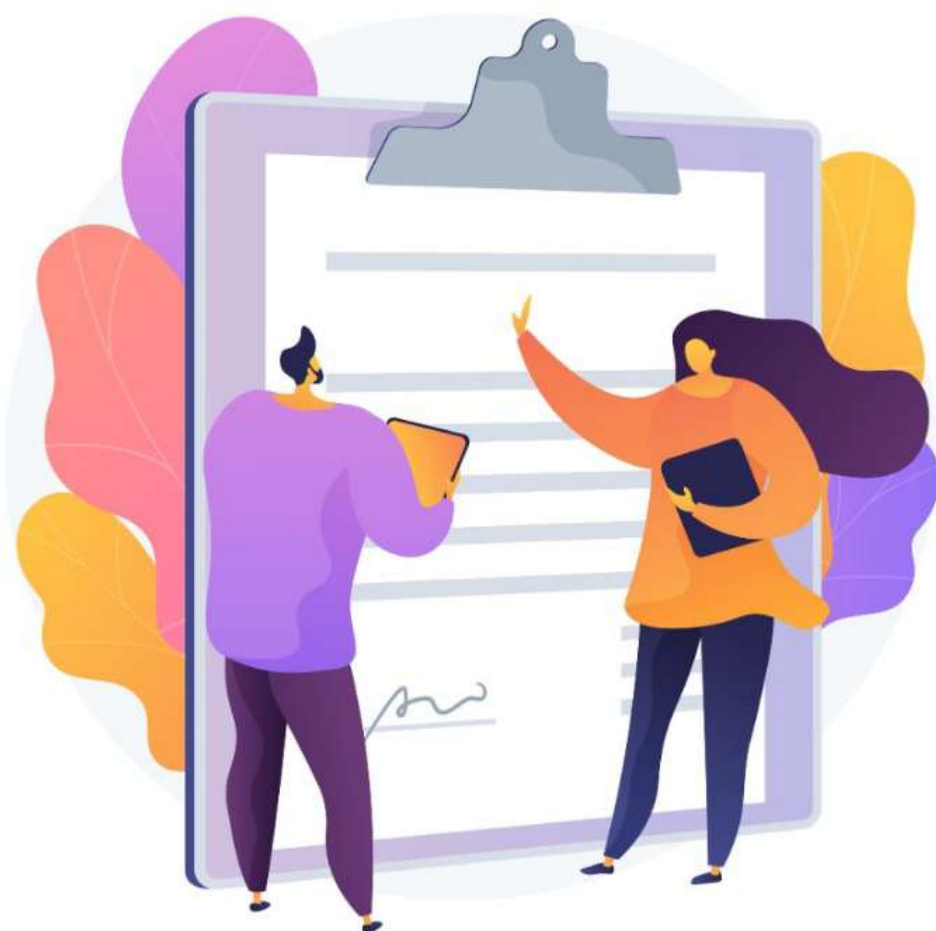


PAINEL DE INDICADORES DE DESEMPENHO DNAGS



PAINEL DE INDICADORES DE DESEMPENHO DNAGS

NOME DO INDICADOR	DESCRIÇÃO (Objetivo de medição)	META	RESULTADO 2025.2
Taxa de atendimento de Demandas - Direitos e Deveres do Servidor	Percentual de demandas atendidas via SEI, e-mail e SeCi em comparação com a demanda recebida	90%	100%
Tempo médio de resposta - Direitos e Deveres do Servidor	Verificação da produtividade do setor no que se refere ao tempo para realização das análises/respostas, permitirá perceber a agilidade do setor no atendimento das demandas.	média de 7 dias	média de 2,13 dias
Índice de Correção - Direitos e Deveres do Servidor	Quantitativo de demandas devolvidas para correção no período	até 10%	4,42%,

PAINEL DE INDICADORES DE DESEMPENHO DNAGS



NOME DO INDICADOR	DESCRIÇÃO (Objetivo de medição)	META	RESULTADO 2025.2
Tempo de elaboração da Nota Técnica	Tempo médio de elaboração de Nota Técnica após a chegada do processo ao setor	média de 5 dias	média de 2,7 dias
Tempo de análise de manifestação escrita	Tempo médio de análise de manifestação escrita processo e emissão de despacho	média de 5 dias	média de 3,2 dias
Tempo de análise do recurso/encerramento do prazo	Tempo de análise do recurso e emissão de despacho ou do encerramento do prazo para apresentação do recurso e o seguimento do processo	média de 5 dias	média de 2,6 dias
Índice de correção - Reposição ao erário	Percentual de processos/documentos devolvidos para correção no período	até 10%	8,33%

PAINEL DE INDICADORES DE DESEMPENHO DNAGS



NOME DO INDICADOR	DESCRIÇÃO (Objetivo de medição)	META	RESULTADO 2025.2
Atendimento no prazo - Demandas Judiciais	Verificar a porcentagem de demandas (cumprimento e subsídios) que foram respondidas dentro do prazo no período analisado	90%	97,14%
Índice de correção - Demandas Judiciais	Percentual dos processos que são devolvidos para a realização de ajustes	até 10%	0
Índice de Satisfação da Procuradoria	Reforça o vínculo com o "cliente interno" e permite feedbacks qualitativos que os dados não mostram.	média de 3 pontos	4,8 pontos

PAINEL DE INDICADORES DE DESEMPENHO DNAGS

NOME DO INDICADOR	DESCRIÇÃO (Objetivo de medição)	META	RESULTADO 2025.2
Índice de satisfação dos cursos	Avaliar a qualidade dos cursos desenvolvidos com base no resultado de pesquisa realizada após a execução.	80%	95%
Tempo de resposta do processo - SIASS	Analisar a produtividade do setor referente ao tempo decorrido entre a análise do processo e a emissão do despacho, considerando o prazo de 7 dias	média de 7 dias	média de 4,6 dias
Tempo de finalização dos trâmites periciais (perícia singular)	Analisar a produtividade do setor referente ao tempo decorrido entre o envio do atestado e a elaboração do laudo médico/odontológico. Prazo de 20 dias.	média de 20 dias	média de 7,8 dias
Tempo de finalização dos trâmites periciais (perícia por junta)	Analisar a produtividade do setor referente ao tempo decorrido entre o envio do atestado e a elaboração do laudo médico/odontológico. Prazo de 30 dias	média de 30 dias	média de 13,25 dias
Índice de correção - SIASS	Analisar a qualidade do setor referente ao percentual dos processos que são devolvidos para a realização de ajustes.	10%	0%