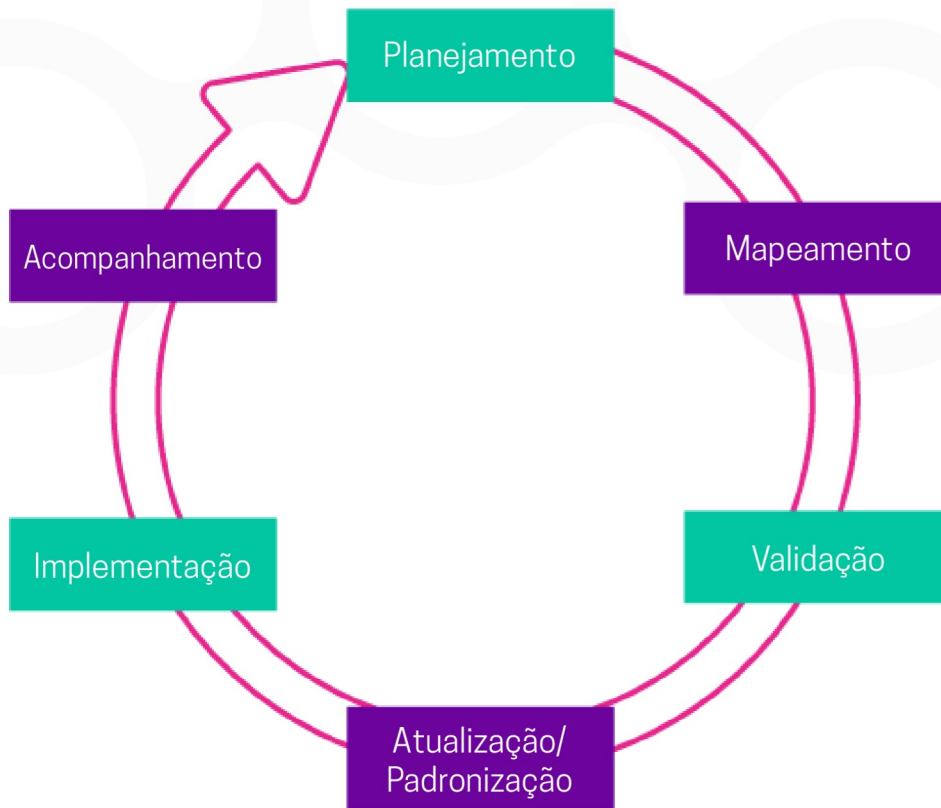


Ciclo de Gerenciamento de Processos



Tendo-se como base o ciclo PDCA (**Plan, Do, Check e Action**, respectivamente, Planejar, Fazer, Checar e Agir), utilizado para o controle e a melhoria contínua, os processos de trabalho devem ser gerenciados na perspectiva de um ciclo para manter sua integridade e permitir o seu aperfeiçoamento continuamente, assegurando o alinhamento com a estratégia institucional.

Ciclo de Gerenciamento de Processos

Etapa	Descrição
Planejamento	Identifica os processos e macroprocessos de trabalho relacionado aos setores analisados. Além disso, são identificados papéis e responsabilidades organizacionais associados ao gerenciamento de processos.
Mapeamento	Cria uma representação de maneira completa e precisa sobre o funcionamento do processo.
Validação	Esta etapa tem por objetivo analisar e aprovar o processo mapeado junto aos especialistas do processo.
Atualização/ padronização	Após a fase de validação, são verificados possíveis ajustes no processo, seguido da sua publicação no hotsite.
Implementação	Visa pôr em prática o processo mapeado e validado.
Acompanhamento	Etapa que visa realizar o acompanhamento da execução do processo, bem como verificar possíveis melhorias.