

g) Descrição dos projetos de TI desenvolvidos no período, destacando os resultados esperados, o alinhamento com o Planejamento Estratégico e Planejamento de TI, os valores orçados e despendidos e os prazos de conclusão.

Tabela 10: Projetos de TI agrupados por Objetivos Táticos

Objetivo Tático	Projeto	Previsto	Realizado	Valores Orçados	Valores Despendidos	Prazo	Observações
01 Consolidar a Expansão do IFS	Aquisição de Microcomputadores para Renovação do Parque Computacional (SRP)	100%	100%	R\$ 1.049.750,00	R\$ 1.284.000,00	Dez/2017	A meta para 2017 era de 20%, mas devido ao contingenciamento de recursos foram renovados 13,45 % do parque computacional.
	Aquisição de Nobreaks de Tensão (SRP)	100%	100%	R\$ 60.000,00	R\$ 82.000,00	Dez/2017	---
	Aquisição de Servidores de Rede Corporativo de Alto Desempenho (SRP)	100%	100%	R\$ 176.000,00	R\$ 43.998,00	Jul/2017	Por contingenciamento de recursos foram adquiridos apenas 02 para o Campus Socorro e Reitoria – Centro de Pós-graduação.
	Aquisição de Transceiver para Fibra ótica Monomodo 16GBPS SFP+	100%	100%	R\$ 13.500,00	R\$ 13.500,00	Nov/2017	---
	Aquisição de 02x Switches Core de Alto Desempenho para redes metropolitanas	100%	100%	R\$ 66.605,60	R\$ 66.605,60	Jul/2017	Conclusão do projeto em out/2017 (Ofício nº 523/2017/Reitoria/IFS) Deliberação Nº 35/2017/CGTIC/IFS de 26/06/2017 aprova a inclusão da unidade Reitoria-Sede na rede metro-aju.
	Contratação de Links Dedicados de Acesso à Internet	100%	100%	R\$ 700.000,00	R\$ 477.162,48	Set/2017	O contrato 34/2013 foi renovado por mais 01 e último ciclo. Devendo ser realizada nova contratação em 2018.
	Contratação de Serviços de instalação cabeamento estruturado para Campus Socorro	100%	100%	R\$ 77.920,00	R\$ 77.920,00	Mai/2017	Contratação realizada em 2016 com liquidação em 2017. Contrato nº 32/2016
	Contratação de Serviços de instalação cabeamento estruturado para Campus Itabaiana	100%	100%	R\$ 596.259,20	R\$ 596.259,20 + R\$ 168.544,80	Mar/2018	Contratação realizada em 2016 com liquidação em 2018. Contrato nº 32/2016. Aditivo nº 01/2017.
	Contratação de Serviços de instalação cabeamento estruturado para Campus Lagarto	100%	100%	R\$ 733.298,00	R\$ 733.298,00	Jan/2018	Contrato nº 04/2017 Empenhado em 2016
	Contratação de Serviços para Manutenção Corretiva e Preventiva para Grupo Gerador	100%	80%	R\$ 25.000,00	---	Fev/2018	Processo Nº 23290.001252/2017-90 está no Departamento de Licitações e Contratos para publicação do edital de licitação.

Objetivo Tático	Projeto	Previsto	Realizado	Valores Orçados	Valores Desprendidos	Prazo	Observações
	Diesel						
	Contratação de Serviços de Impressão e Digitalização	100%	100%	R\$ 128.900,00	R\$ 51.800,00	Mai/2017	Contratos Nº 07/2017 e 16/2017 "Ilhas de Impressão"
	Estruturação dos Serviços de TIC do Campus Socorro	100%	100%	---	---	Jun/2017	---
	Implantação do sistema de monitoramento e localização dos ativos de rede e de servidores em todos os Campi	50%	10%	---	---	Dez/2018	Repactuado para 2018.
02 – Melhorar os Processos de Apoio	Abertura de chamados no GLPI a partir de erros nos sistemas	100%	90%	---	---	Nov/2017	Implantação do Fluxo de Atendimento a Incidentes de Sistemas.
	Customizações da Plataforma OJS	10%	10%	---	---	Dez/2017	---
	Elaboração da política de renovação do parque tecnológico do IFS	100%	0%	---	---	Dez/2017	Reprogramado para 2018
	Elaboração da política de renovação do parque sistêmico do IFS mediante vencimento das licenças dos Softwares	100%	0%	---	---	Dez/2017	Reprogramado para 2018
	Elaborar projeto base de infraestrutura para CTI's dos Campi	100%	0%	---	---	Dez/2017	Reprogramado para 2018
	Estruturar e manter equipe de manutenção evolutiva/customização dos sistemas SIG-UFRRN no IFS (Transferência de Tecnologia da ESIG para o IFS)	20%	15%	----	---	Mai/2020	Contrato Nº 8/2016 – transferência de tecnologia prevista no contrato.
	Implantação da Gestão de Problemas proposta pelo ITIL	10%	10%	---	---	Dez/2018	Alinhamento dos conhecimentos e elaboração de plano de ação. Cursos Alura ofertados para servidores: Certificação ITIL Foundation 1: Introdução ao gerenciamento de TI; Certificação ITIL Foundation 2: Estratégias e Desenho de Serviços; Certificação ITIL Foundation 3: Transição e Operação de Serviço; Certificação ITIL Foundation

Objetivo Tático	Projeto	Previsto	Realizado	Valores Orçados	Valores Desprendidos	Prazo	Observações
							4: Melhoria Contínua de Serviço. (ver tabela 08)
	Implantação de ambiente específico para armazenamento dos Backups e Logs sistêmicos	80%	80%	---	---	Dez/2017	---
	Implantação de Processo para Avaliação Qualitativa dos Chamados	10%	10%	---	---	Dez/2018	---
	Implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI)	30%	30%	---	----	Dez/2019	Deliberação Nº 65/2017/CGTIC/IFS de 06/11/2017 aprova o adesão ao Sistema Eletrônico de Informações (SEI)
	Implantação de Solução de TI para Inventário dos Ativos de Rede do IFS	10%	10%	---	---	Dez/2019	---
	Implantação de solução de virtualização de laboratórios de TI	40%	0%	---	---	Dez/2019	Reprogramar os 40% para 2018 (contingenciamento de recursos)
	Implantação de Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços de TI	10%	10%	---	---	Dez/2019	Promoção de cursos online de ITIL para servidores, gerenciamento de SLAs, gestão de problemas e catálogo de serviços de TI. Deliberação Nº 67/2017/CGTIC/IFS de 06/11/2017 aprova o Catálogo de Serviços de TI. Deliberação Nº 71/2017/CGTIC/IFS de 06/11/2017 aprova relatório com indicadores do gerenciamento dos serviços de TI – Setembro/2017.
	Implantação do Módulo Extensão do SIGAA	20%	10%	R\$ 25.894,00	---	Dez/2017	Contrato Nº 08/2016 Entrada em produção reprogramada para 2018.
	Implantação do Módulo Avaliação Institucional do SIGAA	100%	50%	R\$ 25.894,00	---	Nov/2017	Contrato Nº 08/2016 Entrada em produção reprogramada para 2018.
	Implantação do Módulo Diplomas do SIGAA	100%	100%	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	Set/2017	Contrato Nº 08/2016 Gastos com manutenção evolutiva R\$ 20.075,00
	Implantação do Módulo Graduação do SIGAA	100%	100%	R\$ 36.850,00	R\$ 36.850,00	Set/2017	Contrato Nº 08/2016 Manutenção evolutiva
	Implantação do Módulo Mobile	100%	90%	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00	Nov/2017	Contrato Nº 08/2016 Aguardando autorização da

Objetivo Tático	Projeto	Previsto	Realizado	Valores Orçados	Valores Desprendidos	Prazo	Observações
	do SIGAA						UFRN para disponibilização do SIGAA Mobile em ambiente de produção nas lojas Play Store e/ou Apple Store para comunidade do IFS (OFÍCIO Nº 551/2017/Reitoria/IFS)
	Implantação do Módulo Pesquisa do SIGAA	20%	10%	R\$ 25.894,00	---	Dez/2017	Contrato Nº 08/2016 Entrada em produção reprogramada para 2018.
	Implantação do Módulo Processo Seletivo do SIGAA	100%	20%	R\$ 23.000,00	---	Nov/2017	Contrato Nº 08/2016 Entrada em produção reprogramada para 2018.
	Implantação do Módulo Produção Intelectual do SIGAA	20%	5%	R\$ 18.000,00	---	Dez/2017	Contrato Nº 08/2016 Reprogramado para 2018
	Implantação do Módulo Técnico Integrado/Subsequente do SIGAA	100%	100%	R\$ 44.800,00	R\$ 44.800,00	Set/2017	Contrato Nº 08/2016
	Implantação do Módulo Turma Virtual do SIGAA	50%	50%	R\$ 28.000,00	R\$ 28.000,00	Set/2017	Contrato Nº 08/2016
	Mapeamento dos Processos de Negócio do SIPAC contextualizado aos Processos de Negócio "Patrimônio" do IFS	100%	100%	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00	Dez/2018	Edital nº 35/2016/PROPEX/IFS – programa de bolsas institucionais de extensão – PBIEX
	Mapeamento dos Processos de Negócios da Área de Recursos Humanos "Avaliação Funcional" do IFS	100%	100%	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00	Dez/2018	Edital nº 35/2016/PROPEX/IFS – programa de bolsas institucionais de extensão – PBIEX
	Migração de Dados do sistema Q-Acadêmico para SIGAA	100%	100%	R\$ 44.483,00	R\$ 55.000,00	Set/2017	Contrato Nº 08/2016
03 Aprimorar a Formação Continuada dos Servidores e Gestores de TI	Capacitação de Servidores de TI em temas alinhados ao PDTIC	70%	86,88%.	R\$ 34.140,00 (Alura) R\$ 15.753,31 (gastos com passagens e diárias cursos RNP)	R\$ 34.140,00 (Alura) R\$ 15.753,31 (Gastos com passagens e diárias cursos RNP)	Dez/2017	Foram 63 atividades de capacitação com 301 vagas ocupadas, resultando em 53 servidores capacitados nas diversas modalidades ofertadas pelo IFS, Alura, ESR e ENAP.
04 Aprimorar e fortalecer a gestão orçamentária	Formalização do Plano de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e	100%	100%	---	---	Fev/2017	Deliberação Nº 30/2017/CGTIC/IFS de 29/05/2017 aprova PCTIC - 2017

Objetivo Tático	Projeto	Previsto	Realizado	Valores Orçados	Valores Desprendidos	Prazo	Observações
de TI	Comunicação – PCTIC exercício 2017						
	Acompanhamento da Execução do PCTIC - 2017	85%	184,41%	---	---	Dez/2017	Resultados trimestrais lançados no Geplanes (% de Execução Orçamentária de TI)
05 - Aperfeiçoar a Governança de TI	Atualização do PDTIC ao PEI/IFS (2014-2019) e EGTI (2014-2015) e Estratégia de Governança Digital (EGD)	100%	80%	--	--	Dez/2017	Capítulos/Artefatos atualizados: 1. Metodologia Aplicada; 2. Documentos de Referência; 3. Princípios e Diretrizes; 4. Organização da TI; 5. Referencial Estratégico; 6. Alinhamento com a Estratégia da Organização; 7. ANEXO 03 - Inventário de Hardware; 8. ANEXO 04 - Inventário de Software; 9. ANEXO 05 - Inventário de Sistemas; 10. ANEXO 07 - Quadro de Pessoal de TI - Formação/Competências; 11. ANEXO 08 - Quadro de Pessoal de TI - Treinamentos Realizados
	Elaboração do PDTIC (Acompanhamento da execução do Plano)	90%	128%	---	---	Dez/2019	Acompanhamento da realização das ações previstas no PDTIC (ANUALMENTE). Em 2017 foram realizadas: a) 09 reuniões ordinárias do Comitê Gestor de TIC; e b) 06 reuniões ordinárias e 03 extraordinárias do Comitê de Planejamento de TI. Sendo os indicadores de resultado lançados no GEPLANES
	Implantação Política de Governança de TI	50%	60%	--	--	Dez/2019	Identificação de práticas já implantadas do Guia do Governança de TI e conformidade com a Política de Governança de TIC do SISP, Portaria SETIC nº 19, de 20 de maio de 2017.
	Implantação Solução Integrada de Governança de TI	20%	20%	--	--	Dez/2017	Análise de Ferramentas disponíveis que permitam acompanhamento da execução do PDTIC, vinculando projetos aos objetivos estratégicos.
	Prêmio Destaques de TI 2017/2ª Edição	100%	100%	--	--	Dez/2017	Foram inscritos 09 Projetos de TI, 03 Projetos de Extensão e 23 experiências exitosas em 10 categorias.
06 - Fortalecer a gestão de TI com base nas melhores práticas compartilhadas no SISP	Formalização Metodologia de Gerenciamento do Portfólio Projetos de TI	100%	100%	--	--	Ago/2017	Deliberação Nº 42/2017/CGTIC/IFS de 07/08/2017 aprova a Metodologia de Gerenciamento do Portfólio de Projetos de TI - IFS
	Implantação da Metodologia de Gerenciamento de Projetos de TI	20%	20%	---	---	Dez/2018	Levantamento da Necessidade de adaptação do GPWEB a MGPPTI (Artefatos da IN 04/2014).

Objetivo Tático	Projeto	Previsto	Realizado	Valores Orçados	Valores Desprendidos	Prazo	Observações
	Implantação da Metodologia de Gestão de Processos de TI	10%	10%	---	---	Dez/2018	Levantamento de Metodologias existentes.
	Implantação de Avaliação de Periódica dos Serviços de TI junto à comunidade	30%	10%	---	---	Dez/2019	---
	Implantação de Solução de TI para Gestão da Fiscalização dos Contratos de TI no IFS	100%	50%	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00	Dez/2018	Edital nº 35/2016/PROPEX/IFS – programa de bolsas institucionais de extensão – PBIEX
	Implantação do Processo de Gestão Corporativa de Segurança da Informação	30%	25%	---	---	Dez/2019	1.Minuta da POSIC elaborada e disponibilizada para consulta pública no <i>participa.br</i> 2. Estruturação da Equipe de Tratamento de Incidentes de Rede – ETIR
07 - Fortalecer a padronização do ambiente de Tecnologia da Informação, com base nos padrões de governo definidos no e-MAG e e-PING.	Desenvolvimento de Página Eletrônica para Memorial do IFS	20%	20%	---	---	Jun/2018	---
	Implantação de Acessibilidade Digital nos sites e sistemas informatizados do IFS	50%	50%	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00	Dez/2018	Edital nº 35/2016/PROPEX/IFS – programa de bolsas institucionais de extensão – PBIEX
08 – Garantir a Segurança das Informações	Aquisição de Solução de Firewall Corporativo de Grande Porte	100%	100%	R\$ 600.000,00	R\$ 354.330,00	Dez/2017	---
	Aquisição de Solução de Firewall Corporativo de Pequeno e Médio Porte	100%	100%	R\$ 400.000,00	R\$ 265.500,00	Dez/2017	---
	Contratação de Serviços para Registro e Renovação de Certificado Digital A3	50%	50%	R\$ 15.180,00	R\$ 6.831,00	Mai/2018	Contrato nº 9/2017
	Integração da Solução de Monitoramento do Zabbix + Grafana	100%	100%	---	---	Dez/2017	---
	Elaboração da Política para gestão da Solução de Antivírus Corporativo da Rede	50%	90%	---	---	Mar/2018	---

Objetivo Tático	Projeto	Previsto	Realizado	Valores Orçados	Valores Desprendidos	Prazo	Observações
	Administrativa e Acadêmica						
	Implantação de Sistema de Detecção de Intrusão Baseado em Host no IFS	100%	50%	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00	Dez/2018	Edital nº 35/2016/PROPEX/IFS – programa de bolsas institucionais de extensão – PBIEX
	Aquisição de Solução de Backup Corporativo	100%	100%	R\$ 400.000,00	R\$ 177.170,00	Dez/2017	O projeto sofreu redução quantitativa sem impacto qualitativo aos resultados esperados. A solução foi redesenhada para contemplar todas as unidades a partir de uma aquisição única realizada pela Reitoria.
09 – Viabilizar a disponibilização e o uso de dados abertos	Desenvolvimento do Portal de Dados Abertos do IFS	100%	100%	---	---	Mai/2018	Link do Portal de Dados Abertos do IFS: dadosabertos.ifs.edu.br
	Elaboração do Plano de Dados Abertos	100%	100%	---	---	Mar/2017	Deliberação Nº 06/2017/CGTIC/IFS de 24/03/2017 aprova o Plano de Dados Abertos – IFS.
11 – Fortalecer a prestação de serviços digitais	Elaboração do plano de Integração à Plataforma de Cidadania Digital	100%	100%	---	---	Out/2017	Decreto 8936/2016 - Institui a Plataforma de Cidadania Digital e dispõe sobre a oferta dos serviços públicos digitais, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional. Deliberação Nº 64/2017/CGTIC/IFS de 13/10/2017 aprova o plano de Integração à Plataforma de Cidadania Digital
12 – Fomentar a participação da comunidade na construção e melhoria de políticas de tecnologia da informação e comunicação TIC por meio de mídias digitais, sociais e outras tecnologias	Criação de Comunidade Virtual no ambiente participa.br para realização de Consultas Públicas	100%	100%	---	---	Set/2017	Comunidade Governança e Gestão de TIC http://www.participa.br/governanca-e-gestao-de-tic Em 2017 foram realizadas 02 Consultas Públicas: Política de Governança de TI do IFS (PGTIC) e Política de Segurança da Informação e Comunicação (POSIC) http://www.participa.br/governanca-e-gestao-de-tic/consulta-publica-minuta-da-politica-de-governanca-de-tic-ifs http://www.participa.br/governanca-e-gestao-de-tic/consulta-publica-minuta-da-posicifs

Fonte: DTI/CPlanTI