



INSTITUTO FEDERAL
Sergipe



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

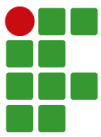
CONNECTA PROGEP

Construindo pontes, encurtando distâncias

PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

Autor: Carlos Menezes de Souza Júnior

ARACAJU/SE
2022



Sumário

1. APRESENTAÇÃO	3
2. OBJETIVOS	4
3. JUSTIFICATIVA	4
4. METODOLOGIA	6
5. PÚBLICO-ALVO	9
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	9

1. APRESENTAÇÃO

Vale dizer, primeiramente, o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe (IFS) integra a Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica (REFEPT) e tem por objetivo fomentar a qualificação e certificação profissional às cidadãs e aos cidadãos brasileiros, por meio da expansão do acesso, da permanência e do êxito às diferentes modalidades de ensino ofertadas.

Instituídos a partir da promulgação da Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, os Institutos Federais (IFs), além dos objetivos educacionais que lhes foram imputados pela Lei supra, tiveram definidos, também, suas estruturas e configurações administrativas, nas quais se estabeleceu a gestão do Instituto Federal de Sergipe, por meio da Reitoria, seguindo-se verticalmente com a criação das Pró-reitorias e demais setores organizacionais.

Neste toar, destaca-se no âmbito do IFS, a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP), a qual, conforme assinalado em nosso *site* oficial, “é o setor que coordena as políticas e os programas de ingresso, capacitação e desenvolvimento profissional dos servidores”. (IFS, *on-line*, 2021).

Diante disso, os/as servidores/as desta Casa de Educação estão na gênese da configuração da PROGEP, sabendo-se que para que o IFS continue entregando uma educação de qualidade, justa e socialmente comprovada, é relevante focar em um trabalho que coloque os processos de comunicação como basilares para as relações humanas.

Nesta direção, o diálogo e a comunicação são bases fundantes e precisam ocupar lugar central entre esta Pró-Reitoria e todos os/as servidores/as desta instituição. É preciso democratizar as informações, tornando-se necessária a máxima busca por transparência.

Se compreendemos o IFS como uma Casa de Educação, o cômodo desta mais acolhedor precisa ser a PROGEP, pois é ela que cuida da vida funcional de todos/as os/as seu/suas servidores/as. Por ela perpassam mais de 120 (cento e vinte) processos distintos, cada qual com as suas especificidades. É um enorme volume de documentos e, conseqüentemente, de informações. Estas precisam ser claras, transparentes e de fácil acesso.

Os encontros presenciais são de suma importância para a comunicação. A utilização de diferentes meios tecnológicos, porém, é uma forma inteligente de buscar uma boa conexão da gestão de pessoas com os/as demais servidores/as nas organizações. E no IFS não é diferente. Quanto mais os/as servidores/as lotados/as nas mais diferentes unidades longínquas da sede da PROGEP se sentirem próximos dos/as servidores/as lotados/as nesta Pró-Reitoria, melhor a fluidez dos processos.

O CONECTA PROGEP vem no sentido de reunir as mais diferentes estratégias de comunicação em um único projeto, com a finalidade de encurtar a distância entre servidores/as e a gestão de pessoas, disseminar as informações, dirimir dúvidas, esclarecer direitos e educar para os deveres.

Os mais de mil servidores/as do IFS precisam se sentir conectados entre si e com os fluxos e mapeamentos dos processos. A clareza e a transparência das informações que envolvem a sua vida funcional precisam ganhar lugar de destaque.

Já dizia o velho guerreiro, Chacrinha: “Quem não se comunica, se trumbica”. Este projeto aposta, portanto, nas diversas possibilidades de comunicação, na eficácia dos diferentes tipos de comunicação, seja de perto ou de longe.

Eventos presenciais serão criados e/ou fortalecidos, ferramentas e meios tecnológicos serão utilizados, a fim de que seja possível construir uma PROGEP Conectada com a razão de sua existência, os/as servidores/as do IFS, daí a razão do nome escolhido para esta empreitada.

Este projeto não tende a resolver os problemas de comunicação na instituição, mas melhorar, ainda mais, o contato entre a gestão de pessoas e os/as servidores/as.

2. OBJETIVOS

O CONECTA PROGEP tem por objetivo geral melhorar a fluidez dos processos da carreira funcional dos/as servidores/as, por meio do fortalecimento das mais diversas formas de comunicação entre a gestão, os docentes e os técnicos/as administrativos/as.

Especificamente, busca-se:

- Adotar diferentes formas possíveis de comunicação presenciais ou fazendo uso dos meios tecnológicos - entre a gestão de pessoas e todos/as os/as servidores/as em suas diversidades;
- Estreitar as relações entre a gestão de pessoas e os/as servidores/as;
- Reunir as devidas e possíveis estratégias de comunicação para o momento que já são ou serão adotadas pela PROGEP;
- Valorizar ainda mais a postura dialógica entre a gestão de pessoas e os/as servidores/as e vice-versa;
- Facilitar o acesso dos/as servidores/as às informações inerentes à sua vida funcional;
- Dar maior transparência às informações.

3. JUSTIFICATIVA

As instituições públicas brasileiras, em linhas gerais, sofrem com processos de comunicação deficientes e frágeis. Fenecem as relações e os processos e, conseqüentemente, a comunidade envolvida.

Na gestão de pessoas não é diferente. Ela é pensada, feita e refletida por pessoas. São as pessoas que promovem a interação, a comunicação, o diálogo entre os sujeitos envolvidos. Se é certo afirmarmos que a interação é indispensável à relação humana, é tão certo também afirmar que não há interação sem comunicação.

Quando estes processos comunicativos institucionais são frágeis, os/as servidores/as se sentem solitários/as. Cada servidor/a procura uma forma de vencer os ruídos de comunicação que tanto atrapalham o seu percurso profissional dentro da instituição. Faltam, muitas vezes, envolvimento, intenção e

programas deste tipo e nível. Quando não há intencionalidade e trabalho planejado nesta direção, alguns ruídos criam grandes obstáculos de interlocução entre a gestão de pessoas e os/as servidores/as lotados/as nos mais diversos espaços de atuação.

A cada falha de comunicação, os/as servidores/as vão desistindo do diálogo em rede, optam pelo isolamento e por resolverem de variadas formas, podendo ser até equivocadas, os desafios enfrentados na sua carreira profissional.

Em meio a tantas tensões cotidianas, ficam à margem os sistemas de comunicação, geralmente, falhos, ineficazes e improdutivos. Para combater esta ameaça, faz-se necessário o Programa CONECTA PROGEP, que reúne vários meios que provocam o diálogo, a interação, o fácil acesso às informações, a transparência, a agilidade na troca e o estabelecimento de vínculos mais humanos e afetuosos.

Acredita-se que a realização de encontros presenciais aparecerá no formato de boas lembranças no percurso destes/as servidores/as, uma vez que a gestão de pessoas lida o tempo inteiro com gente. Afirma Romão:

E lidar com gente implica em construir formas de relações de ensinar e aprender, de aproximação, de presença. Não qualquer presença, mas presença presente, presença que se alonga, presença que transcende a distância, presença que desafia, que, enfim, educa e ajuda a transformar (ROMÃO, 2008, p. 217).

Para estes encontros presenciais, o CONECTA PROGEP não busca qualquer presença, mas sim a que acolhe, que abraça, que resolve junto, que constrói coletivamente.

A presença até ajuda no estabelecimento de vínculos, e fortalece a ligação entre os sujeitos, mas pode ser melhorada para criar um melhor afeto entre humanos.

Este programa objetiva encontros que agreguem, somem e que construam uma cooperação em rede. Quintas-Mendes, Morgado e Amante discorrem sobre o afeto:

Os estudos sobre a comunicação mediada por computador mostram como, ao contrário do que se pensava e do que porventura ainda se pensa, a Comunicação Mediada por Computador pode apresentar uma coloração socioemocional muito forte, em muitos aspectos não inferiores à comunicação face a face (QUINTAS-MENDES, MORGADO e AMANTE, 2010, p. 258).

Não serão dispensados, portanto, no CONECTA PROGEP a comunicação à distância, seja no formato assíncrono ou síncrono, já que possuem grande alcance, sem perder o sentido do se “mostrar disponível à escuta e ao importar-se com”. Diz Belloni:

Queremos que sujeitos subjetivos se encontrem e dialoguem, mediatizados por distintos meios de comunicação. Por essa perspectiva, importa, utilizar de “mídias capazes de criar e sustentar essa comunicação, pessoal embora não presencial, é essencial”, afirma Belloni (2012, p.51).

É no diálogo, na comunicação, na interação e na relação com o outro que os vínculos são estabelecidos. Os vínculos contribuem para o fortalecimento e a fluidez dos processos. Os princípios básicos como respeito, dialogicidade e a busca pela construção coletiva da carreira profissional devem estar presentes em qualquer ambiente que gere pessoas.

Neste sentido, o CONECTA PROGEP apresenta os inúmeros meios possíveis e pensados intencionalmente para fortalecer a comunicação no Instituto e assim, diminuir a distância entre os/as servidores/as, acolhê-los/as, deixá-los/as o mais confortáveis possível para desenvolver suas atividades ainda com mais vontade, porque, ao final, o que queremos e buscamos é a promoção de uma Educação justa, humana e transformadora.

4. METODOLOGIA

O CONECTA PROGEP reunirá diversos meios que visam estreitar os processos de comunicação entre a gestão de pessoas e os/as colegas servidores/as espalhados/as por todas as unidades do IFS. Fazem parte do CONECTA PROGEP:

- a) **Hotsite da Gestão de Pessoas** - deixar a página da gestão de pessoas, no *hotsite* do IFS, atualizada de forma permanente é um dos meios de apostar na relevância do fácil acesso às informações, dar lugar de destaque à transparência e facilitar a vida dos/as servidores/as.
- b) **PROGEP ITINERANTE** - consiste em deixar as dependências da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas, no mínimo, uma vez por ano e ir ao encontro dos/as colegas servidores/as em seus locais de trabalho, com representantes de cada departamento, na tentativa de aproximar cada vez mais a gestão e os/as servidores/as das unidades do Instituto. Nestes encontros serão discutidas temáticas relevantes e necessárias à carreira profissional de todos os que fazem o IFS.
- c) **Uso constante da lista geral de e-mails** - semanalmente serão enviados ao e-mail institucional de cada servidor/a, cards com informações importantes, necessários ao conhecimento dos colegas, a fim de facilitar a vida funcional de todos/as. Já foram feitas listas por campus e locais de lotação, além de lista de técnicos/as administrativos/as e docentes, a fim de não sobrecarregar de informações e serem enviadas mensagens apenas para o público alvo interessado.
- d) **Alô, querido servidor!** - consiste na prática de ligações telefônicas diárias da PROGEP para os/as servidores/as, a fim de que eles/as se sintam acolhidos/as pela gestão de pessoas e saibam que não estão sozinhos/as na instituição, que existem servidores/as que cuidam da vida funcional de cada um/a, acompanham e vibram com as suas conquistas. São motivos deste contato telefônico: parabéns na data de aniversário do/a servidor/a, na data de aniversário institucional, na data de publicação de portarias nos boletins de serviço, alusivas à progressão, ao estágio probatório, à autorização de afastamento para estudo, e em datas importantes como casamentos, nascimento de filhos, bem ainda com o intuito de se solidarizar em virtude da morte de familiares próximo.

Vale dizer, em caso de a PROGEP encontrar dificuldades em entrar em contato com o/a servidor/a, por meio de ligações telefônicas, a comunicação será buscada por outros meios, a exemplo de mensagens de texto SMS e WhatsApp. E ainda, sempre que possível, a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas fará ligações telefônicas, tendo por escopo chamar a atenção acerca de direitos que não estejam sendo usufruídos pelos/as interessados/as, a exemplo da progressão por capacitação. Esta singela alternativa busca instigar o afeto, mostrar que a gestão de pessoas se importa com cada avanço na carreira profissional dos colegas, desenvolvendo, assim, o sentimento de empatia.

- e) **Diálogo 360°** - este é um projeto específico dentro do CONECTA PROGEP, que possui diversos objetivos, dentre eles melhorar o desenvolvimento das mais diversas e distintas carreiras existentes no IFS, por meio da escuta atenta e da construção coletiva.

Cumpra esclarecer, ele busca ouvir cuidadosamente os servidores dos mais diferentes cargos da instituição, por meio da aplicação de questionários diagnósticos, da viabilização de espaços de sociabilidade e da interação, seja por meio tecnológico ou por meio de encontros presenciais. Em outras palavras, o Diálogo 360° tem por finalidade atingir todos/as os/as servidores/as interessados/as em dialogar sobre as suas carreiras dentro do Instituto, em discutir sobre os cenários que envolvem os mais distintos cargos do IFS, em refletir sobre as possibilidades de melhorias de desenvolvimento em seus respectivos cargos e em construir ações conjuntas, que contribuam para a ruptura de possíveis desafios que sejam dificultadores do aprimoramento de suas carreiras.

- f) **Guia de Acolhimento aos Servidores Ingressantes do IFS** - este guia foi elaborado por uma comissão multi e pertence a um programa em específico: o PASIFS - Programa de Acolhimento aos Servidores Ingressantes do IFS. Está também no hot site da PROGEP. Será encaminhado a todo/a servidor/a ingressante e a todos que assim desejarem. Visa reunir em um só documento as principais informações necessárias sobre a nossa instituição, a fim de que os/as colegas servidores/s possam ter um documento de fácil acesso com o que há de indispensável para eles se sentirem menos inseguros para transitarem nas diversas áreas do nosso IFS: o ensino, a pesquisa, a extensão, a carreira, dentre tantas outras.

- g) **Curso de Formação Inicial para Servidores Ingressantes** - este curso será ofertado nas modalidades a distância e presencial. Foi pensado e organizado por uma comissão multi e pertence a um programa em específico: o PASIFS - Programa de Acolhimento aos Servidores Ingressantes do IFS. É um meio complementar do guia anteriormente mencionado. A parte a distância estará disponível na plataforma Moodle, pelo DeaD do nosso IFS e deverá ser ofertado a todos/as e qualquer servidor/a ingressante, seja por concurso ou redistribuição, ou outra forma de ingresso. Visa reunir em uma única formação as principais informações necessárias sobre a nossa instituição,

a fim de que os colegas servidores possam ter acesso a um curso didático e de fácil compreensão, com o que há de indispensável para eles se sentirem menos inseguros para transitarem nas diversas áreas do IFS: o ensino, a pesquisa, a extensão, a carreira, dentre tantas outras.

- h) **Rotina de e-mails** - todas as unidades da PROGEP precisam dar retorno ou encaminhamentos aos e-mails recebidos em até, no máximo, 48h da data que forem recebidos, salvo as situações excepcionais, que envolvam muita complexidade. A recomendação, no entanto, é que sejam respondidos ou encaminhados em até 24 horas, a fim de dar mais celeridade ao processo comunicativo entre a gestão de pessoas e os/as colegas servidores/as de um modo geral.
- i) **Promoção de reuniões administrativas** - reuniões administrativas com vistas à melhoria dos processos se fazem necessárias quando o diálogo ganha lugar de destaque. É na escuta que o debate é provocado, e com este vêm os encaminhamentos para o aprimoramento das rotinas e ações estratégicas. Algumas reuniões farão parte do CONECTA PROGEP:
- Reuniões com os departamentos da própria PROGEP, com o objetivo de melhorar os processos de comunicação com todos/as os/as colegas servidores/as e unidades do Instituto, bem ainda melhorar a relação humana e processos administrativos. A recomendação do CONECTA PROGEP é de que sejam realizadas, no mínimo, 03 (três) vezes ao ano.
 - Reuniões ampliadas com todos que fazem a PROGEP, com o objetivo de refletir sobre a sua prática de atuação, sobre o seu planejamento estratégico e monitoramento do seu Plano Anual de Trabalho. A recomendação do CONECTA PROGEP é de que sejam realizadas 02 (duas) vezes ao ano.
 - Reuniões administrativas com setores extra PROGEP, a exemplo de reuniões com equipes diretivas dos campi, com todos/as os/as coordenadores/as de cursos, com chefias envolvidas com o Programa de Gestão e Desempenho, com todos/as os/as servidores/as que aderiram ao Programa de Gestão e Desempenho, dentre outras dezenas de possibilidades, para aprofundar determinado assunto e buscar o seu entendimento e aperfeiçoamento. A recomendação do CONECTA PROGEP é de que sejam realizadas, no mínimo, 02 (duas) reuniões desta natureza ao ano ou quantas forem necessárias para que as temáticas sejam bem debatidas.
- j) **Aplicação de pesquisas** - é necessário ouvir de forma permanente os anseios e necessidades dos/as colegas servidores/as, espalhados por todas as unidades do IFS; e a aplicação de questionário é um meio eficaz para este tipo de levantamento diagnóstico. Conectar os/as servidores/as à gestão de pessoas é manter sempre atualizados os diagnósticos, pois a partir deles planos de ações serão elaborados. Pesquisas de várias naturezas precisam ser realizadas, com diferentes tipos de

finalidades: conhecer melhor determinados perfis de servidores/as, a exemplo dos/as servidores/as com algum tipo de deficiência e tantas outras possibilidades existentes; pesquisas de clima organizacional; pesquisas para conhecer melhor as necessidades de capacitações, por parte dos/as servidores/as e tantas outras que se mostrem necessárias. A recomendação do CONECTA PROGEP é de que sejam realizadas, no mínimo, 02 (duas) pesquisas ao ano.

- k) **PROGEP, entre fios e falas** - consiste na inserção da PROGEP na Rádio IFS, com um programa semanal destinado a tratar sobre temáticas importantes relacionadas à vida funcional dos/as servidores/as, dentre elas: tempo de aposentadoria, Programa de Gestão e Desempenho, remoção, redistribuição, estágio probatório, progressão, Plano Anual de Capacitações, projetos desenvolvidos, dentre as dezenas de possibilidades existentes que visam levar esclarecimentos e elucidações de temáticas, às vezes, não tão claras. Será um programa de entrevistas, cujo foco principal são as temáticas ligadas à carreira do/a servidor/a e assuntos que merecem destaque institucional.

5. PÚBLICO-ALVO

Servidores/as, de um modo geral.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O programa CONECTA PROGEP nada mais é do que um compêndio de uma política da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas, desde o segundo semestre de 2021, que visou adotar algumas rotinas administrativas, estratégias e implementação de projetos e programas, tendo por escopo o fortalecimento dos processos existentes de comunicação entre os envolvidos.

O CONECTA PROGEP apresenta as ações supra adotadas de modo a dar transparência aos/as servidores/as de como esta Pró-Reitoria pretende estreitar os laços com a comunidade do IFS, por meio de um processo de comunicação fortalecido, eficaz e eficiente.

Fácil acesso às informações, diálogo e presteza nos processos de interação, transparência e disponibilidade para a criação de escuta e construção coletiva e participativa são pilares do CONECTA PROGEP.

A comunicação está no centro deste programa, pois compreendemos que esta é uma fragilidade das instituições públicas brasileiras e, em Sergipe, não é diferente. É preciso, portanto, investir em diferentes meios de comunicação, sejam eles mediados por tecnologias ou pelo “olho no olho”.

Por implicar-se na arena da gestão de pessoas, num ambiente tão complexo quanto o educacional, requer um debruçar-se da sensibilidade humana, nos aspectos crassos balizados no respeito, na urbanidade e empatia.

Entende-se que a troca, a interação, o diálogo constituem-se como uma prática que envolve toda a comunidade acadêmica.

Trata-se de um programa que visa proporcionar o estreitamento dos laços, das discussões, a aproximação com as notícias, com as informações, que precisam estar claras e facilitadas, a partir da compreensão do significado de uma gestão pautada na humanização das suas relações.

Sabe-se que é um grande desafio planejar e desenvolver ações voltadas à comunicação. Exige-se um longo percurso até que esta prática alcance a sua consolidação e passe a fazer parte da cultura organizacional do IFS. As etapas minudenciadas neste documento podem ser realizadas por quaisquer servidores/as atentos/as e interessados/as na busca do conhecimento, do aprender.

Deste modo, compreende-se a necessidade e a importância da comunicação ser uma das marcas potentes do IFS e presentes na gestão de pessoal, pois, os/as servidores/as ganham tempo e sentem a fluidez tão desejada dos processos, além de desenvolver o sentimento de pertencimento, quando estes estão em permanente processo de troca, de comunicação.

Este programa sofrerá acréscimos ou supressões de maneira constante, sempre que uma nova ação for adotada, com o princípio de fortalecer os processos comunicativos entre a gestão de pessoas e os/as colegas servidores/as, ou alguma ação perder o poder de colaborar com este mesmo sentido.