2210-845-9
- VELLOSO, Fernando de Castro. **Informática: Conceitos Básicos**. 9. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014. ISBN 978-85-3527-790-6.

#### **Bibliografia Complementar:**

- DALE, Nell; LEWIS, John. **Ciência da Computação**. 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2010. ISBN 978-85-2161-741-9.
- FOROUZAN, Behrouz; MOSHARRAF, Firouz. **Fundamentos de Ciência da Computação**. 1. ed. São Paulo: Cengage CTP, 2011. ISBN 978-85-2211-053-7.
- SILVA, Mário Gomes da. **Informática: Terminologia Básica**. 1. ed. São Paulo: Editora Érica, 2008. ISBN 978-85-3650-185-7.





**Curso:** Manutenção e Suporte em Informática

**Disciplina:** Lógica de Programação

**Carga Horária:** 66 h.r.

**Pré-requisito (s):**

**Período:** 1º

**Ementa:**

Conceitos de algoritmo. Formas de representação de algoritmo (descrição narrativa, fluxograma, pseudocódigo). Conceito de linguagem. Constantes e Variáveis. Tipos de Dados. Operadores. Expressões Aritméticas e lógicas. Comandos de Controle: seleção e repetição. Funções e procedimentos. Vetor e matriz. Registros.

**Bibliografia Básica:**

- DEITEL, Paul; DEITEL, Harvey. **C – Como Programar**. 6. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. ISBN 978-85-7605-934-9.
- FORBELLONE, AndréLuis Villar; EBESRPACHER, Henri Frederico. **Lógica de Programação: A Construção de Algoritmos e Estruturas de Dados**. 3. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005. ISBN 978-85-7605-024-7.

**Bibliografia Complementar:**

- BARRY, Paul; GRIFFITHS, David. **Use a Cabeça! Programação**. 1. ed. Rio de Janeiro: Alta Books. 2010. ISBN 978-85-7608-473-0.
- SCHILDT, Hebert. **C Completo e Total**. 3. ed. São Paulo: Pearson Education Brasil, 1997. ISBN 978-85-3460-595-3.
- SOUZA, Marco Antônio Furlan de; GOMES, Marcelo Marques; SOARES, Márcio Vieira; CONCILIO, Ricardo. **Algoritmos e Lógica de Programação**. 2. ed. São Paulo: Cengage CTP, 2012. ISBN 978-85-2211-129-9.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE  
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE  
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

**Curso:** Manutenção e Suporte em Informática

**Disciplina:** Sistemas Operacionais

**Carga Horária:** 67 h.r.

**Pré-requisito (s):**

**Período:** 1º

**Ementa:**

Visão geral dos sistemas operacionais. Tipos de sistemas operacionais. Noções de processos. Noções de Escalonamento de Processos. Monoprocessamento e Multiprocessamento. Gerenciamento de Memória e Memória Virtual. Gerência de Dispositivos de Entrada e Saída. Gerenciamento de Sistemas de Arquivos. Virtualização.

**Bibliografia Básica:**

- MACHADO, Francis Berenger; MAIA, Luiz Paulo. **Arquitetura de Sistemas Operacionais**. 5. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2013. ISBN 978-85-2162-210-9.
- TANENBAUM, Andrew S.; BOS, Herbert. **Sistemas Operacionais Modernos**. 4. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2016. ISBN 978-85-4300-567-6.

**Bibliografia Complementar:**

- ALVES, William Pereira. **Sistemas Operacionais**. 1 ed. São Paulo: Érica, 2015. 159p. (Séries Eixos). ISBN 978-85-2162-210-9.
- SILBERSCHATZ, Abraham; GALVIN, Peter Baer; GREG, Gagne. **Fundamentos de Sistemas Operacionais**. 9. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2015. ISBN: 978-85-2162-939-9.
- SILBERSCHATZ, Abraham; GALVIN, Peter Baer; GREG, Gagne. **Sistemas Operacionais com Java**. 8. ed. Rio de Janeiro: Editora Campus, 2016. ISBN 978-85-3528-367-9.



**Curso:** Manutenção e Suporte em Informática

**Disciplina:** Circuitos Digitais

**Carga Horária:** 67 h.r.

**Pré-requisito (s):**

**Período:** 1º

**Ementa:**

Representação da Informação: Símbolos, Dados e Informação. Sistemas de Numeração: Decimal, Binário, Hexadecimal e Octal; Conversão entre bases. Aritmética. Códigos Binários. Lógica Combinacional: Variáveis e Operadores Lógicos; Tabela Verdade; Portas lógicas; Simplificação de Circuitos Digitais: Mapas de Veitch- Karnaugh (2, 3 e 4 variáveis). Circuitos Combinacionais Clássicos: Somador, Multiplexador, Demultiplexador, Codificador e Decodificador. Lógica Sequencial: Conceito de Estado e Transição entre Estados; Diagramas de Tempo e de Estados; Tabela de Transições; Sistemas Síncronos e Assíncronos; Elementos de memória: *Latches* e *Flip-Flops*. Circuitos Sequenciais Clássicos: Contador, Registrador, Serializador e Paralelizador.

**Bibliografia Básica:**

- IDOETA, Ivan V.; CAPUANO, Francisco Gabriel. **Elementos de eletrônica digital**. 41. ed. São Paulo: Editora Érica, 2012. ISBN 978-85-7194-019-2.
- TOCCI, Ronald J; WIDMER, Neal S; MOSS, Gregory L. **Sistemas digitais: princípios e aplicações**. 11. ed. São Paulo: Person Prentice Hall, 2011. ISBN 978-85-7605-922-6.

**Bibliografia Complementar:**

- FLOYD, Thomas L., **Sistemas Digitais: Fundamentos e Aplicações**. 9. ed. Porto Alegre: Editora Bookman, 2007.
- UYEMURA, John P. **Sistemas Digitais**. 1. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2002. ISBN 978-85-2210-268-6.
- VAHID, Frank. **Sistemas digitais: projeto, otimização e HDLs**. 1. ed. Porto Alegre, RS: Bookman, 2008. ISBN 978-85-7780-190-9.



**Curso:** Manutenção e Suporte em Informática

**Disciplina:** Eletricidade e Infraestrutura para Informática

**Carga Horária:** 67 h.r.

**Pré-requisito (s):**

**Período:** 1º

**Ementa:**

Tensão Elétrica, Corrente Elétrica, Resistência Elétrica, Leis de Ohm. Resistor, Associação de Resistores (Serie, Paralelo, Misto). Tensão: Contínua e Alternada. Equipamentos de Medição: Multímetro (voltímetro, amperímetro, ohmímetro). Equipamentos de Medição: Osciloscópio. Análise de Circuitos (Circuitos em Série, Paralelo, Mistos.). Energia e Potencia Elétricas. Capacitor. Indutor. Riscos associados ao uso da eletricidade. Aterramento. Perturbações na energia elétrica: Perturbações eletromagnéticas, sobretensão, subtensão, surtos, descargas atmosféricas. Equipamentos de Proteção, Condicionamento e Fornecimento Autônomo de Energia. Filtro de linha, Estabilizador, Isolador, UPS e Geradores.

**Bibliografia Básica:**

- BOYLESTAD, Robert L. **Introdução à análise de circuitos**. 12. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2012. ISBN 978-85-6457-420-5.
- ROBBINS, Allan H.; MILLER, Wilhelm C. **Análise de Circuitos Vol. 1: Teoria e Prática**. 1. ed. São Paulo: CengageCTP, 2009. ISBN 978-85-2210-662-2.

**Bibliografia Complementar:**

- CAPUANO, Francisco Gabriel; MARINO, Maria Aparecida Mendes. **Laboratório de Eletricidade e Eletrônica**. 24ª ed. São Paulo: Érica, 2011. ISBN 978-85-7194-016-1.
- CRUZ, Eduardo. **Eletricidade Aplicada em Corrente Contínua: Teoria e Exercícios**. 2. ed. São Paulo: Érica, 2006. ISBN 978-85-3650-084-3.
- PINHEIRO, José Maurício. **Infraestrutura Elétrica para Redes de Computadores**. 1. ed. Rio de Janeiro: Editora Ciência Moderna, 2008. ISBN 978-85-7393-686-5.



**Curso:** Manutenção e Suporte em Informática

**Disciplina:** Noções de Eletrônica

**Carga Horária:** 66 h.r.

**Pré-requisito (s):**

**Período:** 2º

**Ementa:**

Introdução à física dos semicondutores. Diodos: Características dos Diodos de Junção; Análise de Circuitos com Diodos; Tipos Especiais de Diodos (Diodo Zener, Diodo Emisor de Luz); Aplicações: Circuitos Retificadores, Circuitos Limitadores e Grampeadores, Regulação de tensão com utilizando Diodo Zener. Transistor Bipolar de Junção (TBJ): Características dos TBJs; Análise de Circuitos com TBJs; Aplicações: TBJ como chave, Inversor lógico básico empregando TBJ. Fontes de Tensão: Fontes Lineares; Fontes Chaveadas.

**Bibliografia Básica:**

- BOYLESTAD, Robert L.; NASHELSKY, Louis. **Dispositivos eletrônicos e teoria de circuitos**. 11. ed. São Paulo: PearsonEducation, 2013. ISBN 978-85-6457-421-2l.
- SEDRA, Adel S; SMITH, Kenneth C. **Microeletrônica**. 5. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2007. ISBN 978-85-7605-022-3.

**Bibliografia Complementar:**

- MARQUES, Angelo Eduardo B.; CRUZ Eduardo Cesar Alves; JÚNIOR, Salomão Choueri. **Dispositivos Semicondutores: Diodos e Transistores**. 1. ed. São Paulo: Editora Érica. ISBN 978-85-7194-317-9.
- MALVINO, Albert P.; BATES, David J. **Eletrônica - Vol 1**. 7. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2008. ISBN 978-85-7726-022-5.
- MALVINO, Albert P.; BATES, David J. **Eletrônica - Vol 2**. 7. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2008. ISBN 978-85-7726-023-2.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE  
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE  
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

**Curso:** Manutenção e Suporte em Informática

**Disciplina:** Redes de Computadores

**Carga Horária:** 67 h.r.

**Pré-requisito (s):**

**Período:** 2º

**Ementa:**

Conceitos de Redes de Computadores. Hardware de Redes. Topologias e classificação de Redes de Computadores. Fundamentos de transmissão de dados e tipos de transmissão de dados. Configuração de um Sistema Operacional de Rede. Protocolos e Comunicação de Rede. Camada de Aplicação. Camada de Transporte. Camada de Rede. Endereçamento IP. Divisão de Redes IP em sub-redes. Camada de Acesso à Rede.

**Bibliografia Básica:**

- ODOM, Wendell. **CCENT/CCNA ICND1** – Guia Oficial de Certificação do Exame. 2. ed. Rio de Janeiro: Alta Books, 2016. ISBN 978-85-7608-947-6
- ODOM, Wendell. **CCENT/CCNA ICND2** – Guia Oficial de Certificação do Exame. 2. ed. Rio de Janeiro: Alta Books, 2014. ISBN 978-85-7608-778-6.

**Bibliografia Complementar:**

- KUROSE, James F.; ROSS, Keith W. **Redes de Computadores e a Internet: Uma Abordagem Top-Down**. 6. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2013. ISBN 978-85-8143-677-7.
- ALENCAR, Marcelo Sampaio de. **Engenharia de Redes de Computadores**. 1. ed. São Paulo: Editora Érica, 2012. ISBN 978-85-3650-411-7.
- TANENBAUM, Andrew S; WETHERALL, David. **Redes de Computadores**. 5. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. ISBN 978-85-7605-924-0.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE  
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE  
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

**Curso:** Manutenção e Suporte em Informática

**Disciplina:** Organização e Arquitetura de Computadores

**Carga Horária:** 67 h.r.

**Pré-requisito (s):**

**Período:** 2º

**Ementa:**

Histórico e evolução das arquiteturas de computadores. Representação da informação. Conceituação de *hardware*, *software* e *firmware*. Arquitetura de Von Newmann. CPU (ULA e UC). Noções de arquiteturas CISC e RISC. Conjuntos de instruções. Sistemas de Memória (hierarquia). *Pipeline*. Modos de endereçamento. Sistemas de interconexão (barramentos). Noções de arquiteturas paralelas.

**Bibliografia Básica:**

- PAIXÃO, Rodrigues Renato. **Arquitetura de computadores: PCs**. 1. ed. São Paulo: Draco, 2014. 192p. (Série Eixos). ISBN 978-85-3650-671-5.
- TORRES, G. **Hardware**. Editora Novaterra, 2013. ISBN 978-85-6189-321-7.

**Bibliografia Complementar:**

- STALLINGS, William. **Arquitetura e organização de computadores**. 8. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010. ISBN 978-85-7605-564-8.
- TANEMBAUM, Andrew S.; AUSTIN, Todd. **Organização Estruturada de Computadores**. 6. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2013. ISBN 978-85-8143-539-8.
- NULL, Linda; LOBUR, Julia. **Princípios Básicos de Arquitetura e Organização de Computadores**. 2. ed. Porto Alegre: Editora Bookman, 2010. ISBN 978-85-7780-766-6.



**Curso:** Manutenção e Suporte em Informática

**Disciplina:** Fundamentos em Governança de TI

**Carga Horária:** 66 h.r.

**Pré-requisito (s):**

**Período:** 2º

**Ementa:**

Compreendendo os usuários. Relacionamento com os usuários. Principais problemas com usuários. Processo de Treinamento de usuário. Acordos de Níveis de Serviço. Melhores práticas do ITIL (Suporte a Serviços). Melhores práticas do ITIL (Suporte de Entrega). Software de gerenciamento de chamados técnicos (GLPI).

**Bibliografia Básica:**

- COHEN, Roberto. **Gestão de Help Desk e Service Desk**. 1. ed. São Paulo: Novatec, 2011. ISBN 978-85-7522-276-8.
- COUGO, Paulo. **ITIL: Guia de Implementação**. 1. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2013. ISBN 978-85-3526-854-6.

**Bibliografia Complementar:**

- COHEN, Roberto. **Implantação de Help Desk e Service Desk**. 1. ed. São Paulo: Novatec, 2008. ISBN 978-85-7522-164-8.
- COHEN, Roberto. **Métricas Para Help Desk e Service Desk**. 1. ed. São Paulo:Novatec, 2015. ISBN 978-85-7522-421-2.
- FERNANDES, Aguinaldo Aragon; ABREU, Vladimir Ferraz. **Implantando a Governança de TI: da Estratégia à Gestão dos Processos e Serviços**. 4. ed. Rio de Janeiro: Editora Brasport, 2016. ISBN 978-85-7452-658-4.





**Curso:** Manutenção e Suporte em Informática

**Disciplina:** Manutenção de Computadores

**Carga Horária:** 67 h.r.

**Pré-requisito(s):**

**Período:** 2º

**Ementa:**

Estrutura funcional genérica dos Microcomputadores. Breve histórico dos diferentes Microcomputadores. Arquitetura das diversas Placas-Mãe. Montagem de Microcomputadores. Configuração de BIOS. Instalação de sistemas operacionais, drivers e outros softwares. Cuidados no manuseio e utilização de peças e equipamentos de microinformática. Utilitários e software de testes. Técnicas e estratégias de manutenção preventiva e corretiva de microcomputadores. Especificação de equipamentos de microinformática.

**Bibliografia Básica:**

- TORRES, Gabriel. **Montagem de Micros:** Para Autodidatas, Estudantes e Técnicos. 2.ed. Rio de Janeiro: Editora Novaterra, 2013. ISBN 978-85-6189-324-8.
- VASCONCELOS, Laércio. **Hardware na Prática.** 4. ed. São Paulo: LCV, 2014. ISBN 978-85-8677-018-0.

**Bibliografia Complementar:**

- CANTALICE, Wagner. **Montagem e Manutenção de Computadores.** 1. ed. Rio de Janeiro: Editora Brasport, 2009. ISBN 978-85-7452-418-4.
- PAIXÃO, Renato Rodrigues. **Montagem e Manutenção de Computadores-PCs.** 1. ed. São Paulo: Editora Érica, 2014. (Série Eixos). ISBN 978-85-3650-665-4.
- PAIXÃO, Renato Rodrigues. **Manutenção de Computadores:** Guia Prático. 1. ed. São Paulo: Editora Érica, 2010. ISBN 978-85-3650-322-6.



**Curso:** Manutenção e Suporte em Informática

**Disciplina:** Segurança em Tecnologia da Informação

**Carga Horária:** 67 h.r.

**Pré-requisito (s):**

**Período:** 3º

**Ementa:**

Conceitos Básicos. Pilares de Segurança da Informação (Confidencialidade, Integridade, Disponibilidade, Autenticidade e Irretratabilidade (Não-Repúdio)). Tipos de Ameaças e Ataques, Vulnerabilidades e Engenharia Social. Programas maliciosos (vírus de arquivos, de boot, de macro, trojans, worms, spywares, keyloggers, hijackers) e formas de proteção. Técnicas clássicas de criptografia. Criptografia Simétrica. Criptografia de Chave Pública. Gerenciamento de Chaves Públicas. Assinaturas Digitais. Certificação Digital. Protocolos de Autenticação. Protocolos Criptográficos. Segurança de Aplicações. Noções de Gestão da Segurança da Informação: Política de Segurança da Informação e Gestão de Riscos.

**Bibliografia Básica:**

- SHOSTACK, Adam; STEWART, Andrew. **A Nova Escola da Segurança da Informação**. 1. ed. Rio de Janeiro: Alta Books, 2008. ISBN 978-85-7608-274-3.
- STALLINGS, William. **Criptografia e Segurança de Redes: Princípios e Práticas**. 6. ed. São Paulo: Pearson Education, 2014. ISBN 978-85-4300-589-8.

**Bibliografia Complementar:**

- ALENCAR, Marcelo. **Informação, Codificação e Segurança de Redes**. 1. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2015. ISBN 978-85-3528-184-2.
- MONTEIRO, Emiliano S.; MIGNONI, Maria Eloisa. **Certificados Digitais: Conceitos e Práticas**. Rio de Janeiro: Brasport, 2007. ISBN 978-85-7452-321-7.
- TERADA, Routo. **Segurança de Dados- Criptografia em rede de computador**. 2 ed. São Paulo: Edgard Blucher, 2008. ISBN 978-85-2120-439-8.



**Curso:** Manutenção e Suporte em Informática

**Disciplina:** Administração de Redes

**Carga Horária:** 66 h.r.

**Pré-requisito (s):**

**Período:** 3º

**Ementa:**

Conceitos Básicos. Fundamentos de redes baseada no *Windows Server*. Instalação do *Windows Server*. Interface do *Windows Server*. *Active Directory* (AD) – Conceitos, componentes, estrutura lógica e física. Ferramentas e interface de administração. Instalação e administração do *Active Directory*. Administração de grupos e usuários. Administrando discos e volumes. Controlador de domínio. Compartilhamento arquivos e Permissões de acesso a pastas. Instalando e administrando serviços de impressão e impressoras.

**Bibliografia Básica:**

- THOMPSON, Marco Aurelio. **Microsoft Windows Server 2008 R2**: instalação, configuração e administração de redes. 1. ed. São paulo: Érica, 2012. 368 p. ISBN 978-85-3650-434-6.
- ZACKER, Craig. **Instalação e Configuração do Windows Server 2012 R2**. 1. ed. Porto Alegre: Editora Bookman, 2015. ISBN 978-85-8260-357-4.

**Bibliografia Complementar:**

- BATTISTI, Julio; POPOVICI, Eduardo. **Windows Server 2012 R2 - Curso Completo**. 2 Vol. Editora Instituto Alpha, 2015.
- MACKIN, J. C. **Configuração do Windows Server 2008 - Infraestrutura de Aplicativos**. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2013. (Kit de Treinamento) ISBN 978-85-8260-069-6.
- THOMPSON, Marco Aurelio. **Microsoft Windows Server 2008 R2**: fundamentos. 1. ed. São paulo: Érica, 190 p. ISBN 978-85-3651-181-8.



**Curso:** Manutenção e Suporte em Informática

**Disciplina:** Legislação em Informática

**Carga Horária:** 33 h.r.

**Pré-requisito (s):**

**Período:** 3º

**Ementa:**

Introdução à Ciência do Direito. Noções e âmbito do Direito de Informática. Regulamentação jurídica da informática no Brasil. Proteção jurídica em informática e software. Direito autoral. Crimes Cibernéticos. Regulamentação da profissão. Ética na profissão.

**Bibliografia Básica:**

- LUCCA, Newton de; FILHO, Adalberto Simão. **Direito & Internet – Aspectos jurídicos relevantes.** 1ª Edição. Editora QuartierLatin, 2005.
- VENTURA, Luis Henrique. **Comércio e Contratos Eletrônicos –Aspectos Jurídicos.** 1. ed.: Edipro, 2010.ISBN 978-85-7283-691-3.
- VIEIRA, Jair Lot. **Crimes na Internet.- Interpretados pelos tribunais.**1. Ed. Edipro, 2009. ISBN 978-85-7283-652-4.

**Bibliografia Complementar:**

- BARROSO, Luis Roberto; HARBELE, Peter; SARLET, Ingo Wolfgang. **Direitos Fundamentais, Informática e Comunicação–** Algumas aproximações. 1 ed. Livraria do Advogado, 2007. ISBN 857-34-846-16.
- FERRAZ JR., Tercio Sampaio; LEMOS, Ronaldo; FALCÃO, Joaquim. **Direito do Software Livre e a Administração Pública.** 1 ed. Lumen Juris, 2007. ISBN 978-85-3750-049-1.
- RUSSO, S. L.; SANTOS, M. T. C.L.; SILVA, G. F.; NUNES, M.A. S. N.; TATUM, C. T. S.; CAMARGO, M. E. **Registro de Software,**Cartilha. Editora UFS, 2012.



**Curso:** Manutenção e Suporte em Informática

**Disciplina:** Empreendedorismo

**Carga Horária:** 33 h.r.

**Pré-requisito (s):**

**Período:** 3º

**Ementa:**

Empreendedorismo: conceitos, princípios, características, funções e evolução. Iniciando um Negócio (pense como um empreendedor; planeje como um empresário; tome decisões como um empresário; escrevendo um plano de negócio). Cobrança pela Expertise (reconhecendo experiências; geração de renda; criando uma apresentação; mantendo os registros; prestando bom atendimento ao cliente). Tornando um Negócio Bem Sucedido (rever o plano de negócios; análise de clientes e mercado; implementar, avaliar e antecipar a mudança; revisar o plano de negócios). Tomando a iniciativa (utilizando ferramenta de apoio ao negócio; criando um negócio de consultoria; financiamento de um novo negócio; proteger o novo negócio). Possibilitando um e-Business (o que é uma banda larga; preparando a empresa para usar banda larga; avaliação de desempenho de negócios). Oferecendo Serviços Terceirizados (oportunidades de empregos nas contratações; o papel dos contratos nas relações comerciais; a solicitação de proposta). Elaborando Contrato de Negócios (identifique a estrutura de negócio; criando uma estrutura de negócio; expandindo a estrutura de negócio).

**Bibliografia Básica:**

- CHIAVENATO, Idalberto. **Empreendedorismo:** dando asas ao espírito empreendedor. 4. ed. São Paulo: Editora Manole, 2012. ISBN 978-85-2043-277-8.
- DOLABELA, Fernando. **Oficina do Empreendedor.** Sextante, 2008. ISBN 978-85-7542-403-2.

**Bibliografia Complementar:**

- DOLABELA, Fernando. **O segredo de Luiza.** São Paulo: Cultura, 2010. ISBN 978-85-7542-338-7.
- MONTIBELLER FILHO, Gilberto; MACEDO, Marcelo; FIALHO, Francisco. **Empreendedorismo na Era do Conhecimento.** Visual Books, 2006. ISBN 85-7502-180-X.
- SALIM, C. S.; SILVA, N. C. **Introdução ao empreendedorismo:** despertando a atitude empreendedora. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004. ISBN 978-85-352-3466-4.
- DORNELAS, José Carlos de Assis. **Empreendedorismo:** transformando ideias em negócios. 5 ed. Rio de Janeiro: LTC, 2014. ISBN 978-85-2162-497-4.



**Curso:** Manutenção e Suporte em Informática

**Disciplina:** Projeto de Redes e Cabeamento Estruturado

**Carga Horária:** 67 h.r.

**Pré-requisito (s):**

**Período:** 3º

**Ementa:**

Padrões e protocolo da camada física. Cabeamento Estruturado – Padrão ANSI/TIA-568-C para Cabeamento Estruturado; Padrão ANSI/TIA-569-B; Padrão ANSI/TIA-568-B-2. Técnicas e Subsistemas de Cabeamento estruturado. Parâmetros de Desempenho do Cabeamento. Acessórios e equipamentos de redes – Práticas de Instalação; Projeto de Redes Metodologia de Projeto de Redes de Computadores. Identificação das necessidades e objetivos. Projeto Lógico da Rede. Projeto Físico da Rede. Testes e Documentação do Projeto.

**Bibliografia Básica:**

- LINDENBERG, Barros de Souza. **Projetos e Implementação de Redes:** Fundamentos, Arquiteturas, Soluções e Projetos. 2. ed. São Paulo: Editora Érica, 2013. ISBN 978-85-3650-166-6.
- MARIN, Paulo Sérgio. **Cabeamento Estruturado.** 1. ed. São Paulo: Editora Érica, 2014. ISBN 978-85-3650-609-8.

**Bibliografia Complementar:**

- FEY, Ademar Felipe; GAUER, Raul Ricardo. **Cabeamento estruturado:** da Teoria à Prática. 3.ed. : Editora ITIT, 2016.
- MARIN, Paulo Sérgio. **Cabeamento Estruturado –** Desvendando cada passo: do Projeto a Instalação. 1. ed. São Paulo: Editora Érica, 2008. ISBN 978-85-3650-207-6.
- PINHEIRO, José Maurício dos Santos. **Guia Completo de Cabeamento de Redes.** 2. ed, São Paulo: Elsevier, 2015. ISBN 978-85-3528-360-0.
- TANENBAUM, Andrew S; WETHERALL, David. **Redes de Computadores.** 5. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. ISBN 978-85-7605-924-0.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE  
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE  
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

**Curso:** Manutenção e Suporte em Informática

**Disciplina:** Tópicos Especiais

**Carga Horária:** 67 h.r.

**Pré-requisito (s):**

**Período:** 3º

**Ementa:**

Tópico variável em informática segundo tendências atuais na área.

**Bibliografia Básica:**

A ser estabelecida conforme as necessidades de cada projeto individual.

**Bibliografia Complementar:**

A ser estabelecida conforme as necessidades de cada projeto individual.



## 11.2 ANEXO II – Tabelas de Equivalência

MATRIZ CURRICULAR n.8739		MATRIZ CURRICULAR NOVA	
Código	Disciplina	Código	Disciplina
INFITA.227	Eletroeletrônica Básica	-----	Eletricidade e Infraestrutura para Informática
INFITA.228	Eletrônica Digital	-----	Circuitos Digitais
INFITA.229	Fundamentos de Matemática	-----	-----
INFITA.230	Inglês Técnico	-----	-----
INFITA.231	Introdução à Computação	-----	Introdução à Informática
INFITA.232	Produção de texto	-----	-----
INFITA.233	Arquitetura de Computadores	-----	Organização e Arquitetura de Computadores
INFITA.234	Gerência de Serviços de TI	-----	Fundamentos em Governança de TI
INFITA.235	Lógica de Programação	-----	Lógica de Programação
INFITA.236	Redes de Computadores I	-----	Redes de Computadores
INFITA.237	Segurança em Informática	-----	Segurança e Tecnologia da Informação
INFITA.238	Sistemas Operacionais I	-----	Sistemas Operacionais
INFITA.243	Sistemas Operacionais II	-----	
INFITA.239	Banco de dados	-----	-----
INFITA.240	Manutenção de Computadores	-----	Manutenção de Computadores
INFITA.241	Programação WEB	-----	-----
INFITA.242	Redes de Computadores II	-----	-----
INFITA.244	Administração de Servidores	-----	Administração de Redes
INFITA.245	Empreendedorismo	-----	Empreendedorismo
INFITA.246	Tópicos Especiais em Informática	-----	Tópicos Especiais
INFITA.247	Trabalho de Conclusão de Curso	-----	-----
-----	-----	-----	Noções de Eletrônica
-----	-----	-----	Legislação em Informática
-----	-----	-----	Projetos de Redes e Cabeamento Estruturado





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE  
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE  
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifse.edu.br

<b>MATRIZ CURRICULAR n. 9988</b>		<b>MATRIZ CURRICULAR NOVA</b>	
<b>Código</b>	<b>Disciplina</b>	<b>Código</b>	<b>Disciplina</b>
INFITA.252	Informática Básica	-----	Introdução à Informática
INFITA.253	Lógica de Programação	-----	Lógica de Programação
INFITA.254	Fundamentos de Sistemas Operacionais	-----	Sistemas Operacionais
INFITA.255	Circuitos Digitais	-----	Circuitos Digitais
INFITA.256	Eletricidade e Infraestrutura para Informática	-----	Eletricidade e Infraestrutura para Informática
INFITA.257	Noções de Eletrônica	-----	Noções de Eletrônica
INFITA.258	Fundamentos de Redes de Computadores	-----	Redes de Computadores
INFITA.259	Organização de Computadores	-----	Organização e Arquitetura de Computadores
INFITA.260	Suporte ao Usuário	-----	Fundamentos em Governança de TI
INFITA.261	Segurança e Tecnologia da Informação	-----	Segurança e Tecnologia da Informação
INFITA.262	Manutenção de Computadores	-----	Manutenção de Computadores
INFITA.263	Administração de Redes Locais	-----	Administração de Redes
INFITA.264	Legislação para Informática	-----	Legislação em Informática
INFITA.265	Empreendedorismo	-----	Empreendedorismo
INFITA.266	Projetos de Redes e Cabeamento Estruturado	-----	Projetos de Redes e Cabeamento Estruturado
INFITA.267	Tópicos Especiais	-----	Tópicos Especiais