

Boas Práticas em Gestão por Processos



07/11/2023

Conhecendo a Gestão por Processos



INSTITUTO
FEDERAL
Sergipe

- Curso de gestão por processos, BPMN e Bizagi no Campus Estância
- Compartilhar conhecimentos introdutórios referentes à metodologia e a ferramenta que deve ser utilizada para mapeamento, validação e melhoria dos processos organizacionais.



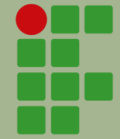
Reuniões para o mapeamento dos fluxos de trabalho ocorreram ao longo do último ano

Foto: Lu Silva Ascom/Estância



com seus setores vinculados nos campi. As reuniões presenciais foram

Mapeamento processos CRE



INSTITUTO
FEDERAL
Sergipe

- Início das atividades de mapeamento no Campus em 2020



Padronização dos processos CRE

- Reuniões virtuais
- Coordenadorias de Registros Escolares, Departamento de gestão Acadêmica e Escritório de Processos



MELHORIAS

Processos de atendimento aos alunos são padronizados em todos os campi

Criado: Segunda, 10 de Agosto de 2020, 16h11 | Publicado: Segunda, 10 de Agosto de 2020, 16h11 | Última atualização em Segunda, 10 de Agosto de 2020, 16h42

[Tweeter](#) [Compartilhar](#) [Salvar](#)

[Curtir](#) [Compartilhar](#)

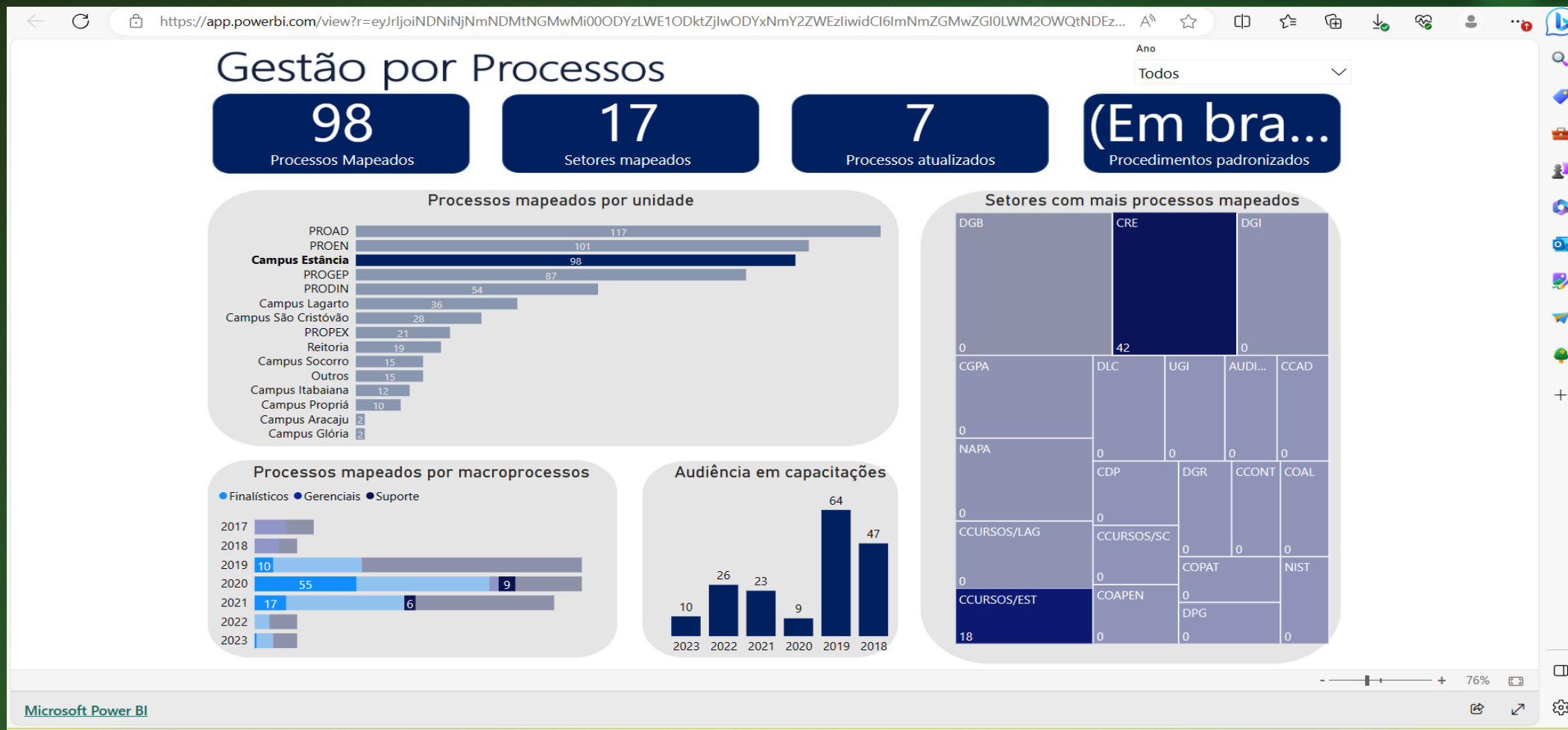
O objetivo é conceder mais agilidade a serviços como a realização de matrículas, emissão de diplomas, concessão de licenças e outros.

O Instituto Federal de Sergipe (IFS) realizou o mapeamento e a padronização dos processos de atendimento aos alunos em todos os seus campi. Trata-se de uma iniciativa com foco na melhoria dos serviços prestados, facilitando o atendimento das requisições do aluno e o trabalho dos servidores envolvidos.

De acordo com Márcio Costa, administrador e servidor da Pró-reitoria de Desenvolvimento Institucional do IFS (Prodin), a partir de agora cada unidade realizará as rotinas de registros escolares de acordo com um padrão a ser seguido, o que permitirá conceder maior agilidade a serviços como a realização de matrículas, emissão de diplomas, concessão de licenças, entre outros. “Esta é



Padronização dos processos CRE



Desafios

- Fortalecer a cultura da Gestão por Processos;
- Atualizar os fluxos mapeados diante da nova conjuntura da Instituição,
- Padronizar os Processos;
- Realizar o acompanhamento dos processos padronizados junto aos setores.