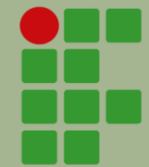


# Boas Práticas em Gestão por Processos

## *Campus Itabaiana*



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Sergipe

07/11/2023

# Campus Participante

- Campus Itabaiana
- Quantidade de servidores do Campus:
  - 37 docentes
  - 34 TAE's
- Quantidade de Cursos Ofertados:
  - 2 cursos integrados
  - 1 curso subsequente
  - 2 cursos superiores



# Equipe



INSTITUTO  
FEDERAL  
Sergipe

- Mateus do Nascimento Santana
  - Coordenador do Napne
  - Coordenador Substituto da Coplan
- Artur Cesar Valois Lobo de Castro
  - Coordenador da Coplan



# Contexto da Situação Encontrada



INSTITUTO  
FEDERAL  
Sergipe

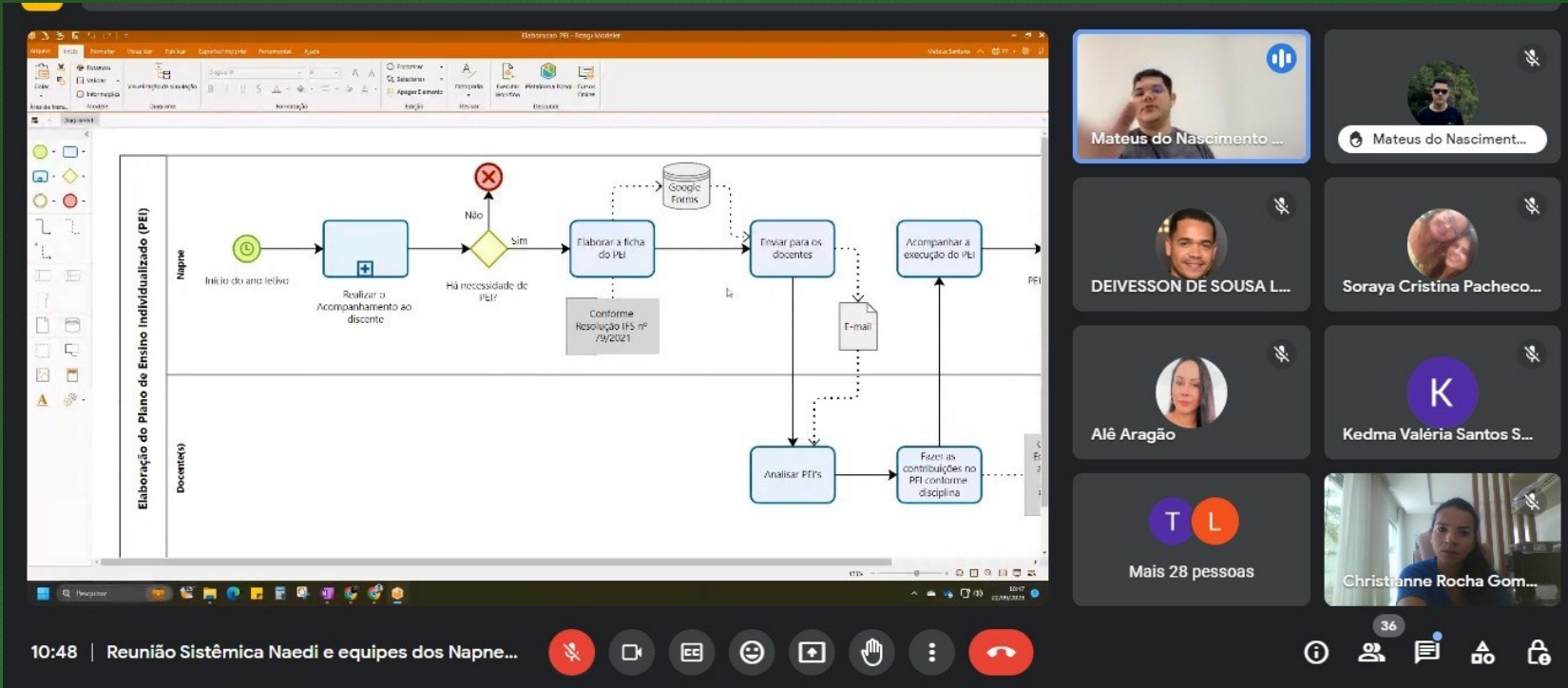
- Descrição do Problema Encontrado:
- Fazer os servidores identificarem processos passíveis de mapeamento nas suas rotinas.



# Solução Adotada

## Evidências da Solução

Adotada: Atuar nas **equipes, comissões, grupos e afins**, evidenciando a possibilidade de adotar a Gestão de processos nas atividades laborais



The screenshot displays a Zoom meeting interface. The main window shows a BPMN diagram titled "Elaboração do Plano de Ensino Individualizado (PEI)". The process starts with a start event "Início do ano letivo" leading to a task "Realizar o Acompanhamento ao docente". A decision diamond asks "Há necessidade de PEI?". If "Não", the process ends. If "Sim", it proceeds to "Elaborar a ficha do PEI" (linked to a "Google Forms" data store), then "Enviar para os docentes" (via "E-mail"), "Analisar PPIs", "Fazer as contribuições no PEI conforme disciplina", and finally "Acompanhar a execução do PEI".

The Zoom meeting controls at the bottom show the time as 10:48 and the meeting name as "Reunião Sistêmica Naedi e equipes dos Napne...". The participant list on the right includes:

- Mateus do Nascimento ...
- DEIVESSON DE SOUSA L...
- Alê Aragão
- Mais 28 pessoas
- Soraya Cristina Pacheco...
- Kedma Valéria Santos S...
- Christianne Rocha Gom...

# Resultados Alcançados

- Demonstração dos resultados com dados:

	2019	2023
Nº de Processos Mapeados	3	16

## • COORDENADORIA DE CURSOS

- Censo da Educação Superior (CENSUP)
- Contratação de Professor Substituto
- Defesa de TCC
- Reconhecimento de Curso
- Renovação do Reconhecimento
- Monitoria
- Solicitação de contratação de professores

## • GERÊNCIA DE ENSINO

- Solicitação de visita técnica
- Visita técnica sem solicitação auxílio financeiro e sem transporte

## CORDENADORIA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

- Auxílio financeiro para participação de eventos
- Auxílio eventual
- Auxílio fardamento e material escolar

## • ASSESSORIA PEDAGÓGICA

- Aplicação de medida disciplinar
- Advertência verbal ou escrita
- Suspensão individual ou coletiva

## • ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

- Criação de peça gráfica

# Outros resultados



INSTITUTO  
FEDERAL  
Sergipe

**Manual de  
Gestão por  
Processos** 2023

Edição especial - 5 anos do Escritório de Processos do IFS

INSTITUTO  
FEDERAL  
Sergipe

- Adaptado para as primeiras fases da implantação
- Demonstra ações sistêmicas realizadas
- Visa a institucionalização da Gestão por Processos



# Considerações Finais

- Próximos anos: Atualizar, validar e padronizar os processos mapeados em virtude de mudança de contextos e paradigmas;
- Agradecimento ao Escritório de Processos, ao Núcleo de Processos e aos Servidores do *Campus Itabaiana*

