

SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS

EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 07/2015

ANEXO IV É METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS A CARGO DO FISCAL DO CONTRATO

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº: 23289.001182/2014-66

De acordo com a avaliação descrita abaixo, a Administração poderá suspender o pagamento da Contratada, até sanear os defeitos encontrados no serviço ou ainda efetuar descontos no ato do pagamento considerando as falhas apontadas neste ANEXO.

Módulos	Itens Avaliados	
A	Equipamento	A1- Equipamento de limpeza
	Técnicas	A2 - Técnicas desenvolvidas
B	Qualidade dos profissionais	B1- Uniformidade da equipe
		B2- Apresentação/ uniformização
		B3 - Equipamento de proteção individual
C	Frequência	C1- Cumprimento do cronograma e das atividades
D	Inspeção dos serviços	D1 A D8 avaliação direta nas áreas
Resultado da avaliação de qualidade aos serviços prestados (RELATÓRIO)		

Descrições e critério dos itens avaliados	Análise
Modulo A	Ótima / Boa
A1 - Equipamento de limpeza	Regular / Ruim
O equipamento se encontra limpo organizado, completo e identificado.	
O equipamento encontra-se limpo, organizado, completo, porém sem identificação.	
O equipamento encontra-se sujo, desorganizado, incompleto e sem identificação.	
A2 -Técnicas desenvolvidas	
A técnica está correta, segundo as recomendações estabelecidas e os serviços estão sendo prestados a contento.	
A técnica está parcialmente correta, porém os serviços estão sendo prestados a contento.	
Existem alguns erros graves na realização da técnica e os serviços	

estão sendo prejudicados.	
A técnica está incorreta e os serviços não estão sendo prestados a contento.	
Modulo B	
B1 - Uniformidade da equipe	
Os serviços são executados por funcionários capacitados, em quantidades adequadas para as áreas e as escalas dos funcionários estão corretas e fixas.	
Os serviços são executados por funcionários capacitados, em quantidades adequadas para as áreas e as escalas dos funcionários estão incorretas	
Os serviços são executados por funcionários com capacitação precária em quantidades inadequadas para as áreas e as escalas dos funcionários estão incorretas.	
Os serviços são executados por funcionários incapacitados, em quantidades inadequadas para as áreas e as escalas dos funcionários estão incorretas.	
B2 - Apresentação E Uniformização	
Uniformes completos, limpos, passados, íntegros, empregados com identificações funcionais completa, cabelo presos e barbas feitas.	
Uniformes incompletos, porém, limpos, passados, íntegros, empregados com identificações funcional completa, cabelo presos e barbas feitas.	
Uniformes completos, porém, sujos, amarrotados, empregados sem identificação funcional completa, usando gorros, unhas compridas e adereços escandalosos.	
Uniformes incompletos, sujos, amassados, com peças de uso pessoal, cabelos soltos, barbas por fazer e com adereços escandalosos.	
B3 - Equipamento de Proteção individual	
EPI's completos e disponíveis a todos os funcionários (luvas, máscaras, botas e etc.).	
EPI's completos e indisponíveis a todos os funcionários.	
Disponibilidade parcial de EPI's (faltando itens)	
EPI's incorretos (ex.: luvas cirúrgicas em vez de luva de borrachas)	
Modulo C	
C1 - Cumprimento do cronograma e das atividades	
A Limpeza tem ocorrido com a rotina preconizada diária, semanal e mensal de acordo com cronograma.	
A Limpeza tem ocorrido com rotina preconizada diária, semanal e mensal, mas em desacordo com o cronograma.	
Limpeza tem ocorrido parcialmente de acordo com o estabelecimento para a rotina diária, semanal e mensal	
A limpeza não tem ocorrido de acordo com o estabelecimento para a rotina diária, semanal e mensal.	
Módulo D E Avaliação direta nas áreas	
D1 - Banheiros em geral	
Acessórios completos e isentos de sujeidade. Pias, cubas e Box limpos e isentos de manchas e materiais completos (papel higiênico, toalhas e sabonetes líquidos)	
Acessórios completos, mas com pequena quantidade de sujeidade, Pias, cubas e Box limpos e isentos de manchas e materiais completos (papel higiênico, toalhas e sabonetes líquidos)	
Acessórios incompletos e com presença de sujeidade, pias, cubas e Box limpos e isentos de manchas e material completo (papel	

higiênico, toalhas e sabonete líquido)	
Acessórios incompletos e com presença de sujeira, pias, cubas e Box sujos e manchados e material incompleto (papel higiênico, toalha e sabonete líquido).	
D2 - Bebedouro	
Trocas frequentes e ausência de sujeira.	
Trocas frequentes e presença de sujeira.	
Trocas após solicitação e ausência de sujeira.	
Trocas após solicitação e presença de sujeira.	
D3 - Móveis	
Móveis limpos	
Móveis com pouca sujeira nos cantos de sua superfície	
Presença de sujeira nos cantos e pés	
Presença de pó e manchas em sua superfície	
D4 - Paredes em Geral	
Parede isenta de sujeira.	
Parede isenta de sujeira orgânica, mas com a presença de sujeira em pontos localizados.	
Parede isenta de sujeira orgânica, mas com presença de manchas de fita adesiva envelhecida e pó em sua extensão	
Paredes apresentando manchas de secreção, restos de alimentos e respingos, principalmente nas áreas mais baixas das paredes	
D5 - Pisos em Geral	
Piso sem sujeira, encerados e com brilho	
Piso sem sujeira nos cantos (pó), porém encerados e com brilho	
Piso com sujeira em extensão (papel, ciscos) ou piso com alguma sujeira orgânica, porém encerados	
Piso com sujeira orgânica (sangue, secreção, restos de alimentos), pó acumulado e sem brilho	
D6 - Recipiente para resíduo (lixeiras)	
Cestos de lixo limpos, secos, sem requisitos de matéria orgânica e na cor correta.	
Cestos de lixo limpos, secos, com requisitos de matéria orgânica e na cor correta.	
Cestos de lixo sujo no seu interior, molhado na parte interna, porém na cor correta.	
Cestos de lixo, com resíduos transbordando, respingos de matéria orgânica e na cor incorreta.	
D8 - Esquadrias E Áreas Internas e Externas	
Vidros limpos e cronograma cumprido.	
Vidros com presença de discreta de sujeira e cronograma cumprido.	
Vidros, porém com sujeiras nos cantos e cronograma de limpeza cumprido parcialmente.	
Vidros com presença de sujeiras sólidas e manchas de líquido em sua extensão e cronograma não cumprido.	