
Fwd: PREGÃO 90036/2025 - SISTEMA COMPRASNET NÃO ESTA ACESSANDO

De Licitação FFM <licitacao.ffmpeg@gmail.com>

Data Sex, 25/07/2025 09:01

Para Departamento de Licitações <licitacoes@ifs.edu.br>

 1 anexo (47 KB)

WhatsApp Audio 2025-07-25 at 08.57.56.ogg;

----- Forwarded message -----

De: **Licitação FFM** <licitacao.ffmpeg@gmail.com>

Date: sex., 25 de jul. de 2025 às 08:59

Subject: Re: PREGÃO 90036/2025 - SISTEMA COMPRASNET NÃO ESTA ACESSANDO

To: <diana.canuto@ifs.edu.br>

Referente ao pregão 90036/2025 estamos em contato com o suporte e a atende eletronica ja informa em mensagem que o sistema se encontra com erros no site do compras e do sicaf.

segue em anexo o audio gravado do telefonema.

Em sex., 25 de jul. de 2025 às 08:41, Licitação FFM <licitacao.ffmpeg@gmail.com> escreveu:

Prezada ,

O sistema do comprasnet está instável para participação do pregão 90036/2025 e demais processos, algo relacionado ao erro no sistema do sicaf que é o que da autorização de acesso as empresas no sistema.

Acesse sua Conta

Selecione o perfil desejado.

✖ Erro ao obter dados do Fornecedor no Sicaf, favor tentar mais tarde. (422) ✖



Fornecedor Brasileiro



Ajuda

Entrar com Gov.br

amento de... SIASG - Sistema Int...

>> | Todos os favoritos



LUCILIA DOS SANTOS MERCES

896 743 946



Não foi possível realizar a operação devido a falha do sistema. Tente novamente mais tarde.

Seria necessário adiar o horário da disputa.

Inclusive outro processo que abriria às 8:30h até agora não teve nenhuma movimentação por parte do órgão/pregoeiro.

ENC: Informação quando ao processo 90036/2025.

De Departamento de Licitações <licitacoes@ifs.edu.br>

Data Seg, 28/07/2025 09:00

Para WALDIK VIANA DA SILVA <waldik.silva@ifs.edu.br>

Cc Diretoria de Licitações e Contratos <dlc@ifs.edu.br>

Prezado Waldik,

Recebemos outro e-mail sobre o pregão 90036/2025.

--

Atenciosamente,

Clara de Assis Dantas Brito

DEL / Reitoria - Tel: (79) 3711-1459



De: Victor Silva <vicctorsilva.88@gmail.com>

Enviado: segunda-feira, 28 de julho de 2025 08:54

Para: WALDIK VIANA DA SILVA <waldik.silva@ifs.edu.br>; Departamento de Licitações <licitacoes@ifs.edu.br>

Assunto: Informação quando ao processo 90036/2025.

Caros membros da CPL,

Referente ao processo licitatório 90036/2025 viemos informar que assim como nossa empresa não conseguiu acessar o sistema por conta da instabilidade que o mesmo se encontrava (isso já confirmado pelo próprio suporte no dia da realização do certame), ficou ainda mais perceptível depois que conseguimos adentrar o sistema e verificamos que, na aba de melhores valores (após fase de lances) vários e vários lances estão registrados com o horário das 9h, onde, se confirma que várias empresas (90% a 95% delas) não conseguiram acessar o sistema assim como nossa empresa, portanto, resta claro, que o processo deve ser devidamente anulado para que aconteça uma nova publicação de edital com uma nova data para realização do processo.

Quaisquer dúvidas, vocês mesmos (membros da CPL) podem entrar em contato com o suporte do sistema para realizar a diligência acerca do ocorrido, onde, é mais viável e economizará o tempo, sendo que, assim como nossa empresa, creio que outras irão entrar com recurso, visto, os protocolos de atendimento do próprio suporte do comprasnet em relação ao ocorrido e a

confirmação do setor técnico do mesmo.

Aguardamos retorno.

Obrigado pela atenção.