



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

RESOLUÇÃO Nº 03/2016/CS/IFS

Aprova Ad Referendum a reformulação do Projeto Pedagógico do Curso Técnico de Nível Médio em Manutenção e Suporte em Informática, na forma PROEJA, ofertado pelo campus São Cristóvão do IFS.

O PRESIDENTE DO CONSELHO SUPERIOR DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE, faz saber que, no uso das atribuições legais que lhe confere a Lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008 e o Art. 9º do Estatuto do IFS, considerando o Processo IFS nº 23289.000881/2015-70, e o despacho contido no Memorando Eletrônico nº 03/2016/CTMSI/SCR,

RESOLVE:

I – APROVAR, *Ad Referendum*, a reformulação do Projeto Pedagógico do Curso Técnico de Nível Médio em Manutenção e Suporte em Informática, na forma PROEJA, ofertado pelo campus São Cristóvão do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe.

II - Esta Resolução entra em vigor nesta data.

Aracaju, 11 de janeiro de 2016.

Ailton Ribeiro de Oliveira
Presidente do Conselho Superior/IFS



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

CNPJ: 10.728.444/0002-82

Razão social: INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLÓGICA DE SERGIPE – CAMPUS SÃO CRISTÓVÃO

Nome fantasia: IFS – CAMPUS SÃO CRISTÓVÃO

Esfera administrativa: FEDERAL

Endereço: BR 101, km 96, Povoado Quissamã – Caixa Postal 11

Cidade/ UF / CEP: São Cristóvão /SE/ 49.000-100

Telefone/fax: (79) 3214.6219

Site da unidade: www.ifs.edu.br

**CURSO DE TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE EM
INFORMÁTICA – MODALIDADE PROEJA**

1. Eixo Tecnológico: Informação e comunicação

1. Carga Horária: 2.400 h

2. Regime: Anual

3. Duração: 4 anos

4. Forma de oferta: Integrada

5. Modalidade: Educação de Jovens e Adultos (PROEJA)

6. Local de oferta: Campus São Cristóvão



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

SUMÁRIO

1. JUSTIFICATIVA _____	04
2. OBJETIVOS _____	07
2.1. OBJETIVO GERAL _____	07
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS _____	07
3. PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO _____	07
4. REQUISITOS DE ACESSO _____	08
5. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR _____	08
5.1. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL _____	10
5.2. ESTRUTURA CURRICULAR _____	10
6. CRITÉRIOS DE APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTOS _____	16
7. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO _____	16
8. DIPLOMA/ CERTIFICAÇÃO _____	17
9. INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS _____	17
10. PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO _____	18
APÊNDICE I – EMENTAS DAS DISCIPLINAS _____	22
APÊNDICE II – EQUIVALÊNCIA _____	64



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

1 JUSTIFICATIVA

Este projeto tem como pressuposto a formação integral do profissional no curso de Manutenção e Suporte em Informática, numa perspectiva de superar a segmentação e a desarticulação entre formação geral e formação profissional no ensino médio. Aspecto que caracterizou os currículos e propostas elaboradas para esta modalidade de ensino, no período de implantação da reforma da Educação Profissional no Brasil.

É uma realidade incontestável a presença de sofisticados equipamentos tecnológicos nos mais diversos locais de ação humana. Na indústria, no comércio, na medicina, no esporte, no entretenimento, nos lares, os produtos dos avanços da tecnologia são posicionados assumindo responsabilidades funcionais inúmeras e provocando significativas transformações nos ambientes e nas relações de trabalho, assim como na vida de uma forma geral.

A Educação não poderia ficar alheia a essas transformações. Em todo o mundo, uma grande inquietação domina os meios educacionais gerando reformas que preparem o homem às novas necessidades de trabalho.

Na área de Informática a situação não é diferente, essa é causa e também efeito deste período de transição que a humanidade atravessa, e, independente das pretensas potencialidades atribuídas às máquinas de processamento, a intervenção do homem mantém-se indispensável, exigindo a formação permanente de recursos humanos capazes de aplicar as ferramentas computacionais a serviço dos interesses gerais do homem contemporâneo.

A dinâmica demográfica de Sergipe, segundo levantamento feito pela Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica – SETEC¹, informa que foi o estado com maior taxa de crescimento médio (1,7%) ao ano. Com relação a situação educacional, a SETEC destaca que no ano de 1995, 42 mil pessoas estavam fora da condição “sem instrução”, de uma população no mesmo período de 1.596 mil pessoas.

¹ MEC. **Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**. Disponível em <http://portal.mec.gov.br/setec/arquivos/pdf/09anatab.pdf>. Acesso em 13/04/2015.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

De acordo com dados do IBGE, o setor terciário é responsável por 70% do seu Produto Interno Bruto – PIB. Nesse sentido, a preparação para o trabalho urbano, especialmente na área da informática possibilita ao profissional prestar serviços em expansão, tais como:

a) a instalação, montagem e manutenção de pequenas redes de microcomputadores, nas pequenas e médias empresas gerando a necessidade da confecção de Sistemas de Informação, para dar suporte na administração de suas folhas de pagamento, cadastro de clientes, credores, fornecedores, etc.;

b) a proliferação do uso pessoal do microcomputador, seja em casa, nos escritórios, consultórios, fazendas ou lojas comerciais, aumentando a demanda por técnicos que supram as necessidades de instalação, manutenção e programação dos mesmos;

c) e em menor grau, mas com grandes perspectivas de crescimento, a expansão da Internet pelo interior tem demandado um novo tipo de técnico em informática com capacitação técnica para desenvolver sistemas de computação abertos e multiplataformas, capazes de serem executados nos mais diferentes tipos de arquiteturas de computador ampliando as fronteiras dos negócios através do comércio eletrônico.

O Ministério do Trabalho e Emprego (MTE)², através da Relação Anual de Informações Sociais (RAIS), destaca, dentre as principais características do emprego formal que, em Sergipe, o número de empregos formais alcançou 305,8 mil em dezembro de 2013, destacando o setor de Serviços com o melhor comportamento no tocante a geração de empregos (10,8 mil postos de trabalho).

Nessa construção, a escola deve conciliar as demandas identificadas no mundo do trabalho, sua vocação institucional, incluindo também a sua infraestrutura física.

Também, conforme pesquisa de cenário realizada a partir de iniciativa do governo do Estado, os serviços técnicos especializados de Informática são classificados como ‘emergentes’; entendendo emergente como, segmento produtivo da economia em expansão. Além disso, quaisquer que sejam os caminhos definidos

² MTE. **Características do Emprego Formal – RAIS 2013.** Disponível em <http://portal.mte.gov.br/data/files/FF606081475961470147CC2DEA9F132D/RAIS%202013%20SE.pdf>. Acesso em 13/04/2015.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

para o desenvolvimento da região, serão imprescindíveis profissionais na área de Informática para desenvolver atividades nesta área.

Portanto, um Curso Técnico de Nível Médio em Manutenção e Suporte em Informática na Forma Integrada (Modalidade EJA) apresenta-se, nesse cenário, como uma opção coerente e significativa, principalmente porque este ambiente de trabalho tem apresentado importantes necessidades para a área de suporte técnico em sistemas computacionais, conforme índices de procura pelo curso no processo seletivo da escola.

Dessa forma, os índices supracitados contribuem para justificar a manutenção da oferta de cursos na área profissional de informática pelo IFS, atendendo com segurança a prerrogativa das Diretrizes Curriculares Nacionais, no momento em que afirmam a necessidade de garantirmos a oferta de cursos sintonizados com as demandas sócio-laborais, sem, no entanto, perder de vista a necessidade de aprimoramento e atualizações contínuas dos cursos oferecidos à sociedade.

Diante deste cenário, nos motivamos a implantar esse Projeto de Curso que atende, também, as prioridades da região denominada Grande Aracaju, região contemplada em nossa área de abrangência, que apresenta especificidades, contribuindo significativamente para a melhoria da qualificação profissional em Sergipe, através da implementação de um curso que assegure uma Educação Profissional permanente, possibilitando laborabilidade em um mercado regional em expansão e de grande potencial.

Dessa forma, o IFS cumprirá com a sua função social de qualificar o cidadão profissional e socialmente dentro de um viés pedagógico que “postule a vinculação entre a formação técnica e uma sólida base científica, numa perspectiva social e histórico-crítica, integrando a preparação para o trabalho à formação de nível médio” (MANFREDI³, 2003:57).

³MANFREDI, Sílvia Maria. **Educação profissional no Brasil**. Cortez Editora, 2002, 317p.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

2 OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GERAL

Formar Técnicos que realizem Manutenção e Suporte em Informática em conformidade com as necessidades do mercado de trabalho.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Ampliar o rol de habilitações oferecendo novas oportunidades de formação técnica profissionalizante;
- Atender os anseios da clientela local e regional, proporcionando-lhe mais uma habilitação legal, que atenda às demandas do mercado de trabalho;
- Oportunizar uma profissionalização rápida, para atividades específicas e delimitadas do mercado de trabalho, com o oferecimento de um currículo modulado.
- Desenvolver a área de Informática de forma a produzir reflexos sobre as demais habilitações técnicas oferecidas por esse Campus;
- Integrar o ensino ao trabalho, oportunizando o desenvolvimento das condições para a vida produtiva moderna;
- Oportunizar a requalificação profissional, atendo a uma nova tendência do mundo do trabalho.

3 PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO

- Executar montagem, instalação e configuração de equipamentos de informática;
- Instalar e configurar sistemas operacionais desktop e aplicativos;
- Realizar manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática, fontes chaveadas e periféricos;
- Instalar dispositivos de acesso à rede e realiza testes de conectividade;



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

- Realizar atendimento help-desk.

4 REQUISITOS DE ACESSO

O acesso ao Curso Técnico de Nível Médio em Manutenção e Suporte em Informática, na forma Integrada, Modalidade EJA, dar-se-á através de Processo Seletivo, regulado por Edital próprio, o qual deverá avaliar os saberes e os conhecimentos adquiridos pelos candidatos, no Ensino Fundamental ou equivalente. Para tanto, o candidato deverá ter concluído o Ensino Fundamental ou equivalente.

5 ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

A organização curricular do Curso Técnico de Nível Médio em Manutenção e Suporte em Informática, na forma Integrada, Modalidade EJA, constitui-se na oferta de um currículo, respaldada em política pública para a Educação Profissional, que tem como objetivos a elevação do grau de escolaridade do cidadão, tendo em vista a superação da dicotomia “trabalho manual x trabalho intelectual”, através da construção de competências e habilidades técnico-científicas necessárias ao desempenho de uma atividade laboral que visa à qualificação social e profissional, bem como, a consolidação e o aprimoramento dos conhecimentos adquirida na Educação Básica, de maneira articulada e integrada à formação técnica. Essa perspectiva busca inserir uma dimensão intelectual ao trabalho produtivo, comprometendo-se, sobremaneira, com a atuação efetiva do trabalhador no tecido social, em uma perspectiva de sujeito com capacidade de gestar a sua formação continuada e os processos de trabalho de maneira crítica e autônoma.

A operacionalização deste currículo demandará ações educativas que fomentem a construção de aprendizagens significativas e viabilizem a articulação e a mobilização dos saberes, estabelecendo um relacionamento ativo, construtivo e criador com o conhecimento. Destarte, para concretizá-lo, serão desenvolvidas diversas estratégias metodológicas de integração que terão como princípios a interdisciplinaridade, a contextualização, a flexibilidade e a valorização das



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

experiências extraescolares dos alunos, vinculando-as aos saberes acadêmicos, ao trabalho e as práticas sociais.

Julga-se também, imprescindível, a clareza na perspectiva do olhar docente e discente sobre as atividades pedagógicas, pois neste desenho curricular, o docente se posicionará como mediador do processo, o qual deverá estar preparado para enfrentar os desafios dessa ação educativa, que envolverá compromisso com o seu fazer diário, que também terá que ser coletivo e passível de avaliação permanente.

Quanto ao aluno, este terá que ser protagonista do processo educativo comprometendo-se com a construção dos valores que fundamentarão o seu desenvolvimento intelectual, humano e profissional. As atividades educativas estarão voltadas para assegurar a integração entre trabalho, ciência, cultura e tecnologia, através da seleção adequada dos conteúdos e da inter-relação entre estes, bem como do tratamento metodológico que será dado ao processo de construção do conhecimento, considerando a organicidade do currículo.

Nesta proposta, o termo integrar deverá ser compreendido em uma perspectiva de completude, de compreensão das partes no seu todo ou da unidade no diverso, de tratar a educação como uma totalidade social, isto é, nas múltiplas mediações históricas que concretizam os processos educativos (CIAVATTA⁴, 2005, p.84).

Em face deste desenho curricular delineado, buscar-se-á proporcionar aos alunos situações educativas que consolidem aprendizagens significativas e estabeleçam conexões críticas com a realidade para que esses alunos possam desenvolver a autonomia e a criatividade, assegurando a percepção de que a sua relação com o conhecimento terá um papel essencial para o seu desenvolvimento pessoal e profissional.

Dentre outras possibilidades didático-pedagógicas, serão priorizadas as seguintes situações de aprendizagens:

- atividades educativas, de estudos e pesquisas, que desafiem o inter-relacionamento entre os conhecimentos das disciplinas, evitando a justaposição dos saberes;

⁴CIAVATTA, Maria. A formação integrada: a escola e o trabalho como lugares de memória e de identidade. In: FRIGOTTO, G; CIAVATTA, M. RAMOS, M. N. Ensino Médio Integrado: Concepções e Contradições. São Paulo: Cortez, 2005, p. 83-105.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

- desenvolvimento de projetos que integrem as unidades curriculares, partindo da problematização e do diálogo com a realidade, utilizando as disciplinas como instrumentos para explicá-la no processo de construção dos saberes;
- realização de abordagens de conteúdos e de complexos temáticos integradores que atendam às condições e às características biopsicossociais e pedagógicas dos alunos.

5.1 FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

Este Projeto Pedagógico de Curso foi elaborado em observância ao disposto na Lei n. 9.394, de 20 de dezembro de 1996; no Decreto n. 5154, de 23 de julho de 2004; no Decreto nº 5.840, de 13 de julho de 2006; na lei n. 11.741, de 16 de julho de 2008; na Lei 11.892/08, de 29 de dezembro de 2008; no Parecer n. 39, de 8 de dezembro de 2004; Resolução CNE/CEB n. 3/2008, atualizada pelo Parecer CNE/CEB n. 3, de 06 de junho de 2012; na Resolução CNE/CEB n. 6, e 20 de setembro de 2012; no Parecer n. 11, de 04 de setembro de 2012; no Parecer CNE/CEB n. 7, de 09 de julho de 2010; na Resolução CNE/CEB n. 4, de 13 de julho de 2010; no Parecer CNE/CEB n. 7, de 07 de abril de 2010; na Parecer CNE/CEB n. 5, e 04 de maio de 2011; na Resolução CNE/CEB n. 2, de 30 de janeiro de 2012; no Parecer CNE/CP n. 8, de 06 de março de 2012; na Resolução CNE/CP n. 1, de 30 de maio de 2012; na Lei n. 12.764, de 27 de dezembro de 2012; na Constituição Federal de 1998, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004 da ABNT, na Lei n. 10.098, de 19 de dezembro de 2000, nos Decretos n. 5.296, de 2 de dezembro de 2004, n. 6.949, de 25 de agosto de 2009, n.7.611, de 17 de novembro de 2011, na Portaria n. 3.284, de 7 de novembro de 2003; na Resolução nº 6, de 20 de setembro de 2012 e aos princípios contidos no Projeto Político Pedagógico Institucional e no Regulamento da Organização Didática.

5.2 ESTRUTURA CURRICULAR

O Curso Técnico de Nível Médio em Manutenção e Suporte em Informática, na forma Integrada, Modalidade EJA, será desenvolvido em 2.400 horas, distribuídas em quatro anos. Desta carga horária total, 1.240 horas são destinadas a disciplinas que compõem o núcleo básico e formação diversificada e, 1.160 horas são destinadas a



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

disciplinas voltadas para a formação profissional. O grupo de disciplinas voltadas para a formação profissional terá um caráter prático, sendo realizadas em laboratórios, indústrias, ou outros locais, onde os estudantes poderão vivenciar um pouco da prática.

A distribuição das disciplinas do núcleo básico, ao longo do curso, segue uma sequência lógica de acumulação de conhecimentos dentro de cada uma delas, que é obrigatória. O trabalho de ensino-aprendizagem é desenvolvido sob orientação dos professores e dos técnicos através de projetos com a participação dos estudantes.

Adota-se como carga horária de formação profissional a participação, devidamente comprovada, do corpo discente em congressos, seminários e workshops, visitas técnicas, atividades em equipe, defesa e apresentação de seminários que se constituem nas aulas expositivas e dialogadas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Quadro 01: Matriz Curricular do Curso Técnico de Nível Médio em Manutenção e Suporte em Informática na Forma Integrada (Modalidade EJA)
1º ANO

Código da Disciplina	Disciplina	Total de Aulas Semanais	Hora-aula (60 min)	Hora-relógio	Teórica	Prática	Pré-requisitos
	Informática Básica	2	80	80	60	20	-
	Língua Portuguesa I	1	40	40	40	0	-
	Matemática I	2	40	40	40	0	-
	Filosofia I	1	80	80	80	0	-
	Sociologia I	1	40	40	40	0	-
	Circuitos Digitais	2	80	80	60	20	-
	Eletricidade e Infraestrutura para Informática	2	80	80	60	20	-
	Sistemas Operacionais	2	80	80	60	20	-
	Organização de Computadores	2	80	80	60	20	-
	CARGA HORÁRIA TOTAL	15	600	600	500	100	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Quadro 02: Matriz Curricular do Curso Técnico de Nível Médio em Manutenção e Suporte em Informática na Forma Integrada (Modalidade EJA)							
2º ANO							
Código da Disciplina	Disciplina	Total de Aulas Semanais	Hora-aula (60 min)	Hora-relógio	Teórica	Prática	Pré-requisitos
	Arte e Cultura Brasileira	1	40	40	30	10	-
	Língua Portuguesa II	1	40	40	40	0	-
	Física I	1	40	40	40	0	-
	Matemática II	1	40	40	40	0	-
	Geografia I	1	40	40	40	0	-
	História I	1	40	40	40	0	-
	Sociologia II	1	40	40	40	0	-
	Filosofia II	1	40	40	40	0	-
	Noções de Eletrônica	2	80	80	60	20	-
	Redes de Computadores I	2	80	80	60	20	-
	Suporte ao Usuário	1	40	40	30	10	-
	Manutenção de Computadores	2	80	80	60	20	-
	CARGA HORÁRIA TOTAL	15	600	600	520	80	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Quadro 03: Matriz Curricular do Curso Técnico de Nível Médio em Manutenção e Suporte em Informática na Forma Integrada (Modalidade EJA)

3º ANO

Código da Disciplina	Disciplina	Total de Aulas Semanais	Hora-aula (60 min)	Hora-relógio	Teórica	Prática	Pré-requisitos
	Língua Estrangeira – Inglês	2	80	80	60	20	-
	Língua Portuguesa III	1	40	40	40	0	-
	Biologia I	1	40	40	40	0	-
	Física II	1	40	40	40	0	-
	Matemática III	1	40	40	40	0	-
	Química I	1	40	40	40	0	-
	Geografia II	1	40	40	40	0	-
	História II	1	40	40	40	0	-
	Sociologia III	1	40	40	40	0	-
	Filosofia III	1	40	40	40	0	-
	Lógica de Programação	2	80	80	40	40	-
	Redes de Computadores II	2	80	80	60	20	-
	CARGA HORÁRIA TOTAL	15	600	600	520	80	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Quadro 04: Matriz Curricular do Curso Técnico de Nível Médio em Manutenção e Suporte em Informática na Forma Integrada (Modalidade EJA)

4º ANO

Código da Disciplina	Disciplina	Total de Aulas Semanais	Hora-aula (60 min.)	Hora-relógio	Teórica	Prática	Pré-requisitos
	Educação Física	1	40	40	30	10	
	Língua Estrangeira – Espanhol	1	40	40	30	10	-
	Língua Portuguesa IV	1	40	40	40	0	
	Biologia II	1	40	40	40	0	-
	Geografia III	1	40	40	40	0	-
	Empreendedorismo	2	80	80	70	10	-
	Relações Humanas e Segurança do Trabalho	2	80	80	70	10	-
	Projetos de Redes e Cabeamento Estruturado	2	80	80	60	20	-
	Tópicos Especiais	2	80	80	60	20	-
	Segurança em Tecnologia da Informação	2	80	80	60	20	-
	CARGA HORÁRIA TOTAL	15	600	600	500	100	

Quadro 05 – Resumo da carga horária total do curso

Carga horária teórica	2.040
Carga horária prática	360
Carga horária total	2.400



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

6 CRITÉRIOS DE APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTOS E EXPERIÊNCIAS ANTERIORES

Será concedido ao aluno o direito de aproveitamento de estudos concluídos com êxito, em nível de ensino equivalente, através de equivalência curricular ou exame de proficiência.

A equivalência curricular e o exame de proficiência serão realizados de acordo com o Regulamento da Organização Didática do IFS e/ou Resoluções do Conselho Superior, cabendo o reconhecimento da identidade de valor formativo dos conteúdos e/ou conhecimentos requeridos.

7 CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

A avaliação do desempenho escolar será feita nos termos da organização didática do IFS, de forma processual, verificando o desenvolvimento dos saberes teóricos e práticos construídos ao longo do processo de aprendizagem, assegurada adaptação curricular, quando necessária, para estudantes com necessidades específicas.

Dentre os instrumentos e técnicas de avaliação que poderão ser utilizados destacam-se o diálogo, a observação, a participação, as fichas de acompanhamento, os trabalhos individuais e em grupo, testes, provas, atividades práticas e a auto-avaliação. Nessa perspectiva, a avaliação deverá contemplar os seguintes critérios:

- Prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos;
- Inclusão de tarefas contextualizadas;
- Manutenção de diálogo permanente entre professor e aluno;
- Utilização funcional do conhecimento;

O aluno só será considerado aprovado no período semestral se possuir frequência igual ou superior a 75% no cômputo da carga horária total do módulo, bem como média igual ou superior a 6,0 (seis) em cada disciplina.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

8 CERTIFICAÇÃO

Após a integralização dos componentes curriculares que compõem o Curso Técnico de Nível Médio em Manutenção e Suporte em Informática, na modalidade EJA, será conferido ao aluno o **Certificado de Técnico em Manutenção e Suporte em Informática**.

9 INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

Quadro 06: Instalações e Equipamentos

Item	Descrição	Qtde
01	Laboratório de Eletricidade e Eletrônica	01
02	Laboratório de Informática, equipado com 21 computadores, processador Core 2 Duo, 04 GB de memória, disco rígido de 160 GB, com acesso à Internet banda larga de 10 Mbps.	02
03	Laboratório de Manutenção e Rede de Computadores com 21 computadores com as mesmas características dos laboratórios anteriores, além de um servidor DELL para exercícios com máquinas virtuais.	01
04	Laboratório de Matemática/Informática, a ser equipado com 21 computadores.	01
05	Projeto de Multimídia (Datashow), acompanhado de telão retrátil de parede	01



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

10 PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Quadro 07: Pessoal Docente

Nome	Formação	Titulação	Lattes	Regime de Trabalho	Cargo Função
Alain Gaujac	Licenciado em Química	Doutorado em Química	http://lattes.cnpq.br/3783268767943351 . 27/01/2015.	DE	Professor
Alan Vinicius Santos Sá	Bacharel em Engenharia Elétrica c/ habilitação em Eletrônica	Mestrado em Engenharia Elétrica	http://lattes.cnpq.br/3044304431086077 . 24/04/2013.	DE	Professor
André Andrade Rabelo	Licenciado em Física	Graduado	http://lattes.cnpq.br/7017313349797272 . 05/05/2014.	30h	Professor
Antônio José de Jesus Santos	Bacharel em Física	Mestrado em Física	http://lattes.cnpq.br/0120327894182043 . 01/02/2014.	30h	Professor
Antonio Santiago Pinto Santos	Licenciado em Geografia	Mestrado em Geografia	http://lattes.cnpq.br/1363443465868229 . 05/11/2013.	DE	Professor
Clewilson Soares Sobrinho	Licenciado em Matemática	Graduado	http://lattes.cnpq.br/1358791125151883 . 09/10/2013.	DE	Professor
Cristiane Montalvão Guedes	Licenciatura plena em História	Mestrado em Sociologia	http://lattes.cnpq.br/8811336430217291 . 25/02/2015.	30h	Professor
Edimilson da Silva Oliveira	Licenciatura plena em Geografia		SEM LATTES	30h	Professor
Elson Nascimento Lima	Licenciado em Ciências com habilitação em Matemática	Mestrado Profissional em Matemática	http://lattes.cnpq.br/7915277435326384 . 13/12/2014.	DE	Professor



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Flávia Oliveira Freitas	Licenciada em Letras Português/Inglês	Mestrado em Letras	http://lattes.cnpq.br/5033832275304304 . 15/05/2014.	30h	Professor
Gleise Prado da Rocha Passos	Bacharel em Ciências Sociais	Doutora em Ciências Sociais	http://lattes.cnpq.br/6850925881824615 . 21/02/2015.	DE	Professor
Hermenegildo Jorge Tavares da Fonseca	Graduado em Administração de Empresas e Engenharia Agrônômica	Doutorado em Comunicação e Cultura	http://lattes.cnpq.br/0546123030296265 . 26/07/2013.	30h	Professor
Jaziel Souza Lobo	Tecnólogo em Processamento de Dados	Mestre em Informática	http://lattes.cnpq.br/0499321915507225 . 29/09/2014.	DE	Professor
João Batista dos Santos Filho	Graduação em Engenharia Elétrica com Habilitação em Eletrônica	Doutor em Física	http://lattes.cnpq.br/0512631769706089 . 08/04/2014.	DE	Professor
Lindamar Oliveira da Silva	Licenciada em Economia Doméstica	Mestrado em Educação Agrícola	http://lattes.cnpq.br/5571522983441352 . 28/03/2014.	DE	Professor
Luiz Carlos Pereira Santos	Bacharel em Ciência da Computação	Mestrado em Sistemas e Computação	http://lattes.cnpq.br/0447736202551565 . 22/05/2014.	DE	Professor
Manoel Messias Rodrigues Santos	Licenciado em Letras/Português/Francês	Mestrado em Ciências Sociais	http://lattes.cnpq.br/3193009099382851 . 30/06/2014.	DE	Professor
Marcos Aurélio Rodrigues Nunes	Bacharel em Ciências Contábeis	Mestrado em Educação Agrícola	http://lattes.cnpq.br/0343365201697698 . 19/12/2014.	DE	Professor
Maria da Conceição Rodrigues Palanca	Licenciatura em Letras/Espanhol	Especialista em Língua Espanhola	http://lattes.cnpq.br/6284907296487466 . 06/02/2015.	30h	Professor
Maria Selene Braga Cabral	Licenciada em Letras Vernáculas e Direito	Mestrado em Educação	http://lattes.cnpq.br/5984971993128256 . 21/12/2010.	DE	Professor



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Maria Zélia Alves Amado	Graduada em Economia Doméstica	Mestrado em Agroecossistemas	http://lattes.cnpq.br/1170558618125615 . 16/08/2014.	DE	Professor
Marinoé Gonzaga da Silva	Licenciada em Química	Doutorado em Desenvolvimento e Meio Ambiente	http://lattes.cnpq.br/0196572691061319 . 15/01/2015.	DE	Professor
Mércia Mirian Gama Bispo	Licenciada em Pedagogia	Mestrado em Desenvolvimento e Meio Ambiente	http://lattes.cnpq.br/7792234414242371 . 11/12/2014.	30h	Professor
Rafael Sant'Ana Jacaúna	Tecnólogo em Processamento de Dados e Licenciado em Formação Pedagógica para Formação de Profissionais do Ensino Profissionalizante	Especialista em Redes de Computadores	http://lattes.cnpq.br/0542197931493177 . 11/11/2014.	DE	Professor
Reginaldo de Jesus	Licenciado em Letras/Português	Mestrado em Educação Agrícola	http://lattes.cnpq.br/2955115282007410 . 03/06/2014.	DE	Professor
Roger Carlos Ferreira Alves Santos	Licenciatura plena em Educação Física	Mestrado em Educação	http://lattes.cnpq.br/6797674614429581 . 30/01/2015.	DE	Professor
Saulo Eduardo Galilleo Souza dos Santos	Bacharel em Sistemas de Informação	Mestrado em Ciência da Computação	http://lattes.cnpq.br/8567199303303560 . 27/09/2014.	DE	Professor
Thaise Melo de Almeida	Licenciatura plena em Educação Física	Especialista em Educação Física Escolar	http://lattes.cnpq.br/5744446991837676 . 05/05/2014.	DE	Professor
Toniclay Andrade Nogueira	Tecnólogo em Processamento de Dados	Especialista em Geotecnologias	http://lattes.cnpq.br/2155639189604605 . 21/08/2013.	DE	Professor



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Wellington Alves de Araújo	Licenciado em Matemática	Mestrado em Ensino de Ciências Naturais e Matemática	http://lattes.cnpq.br/3078839784493492 . 28/09/2014.	DE	Professor
Wellington José da Silva	Licenciado em Ciências Biológicas	Mestrado em Desenvolvimento e Meio Ambiente	http://lattes.cnpq.br/6134136846231174 . 02/04/2012.	30h	Professor

Quadro 08: Pessoal Técnico-Administrativo

NOME	FORMAÇÃO	REGIME DE TRABALHO	CARGO
Aristela Arestides Lima	Pedagoga	40	Administrativo
Scheila Conceição Rocha	Pedagoga	40	Administrativo
Wania Maria de Mendonça Viana	Assistente Social	30	Administrativo
Herbert de Melo Lima	Ensino Médio	40	Assistente de Aluno



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

APÊNDICE I – EMENTAS DAS DISCIPLINAS

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Informática Básica	Carga Horária	80h
Pré-requisito (s)	-	Série	1º

1. EMENTA

Introdução à Informática. Conceitos de *Hardware* e *Software*. Componentes de um Computador e Periféricos. Sistema Operacional com Interface Gráfica para Usuário (*Graphical User Interface*). Conceitos Básicos de Internet: navegação, sites de busca e segurança. Softwares aplicativos de escritório: Processador de textos. Planilha eletrônica. Editor de Apresentação de Slides.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

FUSTINONI, Diógenes Ferreira Reis. **Informática básica para o ensino técnico profissionalizante**. Brasília, DF: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília, 2012. 192p.

SICA, Fernando Cortez; BORTOLINI, Neide das Graças de Souza. **Educação e Informática: um diálogo essencial**. Ouro Preto: Universidade Federal de Ouro Preto, 2007. 58p.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ALVES, Willian Pereira. **Informática Fundamental**: introdução ao processamento de dados. 1.ed. São Paulo: Érica, 2010. 222 p.

SANTOS, Aldemar de Araújo. **Informática na empresa**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2009. 245 p.

MARÇULA, Marcelo; BENINI FILHO, Pio Armando. **Informática**: conceitos e aplicações. 3. ed., rev. São Paulo: Érica, 2013. 406 p.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Língua Portuguesa I	Carga Horária	40h
Pré-requisito (s)	-	Série	1º

1. EMENTA

A linguagem em seu contexto comunicativo: linguagem e variação linguística, oralidade e escrita, a dimensão discursiva da linguagem e linguagem literária; linguagem e sentido; figuras de linguagem; os gêneros textuais do relatar, narrar e descrever: relato, carta pessoal, notícia, reportagem, entrevista, crônica e conto; aspectos lingüísticos concernentes ao uso da modalidade padrão escrita: ortografia e seus acessórios; acentuação, o acordo ortográfico e dificuldades da norma-padrão; aspectos das literaturas de língua portuguesa: das origens ao século XVIII.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ABAURRE, Maria Luiza M; ABAURRE, Mara Bernadete M; PONTARA, Marcela. **Português: contexto, interlocução e sentido**. V.1. São Paulo: Moderna, 2013.

ANTUNES, Irandé. **Análise de textos: fundamentos e práticas**. São Paulo: Parábola, 2010.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CASTILHO, Ataliba T. de (Coord.) **Gramática do português culto falado no Brasil: a construção fonológica da palavra**. São Paulo: Contexto, 2013.

BECHARA, Evanildo. **Gramática escolar da língua portuguesa**. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2010.

TERRA, Ernani. **Leitura do texto literário**. São Paulo: Contexto, 2014.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Matemática I	Carga Horária	40h
Pré-requisito (s)	-	Série	1º

1. EMENTA

Matemática básica (revisão). Conjuntos. Funções. Funções afins. Funções quadráticas. Funções polinomiais reais. Funções exponenciais logarítmicas.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BEZERRA, M. J. e PUTNOKI, J. C. **Matemática**. São Paulo: Editora Scipione, 1994.

ÁVILA, G. **Introdução às Funções e à Derivada**. São Paulo: Atual Editora, 1994.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BEZERRA, Manoel Jairo. **Matemática para o Ensino Médio: Volume Único**. São Paulo: Scipione, 2001.

IEZZI, Gelson, et al. **Matemática: Ensino Médio. Volume Único**. 4ª ed. São Paulo, SP: Atual, 2007.

DANTE, L. R. **Matemática**. Volume Único. 1ª edição. São Paulo, SP: Ática, 2005.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Filosofia I	Carga Horária	40h
Pré-requisito (s)	-	Série	1º

1. EMENTA

Introdução à Filosofia: a experiência filosófica, a consciência mítica e o surgimento da filosofia. Antropologia Filosófica: Natureza e cultura; Linguagem e pensamento; Trabalho, alienação e consumo.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CHAUÍ, M. **Filosofia – Série Novo Ensino Médio**. São Paulo: Ática, 2009.

GAARDER, J. **O Mundo de Sofia**: romance da história da filosofia. São Paulo: Cia das Letras, 1995.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ARANHA, A; MARTINS, M. **Filosofando**: Introdução à Filosofia. SÃO Paulo, Moderna, 2009.

TIBURI, M. **Uma Outra História da Razão**. Ed. UNISINOS, 2003.

CORDI, C. **Para Filosofar**. Ed. Reform. São Paulo: Scipione, 2007.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Sociologia I	Carga Horária	40h
Pré-requisito (s)	-	Série	1º

1. EMENTA

O surgimento da Sociologia. Socialização e Instituições Sociais. Introdução às Teorias Sociológicas Clássicas (Karl Marx, Émile Durkheim e Max Weber). Cultura, Identidade e Diversidade: raça, gênero e etnia. Cultura das Mídias e Cibercultura. Introdução à Sociologia no Brasil: formação do pensamento sociológico e principais pensadores.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BOMENY, Helena e FREIRE-MEDEIROS, Bianca. **Tempos Modernos, Tempos de Sociologia**. FGV. Editora do Brasil: São Paulo, 2010.

DAMATTA, Roberto. **O que é o Brasil?** Rio de Janeiro: Rocco, 2004.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

DIMENSTEIN, Gilberto; RODRIGUES, Marta M. Assumpção; GIANANTI, Alvaro Cesar. **Dez lições de Sociologia: para um Brasil cidadão**. São Paulo: FTD, 2008.

MORGADO, Salema Isabel e ROSAS, Antonio (Orgs). **Cidadania Digital**. LabCom Books, 2010.

SILVA, Afranio et. al. **Sociologia em Movimento**. São Paulo: Moderna, 2013.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Circuitos Digitais	Carga Horária	80h
Pré-requisito (s)	-	Série	1º

1. EMENTA

Representação da Informação: Símbolos, Dados e Informação. Sistemas de Numeração: Decimal, Binário, Hexadecimal e Octal; Conversão entre bases. Aritmética. Códigos Binários. Lógica Combinacional: Variáveis e Operadores Lógicos; Tabela Verdade; Portas lógicas; Simplificação de Circuitos Digitais: Mapas de Veitch-Karnaugh (2, 3 e 4 variáveis). Circuitos Combinacionais Clássicos: Somador, Multiplexador, Demultiplexador, Codificador e Decodificador. Lógica Sequencial: Conceito de Estado e Transição entre Estados; Diagramas de Tempo e de Estados; Tabela de Transições; Sistemas Síncronos e Assíncronos; Elementos de memória: Latches e Flip-Flops. Circuitos Sequenciais Clássicos: Contador, Registrador, Serializador e Paralelizador.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

IDOETA, Ivan V.; CAPUANO, Francisco Gabriel. **Elementos de eletrônica digital**. 38ª ed. São Paulo: Érica, 2006.

TOCCI, Ronald J; WIDMER, Neal S; MOSS, Gregory L. **Sistemas digitais: princípios e aplicações**. 11ª ed. São Paulo: Person Prentice Hall, 2011.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

FLOYD, Thomas L,. **Sistemas Digitais: Fundamentos e Aplicações**. Editora Bookman, 2007, 9a ed.

UYEMURA, John P. **Sistemas Digitais**. Brasil: Pioneira Thomson Learning INC. 2002. 443p. ISBN 8522102686

VAHID, Frank. **Sistemas digitais: projeto, otimização e HDLs**. Porto Alegre, RS: Bookman, 2008. 558 p. ISBN 9788577801909



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Eletricidade e Infraestrutura para Informática	Carga Horária	80h
Pré-requisito (s)	-	Série	1º

1. EMENTA

Tensão Elétrica, Corrente Elétrica, Resistência Elétrica, Leis de Ohm. Resistor, Associação de Resistores (Serie, Paralelo, Misto). Tensão: Contínua e Alternada. Equipamentos de Medição: Multímetro (voltímetro, amperímetro, ohmímetro). Equipamentos de Medição: Osciloscópio. Análise de Circuitos (Circuitos em Série, Paralelo, Mistos.). Energia e Potencia Elétricas. Capacitor. Indutor. Riscos associados ao uso da eletricidade. Aterramento. Perturbações na energia elétrica: Perturbações eletromagnéticas, sobretensão, subtensão, surtos, descargas atmosféricas. Equipamentos de Proteção, Condicionamento e Fornecimento Autônomo de Energia. Filtro de linha, Estabilizador, Isolador, UPS e Geradores.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ROBBINS, Allan H.; MILLER, Wilhelm C. **Análise de Circuitos** -Vol. 1- Teoria e Prática. 1ª ed. Cengage Learning, 2009.

BOYLESTAD, Robert L. **Introdução à análise de circuitos**. 10ª ed. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

PINHEIRO, José Maurício. **Infraestrutura Elétrica para Redes de Computadores**. 1ª ed. Rio de Janeiro: Editora Ciência Moderna, 2008.

CAPUANO, Francisco G.; MARINO, Maria Aparecida M.. **Laboratório de Eletricidade e Eletrônica**. 24ª ed. São Paulo: Érica, 2011. 312p. ISBN 9788571940161

CRUZ, Eduardo. **Eletricidade Aplicada em Corrente Contínua: Teoria e Exercícios**. 2ª ed. São Paulo: Érica, 2006. 264p. ISBN 9788536500843



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Organização de Computadores	Carga Horária	80h
Pré-requisito (s)	-	Série	1º

1. EMENTA

Conceitos básicos: a arquitetura PC; Transmissão de dados. A Arquitetura x86: Processadores (funcionamento básico); Modos de Operação; Organização da Memória; Paginação; Multitarefa; Tecnologias para aumento de desempenho; Virtualização; Gerenciamento do Consumo Elétrico. Processadores: do 8080 até processadores de última geração. Memória: RAM; ROM; FLASH. Armazenamento.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

MONTEIRO, Mario A. **Introdução à Organização de Computadores**. 5ª Edição LTC, 2007.

NULL, Linda; LOBUR, Julia. **Princípios Básicos de Arquitetura e Organização de Computadores**. 2a Ed. Bookman. 2010.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

TORRES, Gabriel. **Hardware Curso Completo**. – 4ª Edição – Editora Axcel Books, 2013.

HENNESSY, John L. **Arquitetura de computadores: uma abordagem quantitativa**. 4. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008. 494 p.

DELGADO, José; RIBEIRO, Carlos. **Arquitetura de computadores**. 2. ed. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, 2014. 534 p.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Sistemas Operacionais	Carga Horária	80h
Pré-requisito (s)	-	Série	1º

1. EMENTA

LINUX - Introdução ao sistema operacional, instalação, configuração, utilização do ambiente gráfico, comandos básicos do sistema, introdução à administração do sistema operacional. WINDOWS - Visão geral da família Windows, Instalação e configuração do sistema operacional Windows Server, Administração e gerenciamento de contas de usuários e recursos, Criação de redes cliente-servidor, Gerenciando acesso a recursos, Diretivas de domínio e políticas de grupos, Políticas de auditoria: auditoria de eventos, Monitoramento de performance do servidor, Manutenção de discos: backup e Serviços de atualização automática.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

MINASI, Mark et al. **Dominando o Windows Server 2003** - a bíblia. Pearson, 2003.

THOMPSON, Marco Aurélio. **Windows Server 2003** - administração de redes. Érica, 2003.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BATTISTI, Júlio. **Windows Server 2003 Curso Completo**. Axcel, 2003.

MORIMOTO, Carlos Eduardo. **Desvendando o Linux**: torne-se um especialista nesse poderoso sistema operacional. São Paulo: Digerati Books, 2004. 96 p.

MORAZ, Eduardo. **Desvendando o windows vista**: guia prático para os recursos do windows. São Paulo: Digerati Books, 2007. 123 p.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Arte e Cultura Brasileira	Carga Horária	40h
Pré-requisito (s)	-	Série	2º

1. EMENTA

A arte como linguagem no contexto do conhecimento através do fazer, conhecer e exprimir. O processo de produção histórica da arte nas civilizações. As artes e a comunicação na vida contemporânea. Elementos estruturais das linguagens artísticas articuladas aos materiais e leitura de obra. Vivenciar o processo artístico/cultural interagindo nos diversos níveis de linguagem. Operacionalização com as linguagens visuais (desenho, pintura, gravura, etc.). Operacionalização com as linguagens cênicas (música, teatro e dança).

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

FISCHER, Ernest. **A necessidade da Arte**. RJ. Zahar Editora. 1971.

PROENÇA, Graça. **História da Arte**. SP: Ática Editora, 2000.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

SOUZA, Alcídio M. **Artes Plásticas na Escola**. RJ: Bloch Editora, 1977.

KIEFFER, Bruno. **Elementos da linguagem musical**. PA: Novo Editora, 1973.

NEWBERY, Elizabeth Os segredos da arte Coleção Por Dentro da Arte SP: Ática, 2003. 64 p.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Física I	Carga Horária	40h
Pré-requisito (s)	-	Série	2º

1. EMENTA

Introdução à Física. Introdução ao estudo dos movimentos. Estudo do movimento uniforme. Movimento uniformemente variado. Gráficos de MU e MUV. Vetores. Velocidade e aceleração vetoriais. Movimentos Circulares. Movimento vertical no vácuo. Lançamento horizontal e oblíquo. Princípios fundamentais da dinâmica. Forças de atrito. Forças em trajetória curvilínea. Gravitação Universal. Trabalho, Potência e Rendimento. Energia. Impulso e quantidade de movimento. Equilíbrio de um ponto material. Equilíbrio dos corpos extensos. Hidrostática.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

JUNIOR, F. R., FERRARO, N. G., SOARES, P. A. T. **Fundamentos da Física – Mecânica**. 8ª edição. São Paulo: Ed. Moderna, 2003.

SHIGEKIYO, C. T.; YAMAMOTO, K.; FUKE, L. F. **Os Alicerces da Física 1 - Mecânica**. São Paulo: Editora Saraiva, 1993.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

PARANÁ, Djalma Nunes. **Física**. Volume Único. São Paulo. 6ª edição. São Paulo: Editora Ática, 1994.

HEWITT, P. G.; **Física Conceitual**. Porto Alegre: Bookman, 2002.

MÁXIMO, A.; ALVARENGA, B. **Curso de Física**. São Paulo: Scipione, v. 1, 2 e 3. 2000.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Língua Portuguesa II	Carga Horária	40h
Pré-requisito (s)	-	Série	2º

1. EMENTA

A linguagem e a produção de textos: os pronomes e os processos de referência; o verbo e o uso dos tempos e modos; os elementos de articulação das sequências dos textos: conjunções e preposições; o estudo do léxico: estrutura, formação e classificação; os gêneros textuais argumentativos: textos publicitários, carta argumentativa, resenha, artigo de opinião e editorial; estudo das literaturas de língua portuguesa do século XIX.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ABAURRE, Maria Luiza M; ABAURRE, Mara Bernadete M; PONTARA, Marcela. **Português: contexto, interlocução e sentido. V.2.** São Paulo: Moderna, 2013.

HAUY, Amini Boainain. **Gramática da língua portuguesa padrão.** São Paulo: EDUSP, 2014.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

TERRA, Ernani. **Leitura do texto literário.** São Paulo: Contexto, 2014.

MARTINS, Dileta Silveira; ZILBERKNOP, Lúbia Scliar. **Português instrumental: de acordo com as atuais normas da ABNT.** São Paulo: Atlas, 2010.

BECHARA, Evanildo. **Gramática escolar da língua portuguesa.** Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2010.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Matemática II	Carga Horária	40h
Pré-requisito (s)	-	Série	2º

1. EMENTA

Medidas de arco e o radiano. Sistemas de equações lineares e matrizes. Progressões. Introdução à Matemática financeira. Introdução à combinatória e as probabilidades. Tópicos de geometria euclidiana.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BEZERRA, Manoel Jairo. **Matemática para o Ensino Médio: Volume Único**. São Paulo: Scipione, 2001.

BIANCHINI, Edwaldo; PACCOLA, Herval. **Curso de Matemática: Volume único**. 3ª Ed. São Paulo: Moderna, 2003.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

DANTE, Luiz Roberto. **Matemática – Contexto e Aplicações**. 3ª Ed. Editora Ática. Volume único. 2008.

FACCHIN, W. **Matemática para a escola de hoje**. Volume Único. 4ª edição. São Paulo, SP: FTD, 2006.

BARRETO, B. F., SILVA, C. X. **Matemática Aula por Aula**. Volume Único. São Paulo, SP: FTD, 2000.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Geografia I	Carga Horária	40h
Pré-requisito (s)	-	Série	2º

1. EMENTA

O Espaço Mundial e suas transformações. O Continente europeu. Ásia o continente. África o continente. Oceania o continente.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

GARCIA, Hélio e TITO. **Geografia Geral**. 1ª Edição. São Paulo: Scipione, 2002.

MARINA, Lúcia e TÉRCIO. **Geografia Geral**. 1ª Edição. São Paulo: Ática 2002.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

VESENTINI, Willian. **Sociedade e Espaço**. 44ª Edição. São Paulo. Ática, 2005.

ADAS, M. **Panorama geográfico do Brasil: contradições, impasses e desafios socioespaciais**. São Paulo: Moderna, 2004.

VESENTINI, J. W. **Sociedade e espaço: Geografia geral e do Brasil**. São Paulo: Ática, 2007.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	História I	Carga Horária	40h
Pré-requisito (s)	-	Série	2º

1. EMENTA

Os índios em Sergipe. Atividades produtivas na História de Sergipe. Organização do trabalho em Sergipe: do escambo e escravidão ao trabalho livre no campo e na cidade. O processo de formação e as manifestações culturais sergipanas.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ORDOÑEZ, Marlene, QUEVEDO, Júlio. **História**. São Paulo: IBEP, 2002.

BUENO, Eduardo. **Brasil: Uma História**. São Paulo: Ática, 2002.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

SANTOS, Lenalda; OLIVA, Terezinha. **Para conhecer a história de Sergipe**. Aracaju : Opção Gráfica, 1998.

ARIÈS, P. (org.) **História da vida privada**. Vols.1 a 5. São Paulo: Companhia das Letras, 1991.

KOSHIBA, L. et al. **História Geral e do Brasil: trabalho, cultura, poder**. São Paulo: Atual, 2004.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Sociologia II	Carga Horária	40h
Pré-requisito (s)	-	Série	2º

1. EMENTA

Poder, Política e Estado. Tipos de Estado e governo. Estratificação e Desigualdades Sociais. Direitos e Cidadania. Cidadania e o papel dos Movimentos Sociais. Democracia e Cidadania no Brasil. Cidadania Digital.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BOMENY, Helena e FREIRE-MEDEIROS, Bianca. **Tempos Modernos, Tempos de Sociologia**. FGV. Editora do Brasil: São Paulo, 2010.

DAMATTA, Roberto. **O que é o Brasil?** Rio de Janeiro: Rocco, 2004.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

DIMENSTEIN, Gilberto; RODRIGUES, Marta M. Assumpção; GIANANTI, Alvaro Cesar. **Dez lições de Sociologia: para um Brasil cidadão**. São Paulo: FTD, 2008.

MORGADO, Salema Isabel e ROSAS, Antonio (Orgs). **Cidadania Digital**. LabCom Books, 2010.

SILVA, Afranio et. al. **Sociologia em Movimento**. São Paulo: Moderna, 2013.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Filosofia II	Carga Horária	40h
Pré-requisito (s)	-	Série	2º

1. EMENTA

Teoria do Conhecimento: Ideologia; Lógica Aristotélica; Lógica Simbólica; Metafísica da Modernidade; a Crise da Razão. Filosofia Política. Filosofia da Ciência.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CHAUÍ, M. **Filosofia – Série Novo Ensino Médio**. São Paulo: Ática, 2009.

GAARDER, J. **O Mundo de Sofia**: romance da história da filosofia. São Paulo: Cia das Letras, 1995.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ARANHA, A; MARTINS, M. **Filosofando**: Introdução à Filosofia. SÃO Paulo, Moderna, 2009.

TIBURI, M. **Uma Outra História da Razão**. Ed. UNISINOS, 2003.

CORDI, C. **Para Filosofar**. Ed. Reform. São Paulo: Scipione, 2007.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Noções de Eletrônica	Carga Horária	80h
Pré-requisito (s)	-	Série	2º

1. EMENTA

Introdução à física dos semicondutores. Diodos: Características dos Diodos de Junção; Análise de Circuitos com Diodos; Tipos Especiais de Diodos (Diodo Zener, Diodo Emisor de Luz); Aplicações: Circuitos Retificadores, Circuitos Limitadores e Grampeadores, Regulação de tensão com utilizando Diodo Zener. Transistor Bipolar de Junção (TBJ): Características dos TBJs; Análise de Circuitos com TBJs; Aplicações: TBJ como chave, Inversor lógico básico empregando TBJ. Fontes de Tensão: Fontes Lineares; Fontes Chaveadas.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BOYLESTAD, Robert L.; SIMON, Rafael Monteiro (Trd.). **Dispositivos eletrônicos e teoria de circuitos**. 8. ed. São Paulo: Pearson, 2007.

SEDRA, Adel S; SMITH, Kenneth C. **Microeletrônica**. 5ª ed. São Paulo: Pearson, 2007.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

MARQUES, Angelo E. B.; CRUZ Eduardo C. A.; JÚNIOR, Salomão Choueri. **Dispositivos Semicondutores: Diodos e Transistores**. 12ª ed. São Paulo: Érica.

MALVINO, Albert P.; BATES, David J. **Eletrônica - Vol 1**. 7ª ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2008. 672p. ISBN 9788577260225

MALVINO, Albert P.; BATES, David J. **Eletrônica - Vol 2**. 7ª ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2008. 566p. ISBN 9788577260232



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Redes de Computadores I	Carga Horária	80h
Pré-requisito (s)	-	Série	2º

1. EMENTA

Explorando a rede. Configuração de um Sistema Operacional de Rede. Protocolos e Comunicações de Rede. Camada de Aplicação. Camada de Transporte. Camada de Rede. Endereçamento IP. Divisão de Redes IP em sub-redes. Acesso a Rede. Ethernet. É uma rede.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ODOM, Wendell. **CCENT/CCNA ICND1** – Guia Oficial de Certificação do Exame. 2ª edição. Rio de Janeiro: Alta Books, 2008.

ODOM, Wendell. **CCNA ICND2** – Guia Oficial de Certificação do Exame. 2ª edição. Rio de Janeiro: Alta Books, 2008.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CARISSIMI, Alexandre da Silva; ROCHOL, Juergen; GRANVILLE, Lisandro Zambenedetti. **Redes de computadores**. Porto Alegre: Bookman, 2009. 391 p.

OLIFER, Natalia; OLIFER, Victor. **Redes de computadores**: princípios, tecnologias e protocolos para o projeto de redes. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, 2008. 576 p.

CAMPOS, Iberê M. **Redes Windows**: teoria e prática. Rio de Janeiro: Brasport, 2003. 524 p.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Manutenção de Computadores	Carga Horária	80h
Pré-requisito (s)	-	Série	2º

1. EMENTA

Estrutura funcional genérica dos Microcomputadores. Breve histórico dos diferentes Microcomputadores. Arquitetura das diversas Placas-Mãe. Montagem de Microcomputadores. Instalação de sistemas operacionais, drivers e outros softwares. Cuidados no manuseio e utilização de peças e equipamentos de microinformática. Técnicas e estratégias de manutenção preventiva e corretiva de microcomputadores. Especificação de equipamentos de microinformática.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

TORRES, Gabriel. **Montagem de Micros** – Para Autodidatas, Estudantes e Técnicos: 2ª edição. Editora Nova Terra, 2013. 424p.

VASCONCELOS, Laércio. **Hardware Total**. Makron Books, 2002.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

MORIMOTO, Carlos. **HARDWARE PC**: configuração, montagem e suporte. Book Express, 2001.

PAIXÃO, Renato Rodrigues. **Configuração e montagem de PCs com inteligência**. 5. ed. São Paulo: Érica, 2008. 444 p.

PAIXÃO, Renato Rodrigues. **Montando e configurando PCs com inteligência**. 26. ed. São Paulo: Érica, 2007. 282 p.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Suporte ao Usuário	Carga Horária	40h
Pré-requisito (s)	-	Série	2º

1. EMENTA

Compreendendo os usuários. Relacionamento com os usuários. Principais problemas com usuários. Processo de Treinamento de usuário.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

XEROX DO BRASIL. **Habilidade de Relacionamento com o Cliente**. Gerência de Desenvolvimento Gerencial e Organizacional. 1982.

Study Guide, **The Official Introduction to the ITIL Service LifeCycle**. 2007.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

REIGADAS, Adriana. **TI – Expectativas e desafios Service Delivery & Service Support**, Borland. 2005.

FRITZEN, S. J. **Dinâmica de Grupo e de Relações Humanas**. Petrópolis, Vozes - 1976.

TOMPAKOW, R., WEIL, P. **O Corpo Fala**. Petrópolis, Vozes. 1996.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Física II	Carga Horária	40h
Pré-requisito (s)	-	Série	3º

1. EMENTA

Introdução à termologia. Termometria. Dilatação dos sólidos e líquidos. Calorimetria. Mudança de fase. Transmissão de calor. Estudo dos gases. Termodinâmica. Introdução à óptica geométrica. Reflexão da luz e espelhos planos. Espelhos esféricos. Refração luminosa. Lentes esféricas delgadas. Instrumentos ópticos. Movimento Harmônico Simples (MHS). Ondas. Interferência de ondas. Som.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

JUNIOR, F. Ramalho, FERRARO, N. Gilberto, SOARES, P. A. Toledo. **Termologia, óptica, geométrica, e ondas** – Mecânica. São Paulo Ed. Moderna. 8ª edição.

SHIGEKIYO, Carlos Tadashi; YAMAMOTO, Kazuhito; FUKU, Luiz Felipe. **Os Alicerces da Física 2** -Termologia, Óptica Ondulatória. Saraiva.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

PARANÁ, Djalma Nunes. **Física**. Volume Único. São Paulo. Editora Ática. 6ª edição.

BLACKWOOD, O. H., HERRON, W. B., KELLY, W. C. **Física na Escola Secundária**. Volume Único. Rio de Janeiro. Editora Fundo de Cultura, SA. 1963.

RAMALHO, F. J.; FERRARO, N. G.; SOARES, P. A. T. **Os Fundamentos da Física**. São Paulo: Moderna, 2003.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Língua Estrangeira – Inglês I	Carga Horária	80h
Pré-requisito (s)	-	Série	3º

1. EMENTA

Personal Pronouns. Verb TO BE and THERE TO BE (Simple Present). Simple Present (Uso de DO e DOES). Verb TO HAVE (Simple Present). Common Adverbs of frequency and time. Text Comprehension. Verb TO HAVE and HAVE GOT. Numbers. Alphabet. Colors. Days of the week. Months of the year. Date. Seasons of the year. Simple Past of TO BE. Simple Past of TO HAVE. Simple Past of Regular and Irregular verbs. Uso de DID. Imperative mood. Articles (definite and indefinite). ING form. Position of adjectives. Possessive Pronouns (adjective and Substantive). Demonstrative Pronouns. Present Continuous. Past Continuous. Future with GOING TO. Simple Future (use of WILL and SHALL). Future with Simple Present and Present Continuous. Genitive Case. Gender. Number (regular / irregular forms). Adjectives and Adverbs: Comparative and Superlative degrees. Pronouns : Relative, Definite , Indefinite, Reflexive, Reciprocal. Interrogative words. Short Answers. Interrogative / Negative form. Tag Questions. Nouns: Countable and Uncountable. Quantifiers. Adverbs: Intensifiers. Use of common PREPOSITIONS of place and time. Indefinite Pronouns and adjectives. Verbs:Auxiliaries. Modal Auxiliaries

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

AMORIM, José Olavo de. **Gramática Escolar da Língua Inglesa**. São Paulo: Longman, 2004.

AMOS, Eduardo & PRESCHER, Elisabeth. **Simplified Grammar Book**. São Paulo: Moderna, 2001.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

AUN, Eliana; MORAES, Maria Clara Prete de & SANSANOVICZ, Neuza Bília. **New English Point**. São Paulo: Saraiva, 1999, vol.1,2,3.

MURPHY, R. **Essential grammar in use**. Cambridge: University Press, 2007.

TORRES, N. **Gramática prática da língua inglesa**. São Paulo: Saraiva, 2007.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Língua Portuguesa III	Carga Horária	40h
Pré-requisito (s)	-	Série	3º

1. EMENTA

A linguagem no sistema de comunicação e de informação: texto, textualidade, discurso, gênero, suporte, interlocução; os diferentes aspectos da leitura e da produção de textos na sua expressão escrita com ênfase no texto dissertativo-argumentativo; o parágrafo-padrão; aspectos linguísticos concernentes ao uso da língua: sintaxe da oração e de concordância; o estudo do texto literário com ênfase nas literaturas de língua portuguesa do século XX.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ABAURRE, Maria Luiza M; ABAURRE, Mara Bernadete M; PONTARA, Marcela. **Português: contexto, interlocução e sentido**. V.3. São Paulo: Moderna, 2013.

HAUY, Amini Boainain. **Gramática da língua portuguesa padrão**. São Paulo: EDUSP, 2014.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

AUTCHUK, Inez. **Prática de morfossintaxe: como e por que aprender análise (morfo)sintática**. Barueri, SP: Manole, 2010.

OLIVEIRA, Clenir B de. **Literatura em contexto: a arte literária luso-brasileira**. São Paulo: FTD, 2012.

TERCIOTTI, Sandra Helena. **Português na prática**. São Paulo: Saraiva, 2013.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Biologia I	Carga Horária	40h
Pré-requisito (s)	-	Série	3º

1. EMENTA

Características Gerais dos Seres Vivos. Bioquímica. Citologia. Processos Energéticos. Histologia Animal e Vegetal.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

AMABIS, J. M. e MARTHO, G. R.. **Biologia dos organismos**. Vol 2 .2º ed. São Paulo. Ed moderna, 2007.

PAULINO, W. R.. **Biologia Atual**. Vol I. Editora Ática, 1996.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

LOPES, S. **Biologia**, volume 2. Editora Saraiva, 2002.

BORÉM, A & SANTOS, F.R. **Biotecnologia Simplificada**. Viçosa:Editora Suprema,2001.

CARVALHO, Anna Maria P. (org.) **Ensino de Ciências**: unindo a pesquisa e a prática. São Paulo: Pioneira Thompson Learning, 2003.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Matemática III	Carga Horária	40h
Pré-requisito (s)	-	Série	3º

1. EMENTA

Introdução à geometria analítica no plano. Números complexos e noções sobre equações algébricas. Funções trigonométricas. Fórmulas de adição, leis dos cossenos e dos senos. Equações e inequações trigonométricas.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BEZERRA, Manoel Jairo. **Matemática para o Ensino Médio: Volume Único**. São Paulo: Scipione, 2001.

BIANCHINI, Edwaldo; PACCOLA, Herval. **Curso de Matemática: Volume único**. 3ª Ed. São Paulo: Moderna, 2003.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

DANTE, Luiz Roberto. **Matemática – Contexto e Aplicações**. 3ª Ed. Editora Ática. Volume único. 2008.

IEZZI, Gelson, et al. **Matemática: Ensino Médio**. Volume Único. 4ª edição. São Paulo, SP: Atual, 2007.

FACCHIN, W. **Matemática para a escola de hoje**. Volume Único. 4ª edição. São Paulo, SP: FTD, 2006.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Química I	Carga Horária	40h
Pré-requisito (s)	-	Série	3º

1. EMENTA

Discussões sobre fenômenos físicos e químicos. Substâncias puras e misturas. A estrutura do átomo. Classificação periódica dos elementos químicos. Ligações químicas. Funções inorgânicas. As soluções. Propriedades coligativas. Termoquímica. Cinética química. Química orgânica: os compostos do carbono. Identificação das principais funções orgânicas.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

LISBOA, J. C. F. **Química**. São Paulo: Edições SM. 2010.

PERUZO, F. M; CANTO, E. L. **Química**: na abordagem do cotidiano. 4 ed. São Paulo: Moderna. 2010.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ALMEIDA, P. V. G. **Química Geral**: práticas fundamentais. Viçosa: UFV, 2011.

MORTIMER, E. F.; MACHADO, A. H. **Química**. São Paulo: Scipione. 2010.

VOGEL A. **Análise Inorgânica Quantitativa**. Rio de Janeiro: Guanabara S.A., 1981.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Geografia II	Carga Horária	40h
Pré-requisito (s)	-	Série	3º

1. EMENTA

Cartografia. O espaço mundial na primeira década do séc. XXI. Globalização e mercados regionais. A industrialização original ou clássica. A industrialização tardia ou periférica. A industrialização planejada. A revolução técnico-científica. As fontes de energia. O crescimento demográfico e seus fatores. Superpopulação relativa e neomalthusianismo. Gerações e gênero. População, emprego e renda. População urbana e rural. Meio ambiente e paisagem natural. As grandes paisagens naturais. A degradação do meio ambiente.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

GARCIA, Hélio e TITO. **Geografia Geral**. 1ª Edição. São Paulo: Scipione, 2002.

MARINA, Lúcia e TÉRCIO. **Geografia Geral**. 1ª Edição. São Paulo: Ática 2002.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

VESENTINI, Willian. **Sociedade e Espaço**. 44ª Edição. São Paulo. Ática, 2005.

ADAS, M. **Panorama geográfico do Brasil**: contradições, impasses e desafios socioespaciais. São Paulo: Moderna, 2004.

MAGNÓLIO, D. **Geografia – A construção do Mundo**: Geografia Geral e do Brasil. São Paulo: Editora Moderna, 2005.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	História II	Carga Horária	40h
Pré-requisito (s)	-	Série	3º

1. EMENTA

Estruturas de poder em Sergipe: da conquista e colonização ao governo da Nova República. Propriedade da terra e questão agrária em Sergipe. O tradicional e o moderno: populações tradicionais em Sergipe no contexto da modernidade ou pós-modernidade.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

SANTOS, Lenalda; OLIVA, Terezinha. **Para conhecer a história de Sergipe**. Aracaju : Opção Gráfica, 1998.

DORIGO, Gianpaolo e Vicentino, Cláudio. **História para o Ensino Médio**: História Geral e do Brasil, São Paulo, Scipione, 2005. Série Parâmetros.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BRAICK, Patrícia Ramos e MOTA, Myriam Becho. **História**: Das cavernas ao Terceiro Milênio. 2ª ed. São Paulo. Editora Moderna, 2002.

SOUZA, L. de M. e. **História da vida privada no Brasil**: cotidiano e vida privada na América Portuguesa. São Paulo: Companhia das Letras, 1997.

FREYRE, G. **Casa Grande & Senzala**. Rio de Janeiro: Global, 2003.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Sociologia III	Carga Horária	40h
Pré-requisito (s)	-	Série	3º

1. EMENTA

Economia e Sociedade. Trabalho, Mercado e Consumo. Mudança Social, Modernização e Desenvolvimento. Globalização e seus efeitos. Sociologia e Meio Ambiente. Sociedade da Informação. Sociedade e Novas Tecnologias.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BOMENY, Helena e FREIRE-MEDEIROS, Bianca. **Tempos Modernos, Tempos de Sociologia**. FGV. Editora do Brasil: São Paulo, 2010.

DAMATTA, Roberto. **O que é o Brasil?** Rio de Janeiro: Rocco, 2004.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

DIMENSTEIN, Gilberto; RODRIGUES, Marta M. Assumpção; GIANSAANTI, Alvaro Cesar. **Dez lições de Sociologia: para um Brasil cidadão**. São Paulo: FTD, 2008.

MORGADO, Salema Isabel e ROSAS, Antonio (Orgs). **Cidadania Digital**. LabCom Books, 2010.

SILVA, Afranio et. al. **Sociologia em Movimento**. São Paulo: Moderna, 2013.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Filosofia III	Carga Horária	40h
Pré-requisito (s)	-	Série	3º

1. EMENTA

Lógica. Ética: O bem e o mal; Relação entre ética e moral; As teorias éticas. Estética: Cultura e arte; Concepções estéticas; A arte como forma de pensamento.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CHAUÍ, M. **Filosofia – Série Novo Ensino Médio**. São Paulo: Ática, 2009.

GAARDER, J. **O Mundo de Sofia**: romance da história da filosofia. São Paulo: Cia das Letras, 1995.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ARANHA, A; MARTINS, M. **Filosofando**: Introdução à Filosofia. SÃO Paulo, Moderna, 2009.

TIBURI, M. **Uma Outra História da Razão**. Ed. UNISINOS, 2003.

CORDI, C. **Para Filosofar**. Ed. Reform. São Paulo: Scipione, 2007.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Lógica de Programação	Carga Horária	80h
Pré-requisito (s)	-	Série	3º

1. EMENTA

Conceitos de algoritmo. Conceito de linguagem. Constantes e Variáveis. Tipos de Dados. Operadores. Expressões Aritméticas e lógicas. Comandos de Controle: seleção e repetição. Funções e procedimentos. Vetor e matriz. Registros. Arquivos.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

SCHILDT, Herbert. **C, Completo e total**. 3a edição revista e ampliada. São Paulo, Makron Books, 1996.

SOUZA, Marco Antônio Furlan de et al. **ALGORITMOS E LÓGICA DE PROGRAMAÇÃO** – 2a edição revista e ampliada. São Paulo, Cengage, 2012.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

SILVEIRA, Paulo; ALMEIDA, Adriano. **Lógica de Programação: Crie seus primeiros programas usando Javascript e HTML**. Casa do Código, 2012, 173p.

PUGA, Sandra; RISSETTI, Gerson. **LÓGICA DE PROGRAMAÇÃO E ESTRUTURAS DE DADOS COM AP**. 2ª edição. Pearson, 2008, 288p.

SOARES, Bruno Augusto Lobo. **Aprendendo a linguagem PHP**. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2007. 161 p. ISBN 9788573935684.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Redes de Computadores II	Carga Horária	80h
Pré-requisito (s)	-	Série	3º

1. EMENTA

Conceitos essenciais de roteamento e *switching*; Introdução às redes comutadas; Configuração básica de *switching*; VLANs; Conceitos de roteamento; Roteamento Entre VLANs; Roteamento Estático; Roteamento dinâmico; OSPF em Área Única; Listas de Controle de Acesso; DHCP; *Network Address Translation* (NAT) para IPv4.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ODOM, Wendell. **CCENT/CCNA ICND1** – Guia Oficial de Certificação do Exame. 2ª edição. Rio de Janeiro: Alta Books, 2008.

ODOM, Wendell. **CCNA ICND2** – Guia Oficial de Certificação do Exame. 2ª edição. Rio de Janeiro: Alta Books, 2008.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

SPORTACK, Mark A. **TCP/IP: primeiros passos**. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2007. 358 p.

TANENBEUM, Andrew S. **Redes de Computadores**. Tradução da 5ª Edição – Rio de Janeiro: Campus, 2011.

CAMPOS, Iberê M. **Redes Windows: teoria e prática**. Rio de Janeiro: Brasport, 2003. 524 p.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Língua Estrangeira – Espanhol	Carga Horária	40h
Pré-requisito (s)	-	Série	4º

1. EMENTA

El alfabeto; Artículos y contracciones. Los posesivos, demostrativos e indefinidos. Flexión de substantivos y adjetivos. Los pronombres personales : forma y empleo. Posición de los pronombres en la frase. Los relativos. Modos y tiempos verbales. Los Adverbios. Las Preposiciones. Los numerales.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BRIONES, Ana Isabel et al. **Español Ahora**. Vol único. São Paulo: Moderna, 2005.

FANJUN, Adrián. **Gramática y práctica de Español para brasileños: com respuestas**. São Paulo: Moderna, 2005.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

FANJUL, Adrian. **Gramática de español paso a paso**. São Paulo: Moderna, 2005.

ALVES, A.; MELLO, A. **Vale!** São Paulo: Moderna, 2003.

MARTIN, I. R. **Espanhol Série Brasil**. São Paulo: Ática, 2005.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Biologia II	Carga Horária	40h
Pré-requisito (s)	-	Série	4º

1. EMENTA

Sistemas de Classificação dos Seres Vivos. Vírus. Reino Monera. Reino Protista. Reino Fungi. Reino Plantae. Reino Animalia. Fisiologia Vegetal. Fisiologia Animal (Humana).

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

AMABIS, J. M. & MARTHO, G.R. **Fundamentos da biologia moderna**. Volume único.4.ed. São Paulo: Moderna, 2006.

LOPES, S. **Bio**. Volume único. 2 ed. São Paulo: Saraiva, 2008.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

LAURENCE, J. **Biologia**. Volume único. 1.ed. São Paulo: Nova Geração, 2005.

CÉSAR E SEZAR. **Biologia**. Volume Único. Editora Saraiva.

FONSECA, Martha Reis Marques da. **Interatividade química: Cidadania, participação e transformação**. Volume único. SP. FTD (coleção Delta). 2003.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Educação Física	Carga Horária	40h
Pré-requisito (s)	-	Série	4º

1. EMENTA

Elementos da Cultura Corporal – esporte, dança, lutas, jogos, brincadeiras, ginástica, entre outros. Educação Física Especial – inclusão social através do esporte. Condicionamento físico e performance (atividade física x saúde). Ética e estética corporal no mundo globalizado, dentro de uma visão crítica transformadora.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

DARIDO, S. C. e SOUZA JÚNIOR, O. M. de. **Para ensinar Educação Física**: possibilidades de intervenção na escola. Campinas: Papirus, 2007.

MATTOS, M. G. de e NEIRA, M. G. **Educação Física na adolescência**: construindo o conhecimento na escola. 5 ed. São Paulo: Phorte, 2008.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

COLETIVO DE AUTORES. **Metodologia do Ensino de Educação Física**. São Paulo: Ed Cortez, 1992.

CORREIA, Walter Roberto. **EDUCAÇÃO FÍSICA NO ENSINO MÉDIO**. 2ª ed: Fontoura. 2011 184 p.

CEREJA, W. R.; MAGALHÃES, T. C. **Literatura Brasileira**. São Paulo: Atual, 2005.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Geografia III	Carga Horária	40h
Pré-requisito (s)	-	Série	4º

1. EMENTA

O espaço mundial na primeira década do séc. XXI. Globalização e mercados regionais. A industrialização original ou clássica. A industrialização tardia ou periférica. A industrialização planejada. A revolução técnico-científica. As fontes de energia. O crescimento demográfico e seus fatores. Superpopulação relativa e neomalthusianismo. Gerações e gênero. População, emprego e renda. População urbana e rural. Meio ambiente e paisagem natural. As grandes paisagens naturais. A degradação do meio ambiente.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

GARCIA, Hélio e TITO. **Geografia Geral**. 1ª Edição. São Paulo: Scipione, 2002.

MARINA, Lúcia e TÉRCIO. **Geografia Geral**. 1ª Edição. São Paulo: Ática 2002.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

VESENTINI, Willian. **Sociedade e Espaço**. 44ª Edição. São Paulo. Ática, 2005.

ADAS, M. **Panorama geográfico do Brasil**: contradições, impasses e desafios socioespaciais. São Paulo: Moderna, 2004.

MAGNÓLIO, D. **Geografia – A construção do Mundo**: Geografia Geral e do Brasil. São Paulo: Editora Moderna, 2005.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Empreendedorismo	Carga Horária	80h
Pré-requisito (s)	-	Série	4º

1. EMENTA

Noções básicas de introdução a administração. Noções das funções e os modelos de gestão. Abordagens sobre liderança; motivação e trabalho em equipes. Empreendedorismo: conceitos, princípios, características, fundamentos, funções e evolução. Características do comportamento do empreendedor. Tipos de empreendedores e empresas. Estudos de casos. Noções de mercados e produtos. Plano de negócios: conceitos, características, fundamentos e evolução. Importância, estrutura, obstáculos e dificuldades em plano de negócio. Marketing: conceitos, fundamentos e características. Sistemas de entrevistas e networking. Marketing pessoal: conceitos, características e aplicações. Ferramentas de tomada de decisão: metodologia 5 w 2 h; análise swot. Criatividade: conceitos, características e aplicações.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

MAXIMILIANO, Antonio César Amaru. **Teoria Geral da Administração**. São Paulo. Atlas. 2012.

DORNELAS, J. C. A. **Empreendedorismo na prática: mitos e verdades do empreendedores de sucesso**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

SALIM, C. S. **Introdução ao empreendedorismo: despertando a atitude empreendedora**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

CHIAVENATO, I. **Empreendedorismo: dando asas ao espírito empreendedor**. 3.ed. São Paulo: Saraiva, 2008.

DOLABELA, Fernando. **O segredo de Luiza**. São Paulo. Ed. Cultura. 2010.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Relações Humanas e Segurança do Trabalho	Carga Horária	80h
Pré-requisito (s)	-	Série	4º

1. EMENTA

Psicologia aplicada à Administração; a compreensão pessoal e do outro; comunicação interpessoal; liderança; ética Profissional. Conceitos de Segurança. Normas Regulamentadoras (NR 10). Riscos elétricos em máquinas e equipamentos. Medidas de proteção para trabalhos com eletricidade. Riscos físicos, de acidentes, biológicos e ergonômicos. Proteção ambiental. Programas de Segurança (PPRA, PPP). Riscos de Incêndio. Proteção e Combate a Incêndios.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CARVALHO, Antônio Vieira. **Administração de Recursos Humanos Volume I 2. Ed.**, São Paulo/SP: Atlas, 1997.

NR – Normas Regulamentadoras de Segurança e Medicina do Trabalho. Port. 3214-TEM de 08/06/78. In: Manuais de Legislação Atlas no. 16, São Paulo, ATLAS.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CASTILHO, Áurea. **Dinâmica de Trabalho de Grupo.** Editora Qualitymark, 1992.

DEJOURS, Cristophe. **Psicodinâmica do Trabalho.** São Paulo: Editora Atlas, 1994.

TELES, Antônio Xavier. **Psicologia Organizacional.** São Paulo: Ática, 1994.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Projetos de Redes e Cabeamento Estruturado	Carga Horária	80h
Pré-requisito (s)	-	Série	4º

1. EMENTA

Cabeamento Estruturado – Padrão ANSI/TIA-568-C para Cabeamento Estruturado; Padrão ANSI/TIA-569-B; Técnicas e Subsistemas de Cabeamento estruturado. Parâmetros de Desempenho do Cabeamento. Acessórios e equipamentos de redes – Práticas de Instalação; Projeto de Redes Metodologia de Projeto de Redes de Computadores. Identificação das necessidades e objetivos. Projeto Lógico da Rede.

Projeto Físico da Rede. Testes e Documentação do Projeto.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

LINDENBERG, Barros de Souza. **Projetos e Implementação de Redes: Fundamentos, Arquiteturas, Soluções e Projetos**. 2ª Edição. Editora Érica, 2012., A. Administração de Servidores Linux. Editora Ciência Moderna, 2013.

MARIN, P. S., **Cabeamento Estruturado** – Desvendando cada passo: do Projeto a Instalação. 3ª Edição. Editora Érica, 2011.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

COELHO, Paulo Eustáquio. **Projeto de Redes Locais com Cabeamento Estruturado**. Instituto Online (www.institutoonline.com.br), 2003.

Artigos Diversos de Revistas e Periódicos.

Manuais, Catálogos, "*White Papers*" e sites das empresas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Tópicos Especiais	Carga Horária	80h
Pré-requisito (s)	-	Série	4º

1. EMENTA

Tópico variável em informática segundo tendências atuais na área.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Necessária para a disciplina.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

Necessária para a disciplina.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Curso	Manutenção e Suporte em Informática		
Disciplina	Segurança em Tecnologia da Informação	Carga Horária	80h
Pré-requisito (s)	-	Série	4º

1. EMENTA

Controle de acesso e senhas Biometria Técnicas de criptografia e autenticação. Teoria em Criptografia. Aplicações da criptografia. Mecanismos para integridade de dados. Captura e Filtragem de pacotes. Políticas de segurança. Programas de varredura (scanners). Quebradores (crackers) de senhas. Programas “farejadores” (sniffers). Firewalls. Ferramentas de log e auditoria. Análise de vulnerabilidades em sistemas operacionais. Ataques DNS, ARP, TCP, IP.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

SHOSTACK, Adam; STEWART, Andrew. **A Nova Escola da Segurança da Informação**. Rio de Janeiro: Alta Books, 2008.

TERADA, Routh. **Segurança de Dados**. 2 Ed. São Paulo: Edgard Blucher, 2008.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

MORIMOTO, Carlos E. **Redes e Servidores Linux: guia prático**. Porto Alegre: Sul Editores, 2005. 302p.

MONTEIRO, Emiliano S.; MIGNONI, Maria Eloisa. **Certificados Digitais: Conceitos e Práticas**. São Paulo: Brasport, 2007.

MENDES, Wayne Rocha. **O submundo hacher do Linux: ataques e defesas**. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2000. 180 p.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

APÊNDICE II - EQUIVALÊNCIA

MATRIZ CURRICULAR n.	MATRIZ CURRICULAR NOVA
Arte e Educação	Arte e Cultura Brasileira
Educação Física	Educação Física
Informática Básica	Informática Básica
Língua Estrangeira - Espanhol	Língua Estrangeira - Espanhol
Língua Estrangeira – Inglês I	Língua Estrangeira - Inglês
Língua Portuguesa I, II, III, IV	Língua Portuguesa I, II, III, IV
Biologia I, II	Biologia I, II
Física I, II	Física I, II
Matemática I, II, III	Matemática I, II, III
Química I	Química I
Geografia I, II, III	Geografia I, II, III
História I, II	História I, II
Introdução a Filosofia	Filosofia I, II, III
Introdução a Sociologia	Sociologia, II, III
Gestão e Empreendedorismo	Empreendedorismo
Relações Humanas e Segurança no Trabalho	Relações Humanas e Segurança no Trabalho
Circuitos Digitais	Circuitos Digitais
Eletricidade e Infraestrutura para Informática	Eletricidade e Infraestrutura para Informática
Organização de Computadores	Organização de Computadores
Sistemas Operacionais	Sistemas Operacionais
-----	Lógica de Programação ¹
Noções de Eletrônica	Noções de Eletrônica
Suporte ao Usuário	Suporte ao Usuário
Redes de Computadores ²	Redes de Computadores I
Redes de Computadores ²	Redes de Computadores II
Manutenção de Computadores	Manutenção de Computadores
Projetos de Redes	Projetos de Redes e Cabeamento Estruturado
Segurança em Tecnologia da Informação	Segurança em Tecnologia da Informação
Tópicos Especiais	Tópicos Especiais
Projeto de Conclusão de Curso ³	Sem equivalência

1 – Disciplina nova.

2 – Disciplina desmembrada em 02 períodos.

3 – Disciplina removida.