

**g) Descrição dos projetos de TI desenvolvidos no período, destacando os resultados esperados, o alinhamento com o Planejamento Estratégico e Planejamento de TI, os valores orçados e despendidos e os prazos de conclusão.**

**Tabela 10: Projetos de TI agrupados por Objetivos Táticos**

Objetivo Tático	Projeto	Previsto	Realizado	Valores Orçados	Valores Despendidos	Prazo	Observações
<b>01 – Consolidar a Expansão do IFS</b>	Aquisição de Microcomputadores para Renovação do Parque Computacional (SRP)	100%	100%	R\$ 1.049.750,00	R\$ 1.284.000,00	Dez/2017	A meta para 2017 era de 20%, mas devido ao contingenciamento de recursos foram renovados 13,45 % do parque computacional.
	Aquisição de Nobreaks de Tensão (SRP)	100%	100%	R\$ 60.000,00	R\$ 82.000,00	Dez/2017	---
	Aquisição de Servidores de Rede Corporativo de Alto Desempenho (SRP)	100%	100%	R\$ 176.000,00	R\$ 43.998,00	Jul/2017	Por contingenciamento de recursos foram adquiridos apenas 02 para o Campus Socorro e Reitoria – Centro de Pós-graduação.
	Aquisição de Transceiver para Fibra ótica Monomodo 16GBPS SFP+	100%	100%	R\$ 13.500,00	R\$ 13.500,00	Nov/2017	---
	Aquisição de 02x Switches Core de Alto Desempenho para redes metropolitanas	100%	100%	R\$ 66.605,60	R\$ 66.605,60	Jul/2017	Conclusão do projeto em out/2017 (Ofício nº 523/2017/Reitoria/IFS) Deliberação Nº 35/2017/CGTIC/IFS de 26/06/2017 aprova a inclusão da unidade Reitoria-Sede na rede metro-aju.
	Contratação de Links Dedicados de Acesso à Internet	100%	100%	R\$ 700.000,00	R\$ 477.162,48	Set/2017	O contrato 34/2013 foi renovado por mais 01 e último ciclo. Devendo ser realizada nova contratação em 2018.
	Contratação de Serviços de instalação cabeamento estruturado para Campus Socorro	100%	100%	R\$ 77.920,00	R\$ 77.920,00	Mai/2017	Contratação realizada em 2016 com liquidação em 2017. Contrato nº 32/2016
	Contratação de Serviços de instalação cabeamento estruturado para Campus Itabaiana	100%	100%	R\$ 596.259,20 + R\$ 168.544,80	R\$ 596.259,20 + R\$ 168.544,80	Mar/2018	Contratação realizada em 2016 com liquidação em 2018. Contrato nº 32/2016. Aditivo nº 01/2017.
	Contratação de Serviços de instalação cabeamento estruturado para Campus Lagarto	100%	100%	R\$ 733.298,00	R\$ 733.298,00	Jan/2018	Contrato nº 04/2017 Empenhado em 2016
	Contratação de Serviços para Manutenção Corretiva e Preventiva para Grupo Gerador	100%	80%	R\$ 25.000,00	---	Fev/2018	Processo Nº 23290.001252/2017-90 está no Departamento de Licitações e Contratos para publicação do edital de licitação.

Objetivo Tático	Projeto	Previsto	Realizado	Valores Orçados	Valores Despendidos	Prazo	Observações
	Diesel						
	Contratação de Serviços de Impressão e Digitalização	100%	100%	R\$ 128.900,00	R\$ 51.800,00	Mai/2017	Contratos Nº 07/2017 e 16/2017 "Ilhas de Impressão"
	Estruturação dos Serviços de TIC do Campus Socorro	100%	100%	---	---	Jun/2017	---
	Implantação do sistema de monitoramento e localização dos ativos de rede e de servidores em todos os Campi	50%	10%	---	---	Dez/2018	Repactuado para 2018.
02 – Melhorar os Processos de Apoio	Abertura de chamados no GLPI a partir de erros nos sistemas	100%	90%	---	---	Nov/2017	Implantação do Fluxo de Atendimento a Incidentes de Sistemas.
	Customizações da Plataforma OJS	10%	10%	---	---	Dez/2017	---
	Elaboração da política de renovação do parque tecnológico do IFS	100%	0%	---	---	Dez/2017	Reprogramado para 2018
	Elaboração da política de renovação do parque sistêmico do IFS mediante vencimento das licenças dos Softwares	100%	0%	---	---	Dez/2017	Reprogramado para 2018
	Elaborar projeto base de infraestrutura para CTI's dos Campi	100%	0%	---	---	Dez/2017	Reprogramado para 2018
	Estruturar e manter equipe de manutenção evolutiva/customização dos sistemas SIG-UFRN no IFS (Transferência de Tecnologia da ESIG para o IFS)	20%	15%	----	---	Maio/2020	Contrato Nº 8/2016 – transferência de tecnologia prevista no contrato.
	Implantação da Gestão de Problemas proposta pelo ITIL	10%	10%	---	---	Dez/2018	Alinhamento dos conhecimentos e elaboração de plano de ação. Cursos Alura ofertados para servidores: Certificação ITIL Foundation 1: Introdução ao gerenciamento de TI; Certificação ITIL Foundation 2: Estratégias e Desenho de Serviços; Certificação ITIL Foundation 3: Transição e Operação de Serviço; Certificação ITIL Foundation

Objetivo Tático	Projeto	Previsto	Realizado	Valores Orçados	Valores Despendidos	Prazo	Observações
							4: Melhoria Contínua de Serviço. (ver tabela 08)
	Implantação de ambiente específico para armazenamento dos Backups e Logs sistêmicos	80%	80%	---	---	Dez/2017	---
	Implantação de Processo para Avaliação Qualitativa dos Chamados	10%	10%	---	---	Dez/2018	---
	Implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI)	30%	30%	---	----	Dez/2019	Deliberação Nº 65/2017/CGTIC/IFS de 06/11/2017 aprova o adesão ao Sistema Eletrônico de Informações (SEI)
	Implantação de Solução de TI para Inventário dos Ativos de Rede do IFS	10%	10%	---	---	Dez/2019	---
	Implantação de solução de virtualização de laboratórios de TI	40%	0%	---	---	Dez/2019	Reprogramar os 40% para 2018 (contingenciamento de recursos)
	Implantação de Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços de TI	10%	10%	---	---	Dez/2019	Promoção de cursos online de ITIL para servidores, gerenciamento de SLAs, gestão de problemas e catálogo de serviços de TI.  Deliberação Nº 67/2017/CGTIC/IFS de 06/11/2017 aprova o Catálogo de Serviços de TI.  Deliberação Nº 71/2017/CGTIC/IFS de 06/11/2017 aprova relatório com indicadores do gerenciamento dos serviços de TI – Setembro/2017.
	Implantação do Módulo Extensão do SIGAA	20%	10%	R\$ 25.894,00	---	Dez/2017	Contrato Nº 08/2016 Entrada em produção reprogramada para 2018.
	Implantação do Módulo Avaliação Institucional do SIGAA	100%	50%	R\$ 25.894,00	---	Nov/2017	Contrato Nº 08/2016 Entrada em produção reprogramada para 2018.
	Implantação do Módulo Diplomas do SIGAA	100%	100%	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	Set/2017	Contrato Nº 08/2016 Gastos com manutenção evolutiva R\$ 20.075,00
	Implantação do Módulo Graduação do SIGAA	100%	100%	R\$ 36.850,00	R\$ 36.850,00	Set/2017	Contrato Nº 08/2016 Manutenção evolutiva
	Implantação do Módulo Mobile	100%	90%	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00	Nov/2017	Contrato Nº 08/2016 Aguardando autorização da

Objetivo Tático	Projeto	Previsto	Realizado	Valores Orçados	Valores Despendidos	Prazo	Observações
03 - Aprimorar a Formação Continuada dos Servidores e Gestores de TI	do SIGAA						UFRN para disponibilização do SIGAA Mobile em ambiente de produção nas lojas Play Store e/ou Apple Store para comunidade do IFS (OFÍCIO Nº 551/2017/Reitoria/IFS)
	Implantação do Módulo Pesquisa do SIGAA	20%	10%	R\$ 25.894,00	---	Dez/2017	Contrato Nº 08/2016 Entrada em produção reprogramada para 2018.
	Implantação do Módulo Processo Seletivo do SIGAA	100%	20%	R\$ 23.000,00	---	Nov/2017	Contrato Nº 08/2016 Entrada em produção reprogramada para 2018.
	Implantação do Módulo Produção Intelectual do SIGAA	20%	5%	R\$ 18.000,00	---	Dez/2017	Contrato Nº 08/2016 Reprogramado para 2018
	Implantação do Módulo Técnico Integrado/Subsequente do SIGAA	100%	100%	R\$ 44.800,00	R\$ 44.800,00	Set/2017	Contrato Nº 08/2016
	Implantação do Módulo Turma Virtual do SIGAA	50%	50%	R\$ 28.000,00	R\$ 28.000,00	Set/2017	Contrato Nº 08/2016
	Mapeamento dos Processos de Negócio do SIPAC contextualizado aos Processos de Negócio "Patrimônio" do IFS	100%	100%	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00	Dez/2018	Edital nº 35/2016/PROPEX/IFS – programa de bolsas institucionais de extensão – PBIEX
	Mapeamento dos Processos de Negócios da Área de Recursos Humanos "Avaliação Funcional" do IFS	100%	100%	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00	Dez/2018	Edital nº 35/2016/PROPEX/IFS – programa de bolsas institucionais de extensão – PBIEX
	Migração de Dados do sistema Q-Acadêmico para SIGAA	100%	100%	R\$ 44.483,00	R\$ 55.000,00	Set/2017	Contrato Nº 08/2016
	Capacitação de Servidores de TI em temas alinhados ao PDTIC	70%	86,88%	R\$ 34.140,00 (Alura) R\$ 15.753,31 ( gastos com passagens e diárias cursos RNP )	R\$ 34.140,00 (Alura) R\$ 15.753,31 ( Gastos com passagens e diárias cursos RNP )	Dez/2017	Foram 63 atividades de capacitação com 301 vagas ocupadas, resultando em 53 servidores capacitados nas diversas modalidades ofertadas pelo IFS, Alura, ESR e ENAP.
04 - Aprimorar e fortalecer a gestão orçamentária	Formalização do Plano de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e	100%	100%	---	---	Fev/2017	Deliberação Nº 30/2017/CGTIC/IFS de 29/05/2017 aprova PCTIC - 2017

Objetivo Tático	Projeto	Previsto	Realizado	Valores Orçados	Valores Despendidos	Prazo	Observações
<b>de TI</b>	Comunicação – PCTIC exercício 2017						
	Acompanhamento da Execução do PCTIC - 2017	85%	184,41%	---	---	Dez/2017	Resultados trimestrais lançados no Geplanes (% de Execução Orçamentária de TI)
<b>05 - Aperfeiçoar a Governança de TI</b>	Atualização do PDTIC ao PEI/IFS (2014-2019) e EGTI (2014-2015) e Estratégia de Governança Digital (EGD)	100%	80%	--	--	Dez/2017	Capítulos/Artefatos atualizados: 1. Metodologia Aplicada; 2. Documentos de Referência; 3. Princípios e Diretrizes; 4. Organização da TI; 5. Referencial Estratégico; 6. Alinhamento com a Estratégia da Organização; 7. ANEXO 03 - Inventário de Hardware; 8. ANEXO 04 - Inventário de Software; 9. ANEXO 05 - Inventário de Sistemas; 10. ANEXO 07 - Quadro de Pessoal de TI - Formação/Competências; 11. ANEXO 08 - Quadro de Pessoal de TI - Treinamentos Realizados
	Elaboração do PDTIC (Acompanhamento da execução do Plano)	90%	128%	---	---	Dez/2019	Acompanhamento da realização das ações previstas no PDTIC (ANUALMENTE).  Em 2017 foram realizadas: a) 09 reuniões ordinárias do Comitê Gestor de TIC; e b) 06 reuniões ordinárias e 03 extraordinárias do Comitê de Planejamento de TI.  Sendo os indicadores de resultado lançados no GEPLANES
	Implantação Política de Governança de TI	50%	60%	--	--	Dez/2019	Identificação de práticas já implantadas do Guia do Governança de TI e conformidade com a Política de Governança de TIC do SISP, Portaria SETIC nº 19, de 20 de maio de 2017.
	Implantação Solução Integrada de Governança de TI	20%	20%	--	--	Dez/2017	Análise de Ferramentas disponíveis que permitam acompanhamento da execução do PDTIC, vinculando projetos aos objetivos estratégicos.
	Prêmio Destaques de TI 2017/2ª Edição	100%	100%	--	--	Dez/2017	Foram inscritos 09 Projetos de TI, 03 Projetos de Extensão e 23 experiências exitosas em 10 categorias.
<b>06 - Fortalecer a gestão de TI com base nas melhores práticas compartilhadas no SISP</b>	Formalização Metodologia de Gerenciamento do Portfólio Projetos de TI	100%	100%	--	--	Ago/2017	Deliberação Nº 42/2017/CGTIC/IFS de 07/08/2017 aprova a Metodologia de Gerenciamento do Portfólio de Projetos de TI - IFS
	Implantação da Metodologia de Gerenciamento de Projetos de TI	20%	20%	---	---	Dez/2018	Levantamento da Necessidade de adaptação do GPWEB a MGPPTI (Artefatos da IN 04/2014).

Objetivo Tático	Projeto	Previsto	Realizado	Valores Orçados	Valores Despendidos	Prazo	Observações
	Implantação da Metodologia de Gestão de Processos de TI	10%	10%	---	---	Dez/2018	Levantamento de Metodologias existentes.
	Implantação de Avaliação de Periódica dos Serviços de TI junto à comunidade	30%	10%	---	---	Dez/2019	---
	Implantação de Solução de TI para Gestão da Fiscalização dos Contratos de TI no IFS	100%	50%	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00	Dez/2018	Edital nº 35/2016/PROPEX/IFS – programa de bolsas institucionais de extensão – PBIEX
	Implantação do Processo de Gestão Corporativa de Segurança da Informação	30%	25%	---	---	Dez/2019	1. Minuta da POSIC elaborada e disponibilizada para consulta pública no <i>participa.br</i> 2. Estruturação da Equipe de Tratamento de Incidentes de Rede – ETIR
07 - Fortalecer a padronização do ambiente de Tecnologia da Informação, com base nos padrões de governo definidos no e-MAG e e-PING.	Desenvolvimento de Página Eletrônica para Memorial do IFS	20%	20%	---	---	Jun/2018	---
	Implantação de Acessibilidade Digital nos sítios e sistemas informatizados do IFS	50%	50%	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00	Dez/2018	Edital nº 35/2016/PROPEX/IFS – programa de bolsas institucionais de extensão – PBIEX
08 – Garantir a Segurança das Informações	Aquisição de Solução de Firewall Corporativo de Grande Porte	100%	100%	R\$ 600.000,00	R\$ 354.330,00	Dez/2017	---
	Aquisição de Solução de Firewall Corporativo de Pequeno e Médio Porte	100%	100%	R\$ 400.000,00	R\$ 265.500,00	Dez/2017	---
	Contratação de Serviços para Registro e Renovação de Certificado Digital A3	50%	50%	R\$ 15.180,00	R\$ 6.831,00	Mai/2018	Contrato nº 9/2017
	Integração da Solução de Monitoramento do Zabbix + Grafana	100%	100%	---	---	Dez/2017	---
	Elaboração da Política para gestão da Solução de Antivírus Corporativo da Rede	50%	90%	---	---	Mar/2018	---

Objetivo Tático	Projeto	Previsto	Realizado	Valores Orçados	Valores Despendidos	Prazo	Observações
	Administrativa e Acadêmica						
	Implantação de Sistema de Detecção de Intrusão Baseado em Host no IFS	100%	50%	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00	Dez/2018	Edital nº 35/2016/PROPEX/IFS – programa de bolsas institucionais de extensão – PBIEX
	Aquisição de Solução de Backup Corporativo	100%	100%	R\$ 400.000,00	R\$ 177.170,00	Dez/2017	O projeto sofreu redução quantitativa sem impacto qualitativo aos resultados esperados. A solução foi redesenhada para contemplar todas as unidades a partir de uma aquisição única realizada pela Reitoria.
09 – Viabilizar a disponibilização e o uso de dados abertos	Desenvolvimento do Portal de Dados Abertos do IFS	100%	100%	---	---	Mai/2018	<i>Link</i> do Portal de Dados Abertos do IFS: <a href="http://dadosabertos.ifs.edu.br">dadosabertos.ifs.edu.br</a>
	Elaboração do Plano de Dados Abertos	100%	100%	---	---	Mar/2017	Deliberação Nº 06/2017/CGTIC/IFS de 24/03/2017 aprova o Plano de Dados Abertos – IFS.
11 – Fortalecer a prestação de serviços digitais	Elaboração do plano de Integração à Plataforma de Cidadania Digital	100%	100%	---	---	Out/2017	Decreto 8936/2016 - Institui a Plataforma de Cidadania Digital e dispõe sobre a oferta dos serviços públicos digitais, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional. Deliberação Nº 64/2017/CGTIC/IFS de 13/10/2017 aprova o plano de Integração à Plataforma de Cidadania Digital
12 – Fomentar a participação da comunidade na construção e melhoria de políticas de tecnologia da informação e comunicação TIC por meio de mídias digitais, sociais e outras tecnologias	Criação de Comunidade Virtual no ambiente <a href="http://participa.br">participa.br</a> para realização de Consultas Públicas	100%	100%	---	---	Set/2017	Comunidade Governança e Gestão de TIC ( <a href="http://www.participa.br/governanca-e-gestao-de-tic">http://www.participa.br/governanca-e-gestao-de-tic</a> )  Em 2017 foram realizadas 02 Consultas Públicas: Política de Governança de TI do IFS (PGTIC) e Política de Segurança da Informação e Comunicação (POSIC)  <a href="http://www.participa.br/governanca-e-gestao-de-tic/consulta-publica-minuta-da-politica-de-governanca-de-tic-ifs">http://www.participa.br/governanca-e-gestao-de-tic/consulta-publica-minuta-da-politica-de-governanca-de-tic-ifs</a>  <a href="http://www.participa.br/governanca-e-gestao-de-tic/consulta-publica-minuta-da-posicifs">http://www.participa.br/governanca-e-gestao-de-tic/consulta-publica-minuta-da-posicifs</a>

Fonte: DTI/CPlanTI