

Tabela 01: Perspectiva x Objetivos Estratégicos x Objetivos Táticos x Indicadores 2016

| Perspectiva | Objetivos Estratégicos | Objetivos Táticos | Indicadores | Medição 2016 | Responsável | Necessidades Levantadas |
|--|---|--|--|--------------|-------------|------------------------------------|
| Sociedade | OETI1 - Melhorar a prestação de serviços públicos, a transparência das informações e a participação social pelo uso efetivo das TIC (EGTI 2014 - 2015) | • OT7 - Fortalecer a padronização do ambiente de Tecnologia da Informação, com base nos padrões de governo definidos no e-MAG e e-PING | Ind.07.Percentual de padronização do ambiente de TIC com base nos padrões de governo (e-MAG, e-PING) | 15% | CDGS | 78 |
| Processos | OEIFS1 - Aperfeiçoar Processos e Procedimentos Institucionais / OETI3 - Fortalecer a Governança de TI | • OT5 - Aperfeiçoar a Governança de TI | Ind.14.Percentual de Elaboração (Acompanhamento) do PDTIC | 80% | DTI | 9 |
| | | | Ind.18.Percentual de Implantação da Solução Integrada de Governança de TI | Reprog | DTI/GovTI | 10,11,99,12,16,17,90,5 |
| | | • OT6 - Fortalecer a gestão de TI com base nas melhores práticas compartilhadas no SISP | Ind.15.Percentual de Elaboração da Formalização da Metodologia de Gerenciamento de Projetos de TI | 100% | DTI/GovTI | 8 |
| | | | Ind.17.Percentual de Formalização da Metodologia de Gerenciamento de Portfólio de Projetos e Serviços de TI | Reprog | DTI/GovTI | 14 |
| | OEIFS1 - Aperfeiçoar Processos e Procedimentos Institucionais / OETI2 - Garantir níveis satisfatórios de segurança da informação para sistemas governamentais (EGTI 2014 - 2015) | • OT8 - Garantir a Segurança das Informações | Ind.11.Percentual de implantação de Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços de TI. | Reprog | CMSTI | 4,100,101,102,103,104,105,108,110. |
| | | | Ind.24.Percentual de conclusão da implantação de solução de Firewall com gerenciamento centralizado | Reprog | COIMR | 47 |
| | | | Ind.26.Percentual de Usuários a se autenticar na rede sem fio de todos os Campi do IFS | 70% | COIMR | 59 |
| | | | Ind.30.Percentual de conclusão de implantação de solução de antivírus | 100% | COIMR | 48 |
| | | | Ind.34.Percentual de execução das ações inerentes a aplicação da política de segurança da informação do instituto. | 70% | COIMR | 46 |
| | | | Ind.35.Percentual de Implantação da Storage para consolidação da política de backup | 70% | COIMR | 179 |
| | | | Ind.37.Percentual de Implantação de solução de segurança física para a CTI do Campus Glória. | Reprog | DTI | 56 |
| | | | Ind.38.Percentual de Implantação de solução de segurança física para a CTI do Campus Estância | Reprog | DTI | 55 |
| | | | Ind.40.Percentual de Implantação de solução de controle e monitoramento de acesso e uso do ambiente WI-FI LIVRE | 100% | COIMR | 53 |
| | | | Ind.42.Percentual de Implantação de solução de monitoramento dos bens móveis e imóveis dos Campi | Reprog | DTI | 54 |
| | | | Ind.43.Percentual de Implantação de ambiente específico para armazenamento dos Backups e Logs sistêmicos | 50% | DTI/COIMR | 51 |
| | | | Ind.44.Percentual de Implantação de identificação eletrônica para os servidores institucionais. | 100% | DTI/COIMR | 52 |
| Pessoas, Crescimento e Inovação | OEIFS2 - Ampliar a informatização de processos administrativos e acadêmicos | • OT1 - Consolidar a Expansão do IFS | Ind.04.Percentual de elaboração da política de renovação do parque tecnológico do IFS. | Reprog | DTI/CGTI | 42, 27 |
| | | | Ind.05.Percentual de Renovação parque tecnológico mediante vencimento das garantias | 100% 517 maq | DTI/CGTI | 19,49,96 |
| | | | Ind.06.Percentual de elaboração da política de renovação do parque sistêmico mediante vencimento das licenças dos Softwares. | Reprog | DTI/CGTI | 41,26 |
| | | | Ind.08.Percentual de Implantação do CFTV Previsto 10% | 100% | DTI/CGTI | 1,31 |

| | | | | | | |
|--|--|-------------------------------------|---|--|-----------|-------------|
| | | | Ind.09.Percentual de Implantação da Mídia Digital | Excluído ? | DTI/CGTI | 2 |
| | | | Ind.10.Percentual de Implantação dos Serviços de Impressão e Digitalização | 100% | DTI/CMSTI | 3 |
| | | | Ind.12.Percentual de Implantação de Sistema de Telefonia VOIP | 100% | CTEL | 6,39 |
| | | | Ind.19.Quantidade de Convênios de TI | 02 | DTI | 13 |
| | | | Ind.22.Percentual de ampliação do ambiente de virtualização de serviços e servidores | 100% | COIMR | 21,111 |
| | | | Ind.23.Percentual de implantação de solução de virtualização de laboratórios de TI | Reprog | COIMR | 43 |
| | | | Ind.25.Percentual de implantação do sistema de monitoramento e localização dos ativos de rede e de servidores em todos os Campi | 50% | COIMR | 33,107 |
| | | | Ind.27.Percentual de integração dos AP's a controladora | 100% | COIMR | 32,38 |
| | | | Ind.28.Percentual de conclusão de Aquisição de novos switches | 100% | COIMR | 24 |
| | | | Ind.29.Percentual de conclusão da reestruturação de cabeamento em todos os Campi | 100% | COIMR | 23,29,30,37 |
| | | | Ind.32.Percentual de conclusão da Padronização de Logins | 100% | COIMR | 98,109 |
| | | | Ind.33.Percentual de implantação do site de backup | Reprog | COIMR | 34 |
| | | | Ind.79.Percentual de conclusão do mapeamento da topologia dos servidores de rede e serviços disponíveis na Instituição e suas tecnologias bem como equipe técnica de operação | 100% | COIMR | 106 |
| | | | Ind.81.Percentual de Conclusão do Projeto base de infraestrutura para CTT's dos Campi | Reprog | COIMR | 28 |
| | | • OT2 - Melhorar Processos de Apoio | Ind.46.Percentual de Implantação do Sistema de Inventário de Hardware | Reprog | CDGS | 61 |
| | | | Ind.47.Percentual de Implantação do Sistema para mapeamento dos perfis profissionais dos servidores do IFS | 100% | CDGS | 72 |
| | | | Ind.48.Percentual de Implantação de pesquisa informatizada visando a levantar as demandas de capacitação e qualificação docente e técnico administrativo | 100% | CDGS | 73 |
| | | | Ind.50.Percentual de conclusão da alteração do site do IFS para hospedar na página eletrônica do IFS a mídia Mostra Virtual das Profissões. | Cancelado??? | CDGS | 79 |
| | | | Ind.72.Percentual de Conclusão da Customização da plataforma OJS para Biblioteca | 90% | CDGS | 62 |
| | | | Ind.75.Percentual de Implantação de Sistema para Gerenciamento de Informações do Programa Mulheres Mil | Cancelado??? | CDGS | 76 |
| | | | Ind.78.Percentual de Conclusão dos Ajustes no Sistema para gerenciamento do programa de assistência estudantil (PRAAE) | Cancelado SIGAA | CDGS | 92 |
| | | | Ind.13.1.Quantidade de Servidores Treinados nos Sistemas QAcadêmico e QSeleção | Verificar n | CDGS | 168 |
| | | | Ind.13.2.Quantidade de atendimentos realizados aos Sistemas QAcadêmico e QSeleção. | 374 (baseado nos chamados abertos em 2016 no GLPI) | CDGS | 7 |
| | | | Ind.80.Quantidade de Servidores Treinados e quantidade de atendimentos realizados para o Sistemas Pergamum | 04 | DTI/CDGS | 180 |
| | | | Ind.82. Percentual de Implantação do Repositório Institucional | 100% | CDGS | |
| | | | Ind.83. Percentual de Implantação do Sistema Acadêmico SIGAA | 100% | DTI/CDGS | |

| | | | | | | |
|-------------------|--|---|---|-----|------------------|-----------|
| | OEIFS3 - Ampliar as atividades de capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades e mapeamento das competências / | • OT3 - Aprimorar a Formação Continuada dos Servidores e Gestores de TI | Ind.20.Percentual de Formalização do Plano de Capacitação de TI | --- | DTI | 44,45,18 |
| | OETI4 - Aprimorar qualitativamente os quadros de pessoal de gestão de TI | | Ind.21.Nº de servidores capacitados em temas alinhados ao PDTI | 28 | DTI | 112 a 117 |
| Financeira | OEIFS4 - Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária e Financeira / OETI5 - Aprimorar e institucionalizar a gestão orçamentária e financeira de TIC | • OT4 - Aprimorar e fortalecer a gestão orçamentária de TI | Percentual de Implantação da Solução Integrada de Governança de TI / Módulo financeiro | --- | DTI/GovTI | 10 |

OEIFS - Objetivo Estratégico do IFS

OETI - Objetivo Estratégico de TI

OT - Objetivo Tático

Tipo:

| Sigla | Descrição |
|--------------|--|
| A | Ação Continua – que deve ser realizada ao longo de vigência do PDTIC. |
| P | Projeto – esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo (entregas). |